



Memòria 2020

Fundació Hospital de Sant Celoni

Presentació

Junta del Patronat

President

Raül Garcia Ramirez

Vicepresident

Marià Perapoch Valls

Tresorer

Joaquim Prat Mora

Vocals

Maria Blanché Tarragó

Maria Bofill Batlle

José Campos Mateo

Magalí Miracle Rigalós

Josep Quitet Torner

Jordi Roca Comas

(fins al juliol de 2020)

Maria Teresa Solà Mendoza

(des del juliol de 2020)

Secretària no patrona

Assumpció Àlvarez Clos

(des del juliol de 2020)

Equip directiu

Director gerent

Jordi Roca Comas

(fins al juliol de 2020)

José Antonio Neguillo Limones

(des del desembre de 2020)

Adjunta a la Direcció

Assistencial

Judit Lobera Roca

Director d'Operacions

i Finances

Miquel Planas Font

Directora de Planificació

i Processos

Olga Monclús Pagès

Directora de Recursos

Humans

Marta Terés Benjumea

Aquesta memòria d'activitat 2020 mostra unes dades marcades per la greu crisi sanitària que ha generat la pandèmia de la COVID-19. En aquest escenari, l'activitat assistencial ha experimentat un canvi important i ha calgut incrementar els recursos humans i materials per poder atendre els pacients afectats per aquesta patologia. Un cop més s'ha demostrat el compromís, esforç i implicació dels nostres professionals, pilars fonamentals de la institució. A tot el personal, la meua gratitud per la tasca realitzada dia a dia en benefici dels nostres pacients.

El 4 de març de 2020 es va fer el primer ingrés d'un pacient positiu de COVID-19 a l'Hospital de Sant Celoni. Els casos d'hospitalització per aquesta malaltia van anar augmentant a un ritme molt accelerat, fins al 8 d'abril, que es va registrar el pic màxim de pacients ingressats. Paral·lelament, el comitè de crisi de l'Hospital anava actualitzant els protocols d'actuació, adaptant-los a l'evolució de la pandèmia. Es va haver d'anul·lar l'activitat programada, tancar el Centre de Dia Indaleci Losilla i reconvertir diferents circuits i espais. Les urgències es van desdoblar en urgències COVID i urgències no COVID, utilitzant l'espai de Rehabilitació per fer-ho possible. Es van habilitar dos llits a l'àrea quirúrgica per atendre pacient intubats. Es van sectoritzar les plantes d'hospitalització, tant de la unitat d'aguts com d'atenció intermèdia i es van restringir les visites de familiars a l'Hospital i al Centre Sociosanitari Verge del Puig, visites que es van substituir per consultes telefòniques i contacte a través de videotrucades. Altres mesures adoptades van ser reforçar el personal i horari del servei de neteja, instaurar les consultes externes telemàtiques i el teletreball per a un sector de professionals.

Davant la situació crítica per la falta d'abastiment d'equips de protecció personal, l'Hospital va rebre un gran nombre de material de protecció i donacions econòmiques d'empreses, entitats i particulars. Igualment, persones voluntàries van confeccionar incansablement bates sanitàries, gràcies a la campanya articulada des de l'Ajuntament de Sant Celoni. El personal de l'Hospital també va rebre multitud de mostres d'agraïment i suport. I gratificacions, com la de la Germandat Sant Joan Baptista, vinculada estretament a la Fundació i molt arrelada a la comarca del Baix Montseny, que va fer una donació per gratificar el personal de la institució. Un reconeixement a tothom que, d'una manera o altra, han estat al nostre costat.

En reprendre l'activitat programada, es van haver d'adaptar nous espais, com ara la rehabilitació ambulatoria, que es va traslladar inicialment a la sala de reunions de l'Hospital i, posteriorment, el novembre de 2020, al Centre de Dia Indaleci Losilla.

Cal destacar que, tot i la repercussió de la pandèmia, es va aconseguir tirar endavant un projecte de millora com ha estat la remodelació de la primera planta de l'Hospital.

És per a mi un orgull formar part d'aquest col·lectiu, al qual m'incorporo coincidint amb els 850 anys d'història de la institució, una de les més antigues de Catalunya. Esperem poder celebrar-ho com es mereix quan les condicions sanitàries ho permetin.



José Antonio Neguillo Limones

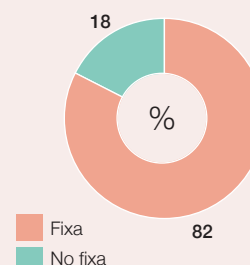
Director gerent

Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Total: 282



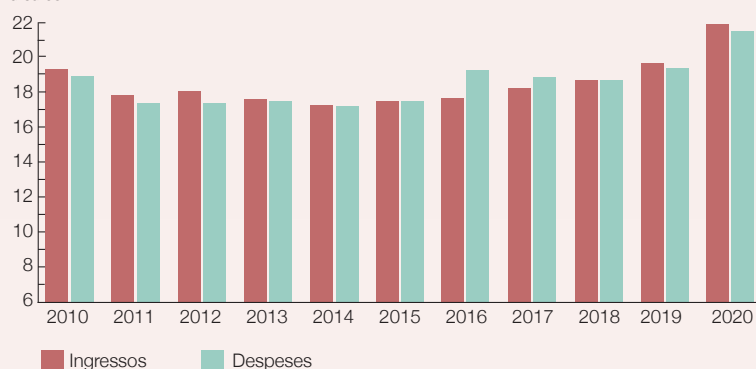
Tipus de contractació



Recursos econòmics

Ingressos	21.819.725,20 €
Despeses	21.504.864,45 €

En milions d'euros



Recursos estructurals

Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	46
Llits de mitjana estada polivalent	22
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriatric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

S'ha implantat la plataforma tecnològica Quenda Medic® per a la gestió de cues i la informació dels torns d'atenció de l'activitat ambulatoria, i s'han instal·lat dos dispensadors de tiquets multimèdia i sis monitors informatius distribuïts per les sales d'espera.

Des de desembre de 2020, la nova empresa de restauració de la Fundació és SODEXO, que ha subrogat tot el personal de cuina de la institució.

Miquel Perea, membre del Consell de Col·legis d'Infermeres de Catalunya i infermer de l'Hospital, ha intervingut a la Comissió d'Estudi de la Reconstrucció i la Reactivació Social i Econòmica del Parlament de Catalunya.



Remodelació de les habitacions de la primera planta

Durant l'estiu s'ha fet una reforma total de les dues ales de la primera planta de l'Hospital. Les obres han consistit a canviar els sanitaris dels banys, revestiments de parets, portes, fals sostre, finestres i persianes, sistema de climatització i il·luminació de cadascuna de les 20 habitacions, passadissos i banys assistits de cada ala.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització (altes)

	2019	2020
Cirurgia general	631	501
Ginecologia	104	55
Hospitalització a domicili	82	144
Medicina interna	1.405	1.428
Oftalmologia	508	458
Otorrinolaringologia	1	0
Traumatologia	849	664
Urgències	21	14
Urologia	36	32
Total	3.637	3.296

Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	20.155
Audiometria	422
Campimetria	383
Ecobiometria	334
Ecocardiograma	862
Ecografia general	3.516
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.626
Electrocardiograma	1.918
EMG	374
Endoscòpia	1.247
Espirometria	274
Fluorimetria	308
Mamografia	2.178
TC	2.708
Urodinàmia	117
Walking test	51

Activitat quirúrgica

	2019	2020
Intervencions amb ingrés	520	421
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.410	1.223
Cirurgia (locals)	2.456	1.880
Total	4.386	3.524

Urgències

	2019	2020
Urgències ateses	32.112	22.186
Urgències ingressades	1.457	1.344
Urgències traslladades	335	308
Mitjana diària	87,98	60,62

Consultes externes

	2019	2020
Primeres visites	22.427	18.516
Visites successives	40.837	35.781
Índex de reiteració	1,82	1,93

Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i Reanimació	2.225	64	0,03
Cardiologia	640	1.503	2,35
Cirurgia general	1.123	1.440	1,28
Cirurgia vascular	204	367	1,80
Endocrinologia	329	1.310	3,98
Farmàcia	33	11	0,33
Gastroenterologia	1.183	1.611	1,36
Geriatría	275	162	0,59
Ginecologia	1.458	2.930	2,01
Hematologia clínica	257	2.421	9,42
Medicina Interna	704	1.628	2,31
Neurologia	412	780	1,89
Oftalmologia	2.098	3.037	1,45
Oncologia	45	368	8,18
Otorrinolaringologia	979	1.069	1,09
Patologia mamària	180	602	3,34
Pneumologia	360	1.492	4,14
Rehabilitació	865	7	0,01
Reumatologia	324	1.338	4,13
Traumatologia	2.814	8.345	2,97
Treball Social	63	94	1,49
Urologia	972	2.011	2,07
Altres	961	3.180	3,31

El servei d'esterilització ha rebut un reconeixement significatiu de 3M ESPAÑA, S.L per haver aconseguit el més alt estàndard de cura possible en el procés d'esterilització, fent ús del monitoratge biològic en cada càrrega, destinat a aconseguir l'excel·lència en la recuperació del pacient.



El personal de l'Hospital, del Centre Sociosanitari Verge del Puig i del CAP rep el guardó Indaleci Losilla a la implicació social

Des de l'Associació Neurològica Amics Baix Montseny, organitzadora del certamen, s'ha lliurat l'11è guardó de reconeixement a la implicació social al personal sanitari que treballa al municipi. Amb aquest premi posen en relleu tota la tasca que han fet, i continuen fent, durant la pandèmia.

Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	412.523
Pacients amb dispensació ambulatoria	415
Prestacions de dispensació ambulatoria	1.183
Dies amb nutrició parenteral hospitalària	28
Fórmules elaborades	325

Indicador qualitatiu	%	Puntuació	
		IQF	Màxima
MATMA D	0,58	20	30
MATMA C		10	10
% biosimilars		8	10
% antihipertensius	64,21	6	6
% IBP	80,54	1	5
% osteoporosi	31,41	4	5
% hipocolesterolemiant	74,93	8	8
% antidepressius 1a línia	73,08	4	4
% antidepressius 2a línia	25,33	4	6
% hipoglucemiant 1a línia	26,82	1	4
% hipoglucemiant 2a línia	86,92	6	6
% insulines 1a NPH	1,09	0	2
Antibacterians	8,07	0	4
Puntuació global IQF		72	100
Objectiu CatSalut IQF		59	

Laboratori

	2019	2020
Determinacions	167.994	206.553

Anatomia patològica

Biòpsies	1.584	1.548
Citologies	1.073	890

Rehabilitació

Processos

Hospitalització d'aguts	325
Hospitalització sociosanitària	157
Atenció ambulatoria	924
Atenció domiciliària	119
Logopèdia	72

Durant l'any 2020 la Unitat del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) ha realitzat 1.849 sortides i ha assolit el 100% en l'indicador del temps de mobilització.

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
5 primers GRD mèdics (Hospitalització)				
139	4	Altres pneumònies	197	13,6%
137	5	Infeccions i inflamacions pulmonars	138	9,5%
194	5	Insuficiència cardíaca	113	7,8%
144	4	Altres diagnòstics menors de l'aparell respiratori	77	5,3%
62	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	62	4,3%
5 primers GRD quirúrgics (Hospitalització)				
302	8	Substitució articulació maluc	74	18,7%
301	8	Substitució articulació genoll	56	14,1%
308	8	Reparació de fractures de maluc i fèmur	50	12,6%
315	8	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	34	8,6%
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	26	6,3%
5 primers GRD quirúrgics (CMA)				
73	2	Procediments sobre ull i òrbita	479	44,1%
228	6	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	126	11,6%
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	69	6,4%
1	8	Altres procediments sobre sistema nerviós i relacionats	55	5,1%
316	8	Procediments sobre mà i canell	52	4,8%

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

	2019	2020
Hospitalització		
Mitjana estada polivalent (estades)	3.289	2.283
Llarga estada (estades)	24.345	15.391
PADES (altes)	95	93

Activitat ambulatoria

Hospital de dia i Unitat de Demències (sessions)	7.146	5.223
Centre de Dia Indaleci Losilla (sessions)	6.625	1.371
EAlA (visites)	501	633

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Conciliació

Reduccions de jornada	2
Excedències voluntàries	3

Prevenió i promoció de la salut

Campanyes informatives sobre:

- rentat de mans
- deshabituació tabàquica
- prevenció en la detecció i seguiment del càncer de mama

Recollida selectiva de residus

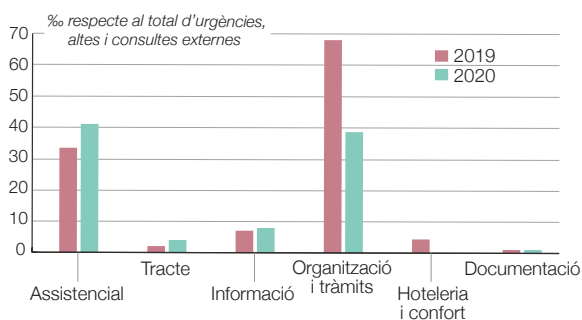
Residus sanitaris	2019	2020
Grup III (litres)	25.399	182.533
Citotòxics (litres)	445	285
Total	25.844	182.818

ATENCIÓ AL CLIENT

Relació amb els usuaris

	2019	2020
Reclamacions	115	92
Agraïments	6	6
Queixes	2	3
Suggeriments	4	3
Mitjana de dies de resposta	4	11

Reclamacions

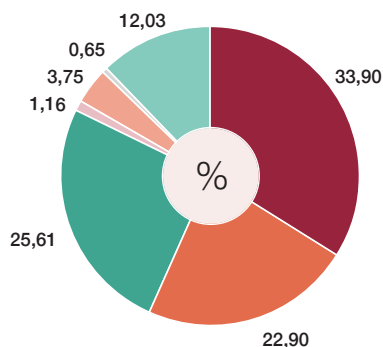


TREBALL SOCIAL

Procedència dels pacients atesos

Mitjana estada polivalent	262
Llarga estada estàndard, temporal i/o descans familiar	177
UFISS/Aguts	198
Centre de Dia Indaleci Losilla	9
Urgències	29
Socio-sanitari privat	5
Hospital de dia psicogeriatric	93
Total de pacients atesos	773

En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.

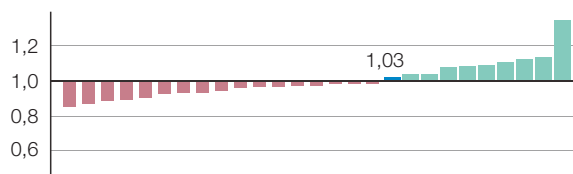


INDICADORS ASSISTENCIALS

Indicadors Benchmarking

Comparació amb els hospitals bàsics-comarcals que participen en el Projecte Xarxa d'Hospitals Associats per a l'Anàlisi del Rendiment i la Qualitat (ARQ).

Raó de funcionament estàndard



278 pacients ingressats

63 èxits

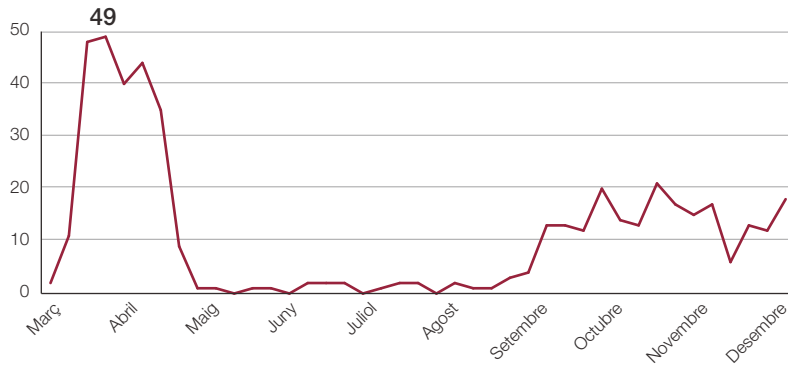
132 professionals contagiats

196 pacients donats d'alta (exclosos els èxits i els trasllats)

30 pacients crítics traslladats a UCI dels hospitals de referència

Evolució dels pacients COVID-19 ingressats

El dia 8 d'abril s'arriba al pic de 49 pacients positius ingressats.



Mesures excepcionals

El 13 de març es van restringir les visites a l'Hospital i al Centre Sociosanitari Verge del Puig, i es va anul·lar l'activitat programada que no fos urgent o inajornable. Per facilitar la comunicació entre familiars i pacients es va instaurar un sistema de videotrucades a les habitacions de tots dos centres, i també es van introduir altres millores, com la gratuïtat del servei de televisió.

Atenció no presencial

La situació provocada per la COVID-19 ha obligat a buscar alternatives per a l'accés a l'activitat ambulatoria, i una d'aquestes han estat les visites telefòniques. Així, durant el 2020 el 25% de les consultes externes s'han realitzat per aquesta via.

Accés a l'Hospital

Des de l'inici de la pandèmia s'ha deixat l'entrada principal com a únic punt d'accés a l'interior de l'Hospital. Entre Admissions i la porta d'entrada s'ha habilitat un punt de control des del qual es gestionen les entrades i sortides, es revisen les mesures preventives i s'intercanvien els objectes personals dels pacients hospitalitzats. A més, s'ha instal·lat una carpa a l'exterior de la porta principal



per tal de millorar aquest nou espai d'espera per a familiars i acompanyants.

Agraïment per les mostres de solidaritat

Ajuntaments, associacions, clubs esportius, empreses, entitats sense ànim de lucre, escoles, fundacions, instituts, ONG, xarxes de voluntaris i particulars de Sant Celoni i comarca s'han mobilitzat com mai abans

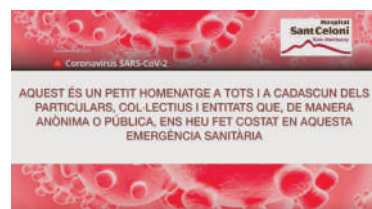


per ajudar l'Hospital. També les empreses de *vending* i TV de l'Hospital han col·laborat oferint serveis gratuïtament.

L'Hospital ha rebut donacions econòmiques, material sanitari, equips de protecció individual, equipaments tecnològics, productes d'alimentació, d'higiene personal i altres. A més, s'han dut a terme accions de voluntariat per a la confecció de bates de plàstic i altre material de protecció i s'han rebut moltes mostres d'agraïment i solidaritat. La central de compres per a material COVID-19, coordinada pel CatSalut, també ha donat tranquil·litat a l'Hospital. Per la seva part, la Germanat Sant Joan Baptista ha fet una gratificació econòmica a tot el personal de la Fundació i per Sant Jordi va obsequiar-lo amb un llibre dedicat per l'autora, Carme Roca.

A tots i totes, GRÀCIES!

Accediu al vídeo Gràcies per la vostra solidaritat!





VALLÈS ORIENTAL

Població dels municipis

Campins	541
Fogars de Montclús	475
Gualba	1.548
Llinars del Vallès	10.018
Montseny	351
Sant Antoni de Vilamajor	6.208
Sant Celoni	18.136
Sant Esteve de Palautordera	2.864
Sant Pere de Vilamajor	4.544
Santa Maria de Palautordera	9.630
Vallgorguina	2.988
Vilalba Sasserra	753
Total	58.056

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2020.



Hospital de Sant Celoni
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
secretaria@hsceloni.cat



Centre Sociosanitari Verge del Puig
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
residencia@hsceloni.cat



Centre de Dia Indaleci Losilla
www.centrededia.net

Veneçuela, 7
08470 Sant Celoni
Tel. 938 484 664
Fax 938 672 311
cdil@hsceloni.cat