



Memòria 2019

Fundació Hospital de Sant Celoni

Presentació

Junta del Patronat

President

Francesc Deulofeu Fontanillas
(fins al juny de 2019)
Raül Garcia Ramírez
(des del juny de 2019)

Vicepresident

Marià Perapoch Valls

Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar
(fins al juny de 2019)

Vocals

Maria Blanché Tarragó
Maria Bofill Batlle
José Campos Mateo
Magalí Miracle Rigalós
(des del juny de 2019)
Miquel Olivet Montaner
(fins al setembre de 2019)
Joaquim Prat Mora
Josep Quitet Torner
Jordi Roca Comas
(des del febrer de 2019)
Joan Ventura Illa
(fins al juny de 2019)

Equip directiu

Director gerent

Jordi Roca Comas

Adjunta a la Direcció assistencial

Judit Lobera Roca

Directora economicofinancera i de Serveis

Francesca García Martínez
(fins al juliol de 2019)

Director d'Operacions i Finances

Miquel Planas Font
(des de l'abril de 2019)

Directora de Planificació i Processos

Olga Monclús Pagès

Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela
(fins al setembre de 2019)
Marta Terés Benjumea
(des del novembre de 2019)

Costa tant parlar de l'any 2019 quan el 2020 ens aclapara! Però l'any viscut té personalitat pròpia i mereix la seva reflexió malgrat els llibres d'història potser el referiran com l'any abans de la gran misèria...

El nostre preludi víric també fou víric (informàtic) i ens va transportar a l'alta edat mitjana durant uns mesos... complicat adaptar-se i complicat tornar a treballar en "aquella" postnormalitat. L'any del porc a l'horòscop xinès, o l'any de la taula periòdica dels elements, ha estat un any de transicions per a la nostra institució. Un any amb canvi de president el mes de juny; benvingut, Raül! Un any d'inici de la immensa croada contra l'obsolescència tecnològica i d'obra civil... i ara us faré llista incompleta: mamògraf, torre d'endoscòpies, campana de flux, carretons, llits, mobiliari variat, pintura de façanes, obres i material per al centre Verge del Puig, inversions informàtiques, sanejaments de teulades, climatització i no acabaria...! I, de fet, no hem acabat perquè, el personal i el pacient, ha de treballar bé l'un i viure confortable l'altre, mentre ens concentrem a diluir la malaltia que l'acompanya.

Aquest 2019 ens han guardonat amb el premi estatal TOP 20 que promociona IQVIA en gestió hospitalària global i amb el premi BSH (Best Spanish Hospital Awards), primera edició. Ens enriqueix i posiciona al mapa sanitari i, vulguis o no, són indicadors que ens porten al Nord que caldria.

Vull agrair també des d'aquesta poltrona privilegiada les incorporacions aquest 2019 del nou cap d'Operacions i Finances, Miquel Planas, i de la nova directora de Persones, Marta Terés. Benvinguts a la nostra gran família.

Hem compartit els primers esbossos del Pla estratègic 2030 que delimitaran què volem ser quan siguem grans... Perquè tenim 850 anys d'història, però el nostre esperit persisteix jove i vigorós. Volem ser un dels pals de paller al Baix Montseny pel que fa al suport del malalt fràgil i aquest 2019 hem començat a embastar les planificacions.

El procés participatiu segueix sent la nostra filosofia gestora i, els plans estratègics, els anirem compartint i consensuant per poder vertebrar un futur creïble, sostenible i honest, que estigui a l'alçada dels nous reptes sanitaris.

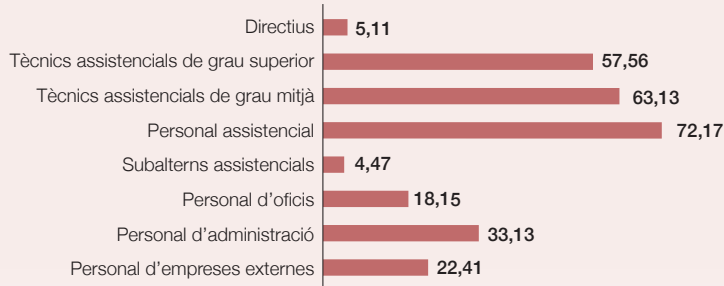
Gràcies, com sempre, a tots els que formeu part del viatge.

Jordi Roca Comas

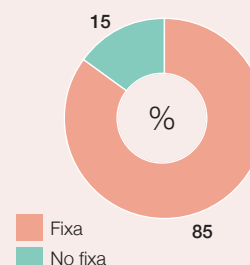
Director gerent

Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Total: 276,23



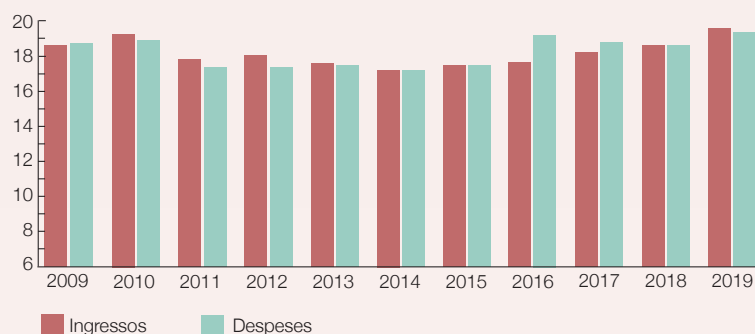
Tipus de contractació



Recursos econòmics

Ingressos	19.642.038,01 €
Despeses	19.335.703,14 €

En milions d'euros



Recursos estructurals

Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	67
Llits de mitjana estada polivalent	9
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriatric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

La Universitat de Girona i la Fundació Hospital de Sant Celoni han formalitzat un conveni de col·laboració científica en l'àmbit de la cirurgia ortopèdica i traumatologia (COT), per tal de millorar el coneixement mèdic i la recerca de noves tecnologies i solucions quirúrgiques. L'acord preveu també posar en marxa projectes de recerca, fomentar la formació continuada en noves tècniques quirúrgiques d'especialistes i residents en COT, i transferir coneixement i expertesa.



Durant l'any 2019 la Unitat del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) ha realitzat 1.731 sortides i ha assolit el 96,68% en l'indicador del temps de mobilització.



La consellera de Salut, Alba Vergés, visita l'Hospital

Acompanyada per l'equip directiu i membres del Patronat, la consellera Alba Vergés ha visitat diferents àrees, com Consultes, Farmàcia, Hospitalització, Laboratori, Rehabilitació i Urgències. La consellera ha posat com a exemple a seguir el model de rehabilitació i fisioteràpia que l'Hospital està aplicant a l'atenció primària i que s'emmarca en l'Estratègia Nacional de l'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC). Durant l'atenció als mitjans, ha manifestat que el projecte de la construcció d'un nou CAP a Sant Celoni permetrà dotar l'Hospital de nous espais.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització (altes)

	2018	2019
Cirurgia general	629	634
Ginecologia	89	104
Hospitalització a domicili	104	83
Medicina interna	1.367	1.351
Oftalmologia	470	508
Otorrinolaringologia	2	1
Traumatologia	790	850
Urgències	12	21
Urologia	29	36
Total	3.492	3.588

L'Hospital ha incorporat al Servei de Diagnòstic un nou mamògraf digital que permet realitzar diagnòstics més precisos i proporcionar a les pacients tractaments més eficaços i menys agressius. El mamògraf ha estat finançat per la



Fundación Amancio Ortega que, a través del CatSalut, ha facilitat la renovació d'aparells d'alta tecnologia contra el càncer en els centres del Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT).

Activitat quirúrgica

	2018	2019
Intervencions amb ingrés	563	528
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.155	1.354
Cirurgia (locals)	2.692	2.512
Total	4.410	4.394

Consultes externes

	2018	2019
Primeres visites	19.444	21.348
Visites successives	40.529	40.529
Índex de reiteració	2,08	1,90

Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	24.920
Audiometria	503
Campimetria	400
Ecobiometria	346
Ecocardiograma	1.025
Ecografia general	4.231
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.526
Electrocardiograma	2.819
EMG	387
Endoscòpia	1.467
Espirometria	230
Fluxometria	234
Mamografia	2.190
TC	2.922
Urodinàmia	210
Walking test	29

El cap de Servei d'Anestèsia, Antonio Garcés, ha participat com a docent a la 1a edició del Curs de maneig de la via aèria difícil, que s'ha celebrat a l'Hospital de Granollers.

Urgències

	2018	2019
Urgències ateses	31.055	32.110
Urgències ingressades	1.594	1.457
Urgències traslladades	355	334
Mitjana diària	85,1	88,0



L'Hospital obté el premi TOP 20 2019 a la Gestió Hospitalària Global

L'Hospital ha estat reconegut amb el premi TOP 20 a la Gestió Hospitalària Global en la categoria d'hospitals generals petits. Els premis TOP 20, que organitza l'empresa de serveis d'informació sanitària IASIST, premien la qualitat assistencial dels centres i la gestió més eficient de l'estada hospitalària. L'Hospital ja havia estat reconegut amb aquest guardó els anys 2008, 2009, 2014 i 2017.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	413.529
Pacients amb dispensació ambulatoria	227
Prestacions de dispensació ambulatoria	1.312
Dies amb nutrició parenteral hospitalària	111
Fórmules elaborades	328

Indicador qualitatiu	%	Puntuació	
		IQF	Màxima
MATMA D		8	30
MATMA C		10	10
% biosimilars Glargina	3,76	2	5
% biosimilars Enoxaparina	17,62	0	5
% antihipertensius	64,67	7	7
% IBP	84,68	1	5
% osteoporosi	29,92	4	5
% hipocolerolemiant	78,86	10	10
% antidepressius 1a línia	73,94	4	4
% antidepressius 2a línia	15,67	0	6
% hipoglucemiant 1a línia	38,22	3	4
% hipoglucemiant 2a línia	68,71	5	6
% insulines 1a NPH	0,45	0	3
Puntació global IQF		54	100

Laboratori

	2018	2019*
Determinacions	192.900	200.576
Anatomia patològica		
Biòpsies	1.721	1.584
Citologies	1.026	1.073

* De setembre a desembre, valor estimat.

Rehabilitació

Processos	
Hospitalització d'aguts	356
Hospitalització sociosanitària	199
Atenció ambulatoria	1.616
Atenció domiciliària	199
Logopèdia	62

L'Aliança Estratègica C17 ha celebrat la III Jornada d'Innovació, amb el lema "Serveis assistencials en xarxa. Sumem pel ciutadà", per compartir els avenços i propostes del model col·laboratiu desplegat per cinc hospitals de l'àmbit territorial que uneix l'autovia C-17.

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
5 primers GRD mèdics (Hospitalització)				
194	5	Insuficiència cardíaca	135	8,5%
139	4	Altres pneumònies	119	7,5%
140	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	113	6,8%
144	4	Altres diagnòstics menors de l'aparell respiratori	85	5,4%
463	11	Infeccions de ronyó i tracte urinari	71	4,5%
5 primers GRD quirúrgics (Hospitalització)				
301	8	Substitució d'articulació de genoll	85	17,4%
302	8	Substitució d'articulació de maluc	77	15,7%
315	8	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	41	8,4%
308	8	Reparació de fractures de maluc i fèmur	39	8,0%
263	7	Colecistectomia	35	7,2%
5 primers GRD quirúrgics (CMA)				
73	2	Procediments sobre ull i òrbita	494	39,8%
228	6	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	153	12,3%
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	86	6,9%
1	8	Altres procediments sobre sistema nerviós i relacionats	75	6,0%
316	8	Procediments sobre mà i canell	71	5,7%

Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	1.774	56	0,03
Cardiologia	688	1.340	1,95
Cirurgia general	1.586	1.778	1,12
Cirurgia vascular	239	332	1,39
Endocrinologia	207	909	4,39
Farmàcia	41	2	0,05
Gastroenterologia	1.577	1.355	0,86
Geriatría	233	238	1,02
Ginecologia	1.641	3.380	2,06
Hematologia clínica	288	2.777	9,64
Medicina interna	795	1.891	2,38
Neurologia	520	990	1,90
Oftalmologia	2.358	3.286	1,39
Oncologia	70	367	5,24
Otorrinolaringologia	1.171	1.155	0,99
Patologia mamària	259	520	2,01
Pneumologia	411	1.637	3,98
Rehabilitació	1.094	40	0,04
Reumatologia	370	1.437	3,88
Traumatologia	3.666	8.692	2,37
Treball social	217	155	0,71
Urologia	742	2.214	2,98
Altres	215	321	1,49

L'Agència de Salut Pública de Catalunya i l'Associació Catalana de Salut Laboral (SCL) han premiat els sis centres catalans que han destacat per la seva elevada cobertura vacunal entre els professionals. L'Hospital de Sant Celoni ha estat el segon centre de Catalunya amb més bons resultats, amb una taxa del 56,83%, molt superior a la mitjana (a l'entorn del 31%).

2018 2019

Estades

Mitjana estada polivalent	3.438	3.835
Llarga estada	23.202	23.142
Hospital de dia i Unitat de Demències	4.637	4.637

Altes

PADES	90	99
PIUC	36	36

Sessions

Centre de Dia Indaleci Losilla	5.687	6.679
Sessions EAIA	121	121

L'Hospital de Sant Celoni ha estat premiat com a millor hospital en la categoria Aparell musculoesquelètic en la primera edició dels Premis BSH-Best Spanish Hospitals, creats amb l'objectiu d'optimitzar la gestió sanitària per a la millora contínua dels hospitals aguts espanyols públics i privats.

L'Hospital i la Fundació Educativa Cor de Maria han signat un conveni de servei comunitari per tal de promoure entre els estudiants de 4t d'ESO el compromís cívic i la competència social i ciutadana. Així, els estudiants han organitzat activitats diverses per a les persones usuàries del Centre Sociosanitari Verge del Puig.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Nova Comissió de Salut Comunitària. S'ha constituït aquesta nova comissió institucional, que té la particularitat de transcendir l'àmbit hospitalari, amb la participació de diferents àrees de l'Hospital, membres de la societat civil, de l'Ajuntament i de l'atenció primària. Té com a eix central la ciutadania, amb qui es treballa conjuntament la gestió de reclamacions, projectes de vida saludable, projectes de pacient expert, etc.

Conciliació. L'Hospital ha concedit 30 reduccions de jornada i nou excedències voluntàries per tenir cura d'un/a fill/a o familiar.

Prevençió i promoció de la salut. El Servei de Prevençió i Promoció de la Salut ha dut a terme campanyes informatives sobre el rentat de mans, la deshabitació tabàquica i la prevençió en la detecció i seguiment del càncer de mama.

Col·laboracions amb projectes del nostre entorn. L'Hospital ha tornat a col·laborar amb Sant Celoni Robotseny, un projecte d'àmbit municipal que desenvolupa les

competències científiques i creatives de l'alumnat del municipi. Durant el curs 2019-2020 l'equip "A l'escola aprenem RCP" ha continuat impartint la formació en suport vital bàsic a les escoles celonines.

Col·laboracions amb associacions i ONG. L'Hospital ha col·laborat amb associacions i ONG (Acció contra la Fam, AECC, Aldees Infantils SOS, Creu Roja, Fundació Carreras...), mitjançant la cessió d'espais o participant en les seves campanyes.

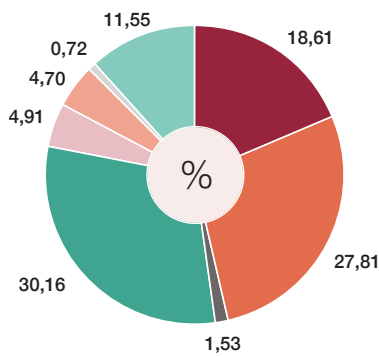
Recollida selectiva de residus

Residus sanitaris	2018	2019
Grup III (litres)	24.099	25.399
Citotòxics (litres)	30	445
Total	24.129	25.844

Procedència dels pacients atesos

Mitjana estada polivalent	182
Llarga estada estàndard, temporal i/o descans familiar	272
Hospital de dia geriàtric	15
UFISS/Aguts	295
Centre de Dia Indaleci Losilla	48
Urgències	46
Sociosanitari privat	7
Hospital de dia psicogeriàtric	113
Total de pacients atesos	978

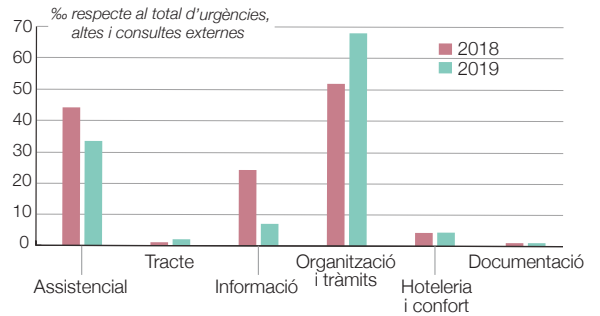
En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.



Relació amb els usuaris

	2018	2019
Reclamacions	126	115
Agraïments	13	6
Queixes	3	2
Suggeriments	1	4
Mitjana de dies de resposta	3	4

Reclamacions



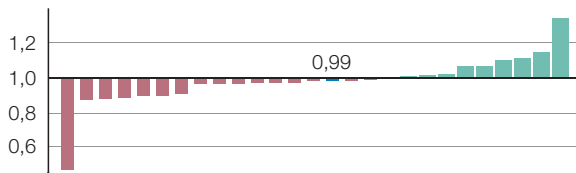
Enquesta de satisfacció de l'usuari

Atenció urgent hospitalària	Satisfacció	Fidelitat
Hospital de Sant Celoni	7,30	71,3%
Catalunya	7,45	78,0%
Rehabilitació ambulatoria		
Hospital de Sant Celoni	7,96	84,6%
Catalunya	7,87	83,2%

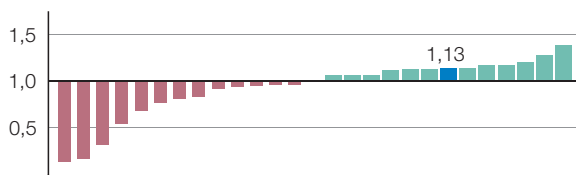
Indicadors Benchmarking

Comparació amb els hospitals bàsics-comarcals que participen en el Projecte Xarxa d'Hospitals Associats per a l'Anàlisi del Rendiment i la Qualitat (ARQ).

Raó de funcionament estàndard



Índex de complexitat de la casuística



Indicadors assistencials

	2018	2019	Norma
Pes mitjà (HC i CMA)*	0,8482	0,902	1,025
Altes d'hospitalització convencional (HC)	2.133	2.123	646.078
Estada mitjana d'HC i CMA	3,8	3,5	4,4
% d'ingressos urgents	74,7	71,9	67,3
% d'altes a domicili	76,3	84,9	86,8**
% de trasllats d'aguts	6,1	4,8	2,9**
% de trasllats sociosanitaris	9,0	11,1	3,1**

* S'ha fet la conversió a APR-30.

** Dades de 2018.

L'Hospital de Sant Celoni és el primer hospital català que implementa el programa Pacient Expert sobre anticoagulants orals, gràcies a una iniciativa de la Comissió de Salut Comunitària institucional. El Programa Pacient Expert Catalunya té com a objectiu potenciar l'autocura, la corresponsabilitat i l'autonomia de les persones amb una malaltia crònica.



VALLÈS ORIENTAL

Població dels municipis

Campins	529
Fogars de Montclús	470
Gualba	1.500
Llinars del Vallès	9.938
Montseny	342
Sant Antoni de Vilamajor	6.135
Sant Celoni	17.904
Sant Esteve de Palautordera	2.820
Sant Pere de Vilamajor	4.472
Santa Maria de Palautordera	9.423
Vallgorguina	2.891
Vilalba Sasserra	716
Total	57.140

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2019.



Hospital de Sant Celoni
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
secretaria@hsceloni.cat



Centre Sociosanitari Verge del Puig
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
residencia@hsceloni.cat



Centre de Dia Indaleci Losilla
www.centrededia.net

Veneçuela, 7
08470 Sant Celoni
Tel. 938 484 664
Fax 938 672 311
cdil@hsceloni.cat