



Memòria 2018

# Fundació Hospital de Sant Celoni

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Francesc Deulofeu Fontanillas

### Vicepresident

Marià Perapoch Valls

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

### Vocals

Maria Blanché Tarragó

Maria Bofill Batlle

José Campos Mateo

Ferran Catarineu Prat

(fins a l'octubre de 2018)

Miquel Olivet Montaner

Joaquim Prat Mora

Josep Quitet Torner

Joan Ventura Illa

## Equip directiu

### Director gerent

Jordi Roca Comas

### Adjunta a la Direcció assistencial

Judit Lobera Roca

(des del febrer de 2018)

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

(fins al gener de 2018)

### Directora economicofinancera i de Serveis

Francesca García Martínez

### Directora de Planificació i

#### Processos

Olga Monclús Pagès

### Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

(fins al gener de 2018)

### Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

Ja fa gairebé 850 anys que va néixer la que avui és la fundació sanitària més antiga de Catalunya. Al mateix any 1170 naixia també el matemàtic italià Fibonacci. Fibonacci fou el creador de la successió numèrica més famosa de la història, basada en la raó que cadascun dels seus termes és igual a la suma dels dos anteriors. Així ha crescut casa nostra, sumant persones i fent el projecte cada vegada més madur i més arrelat a les particularitats del Baix Montseny.

El 2018 ha tornat a ser un any frenètic. El contracte lligat a l'activitat sanitària que desenvolupa la institució i els malabarismes pressupostaris que cal ajustar per equilibrar la feina que ens pertoca fer i les persones necessàries per poder-la tirar endavant...

Amb gairebé 300 professionals i uns 20 milions d'euros de pressupost anual, la Fundació gestiona l'Hospital Comarcal, el Centre Sociosanitari Verge del Puig i el Centre de Dia Indaleci Losilla i dona servei a unes 60.000 persones. Conscients, tant l'Administració sanitària com els òrgans de govern de la Fundació, que el pressupost operatiu es troba per sota dels requeriments, s'ha fet un esforç aquest 2018 per millorar els ingressos per al 2019 i anys futurs. Cal agrair l'empatia i la predisposició de l'Administració sanitària per assegurar el futur de la Fundació i, per tant, de la població que en depèn.

Els immobles que acullen l'activitat sanitària han envellit i els darrers 30 anys de funcionament ininterromput han generat artrosi a l'ànima dels edificis i a les instal·lacions. El punt d'inflexió d'aquest 2018 ens obliga a mirar-nos al mirall, prioritzar què ens demana la població i les necessitats sanitàries dels anys que vindran. Sense excusa, decidir entre tots què volem ser quan siguem grans i articular un pla estratègic lligat a un pla director d'obres i serveis que permeti renovar no només les façanes i les habitacions sinó també la nostra raó de ser i de fer.

La nostra gestió sanitària no ha de ser jeràrquica; entre tots els agents sanitaris, interns i externs, anem establint xarxes de treball. El format dels processos assistencials, mitjançant la metodologia Lean, permet que els grups de treball abordin problemàtiques concretes des de la base quotidiana per poder donar respostes eficients i ordenades a problemes complexos.



Malgrat els grans reptes de futur i les il·lusions que ens esperen, no hauríem de perdre mai la mirada propera, càlida i humana, perquè sovint és el fàrmac més indicat de tot el vademècum.

Gràcies a tots plegats per creure en el projecte!

**Jordi Roca Comas**

Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

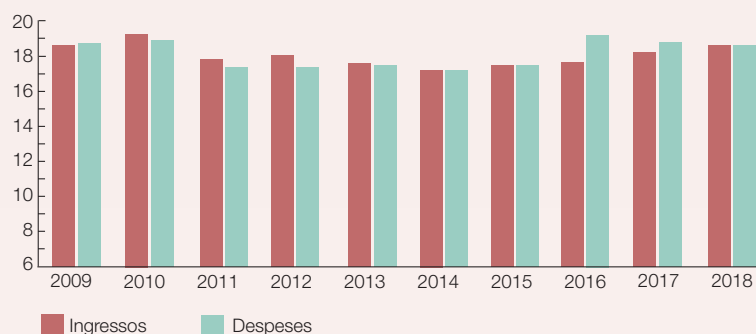
Total: 277,91



## Recursos econòmics

Ingressos	18.859.342,71 €
Despeses	18.853.882,40 €

En milions d'euros

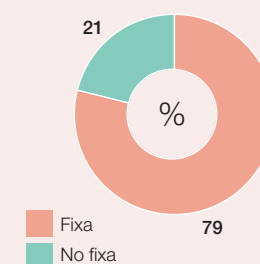


## Recursos estructurals

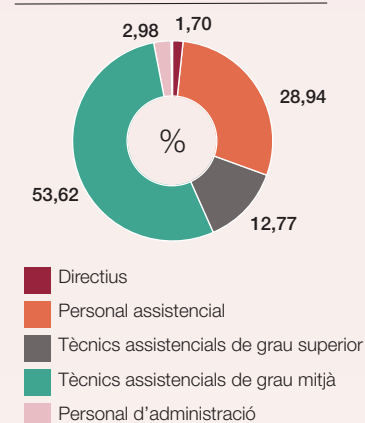
Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	67
Llits de mitjana estada polivalent	9
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriatric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

## Tipus de contractació



## Assistents a cursos de formació



L'Hospital ha rebut el premi al millor hospital en la categoria de Benchmark en CMA, durant la III Jornada de Benchmarking CSC/ARQ, organitzada pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i Benchmark Sanitari 3.0.





## L'Hospital participa en un estudi sobre els efectes dels boscos en la salut

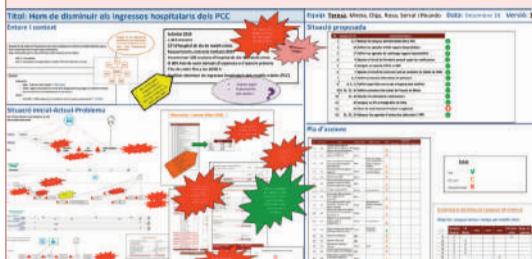
L'Hospital ha participat en el projecte Boscos Sans per a una Societat Saludable, desenvolupat per l'Institut de Ciència i Tecnologia Ambientals de la Universitat Autònoma de Barcelona (ICTA-UAB) i el CREAM (Centre de Recerca Ecològica i Aplicacions Forestals). Aquest estudi experimental analitza els efectes potencials que tenen els boscos sobre la salut humana i l'Hospital hi ha col·laborat amb extraccions sanguínies a les 40 persones voluntàries, abans i després de l'exposició forestal.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2017	2018
Cirurgia	769	629
Ginecologia	95	89
Hospitalització a domicili	100	104
Medicina interna	1.316	1.367
Oftalmologia	425	470
Otorrinolaringologia	5	2
Traumatologia	923	790
Urgències	6	12
Urologia	22	29
<b>Total</b>	<b>3.661</b>	<b>3.492</b>

L'Hospital ha iniciat la implantació de la metodologia Lean en la gestió de processos d'Urgències, Hospitalització, Consulta Externa, Arxiu i Admissions. El Lean Management és un model de gestió dissenyat per millorar la productivitat, que prioritza allò que genera valor des del punt de vista del client i elimina el malbaratament. Es tracta d'una metodologia molt participativa, que persegueix la millora continua amb el treball conjunt de totes les persones implicades en un procés.



#### Activitat quirúrgica

	2017	2018
Intervencions amb ingrés	509	563
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.437	1.155
Cirurgia (locals)	2.770	2.692
<b>Total</b>	<b>4.716</b>	<b>4.410</b>

#### Consultes externes

	2017	2018
Primeres visites	20.134	19.444
Visites successives	39.202	40.529
Índex de reiteració	1,95	2,08

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	24.465
Audiometria	462
Campimetria	576
Ecobiometria	377
Ecocardiograma	1.023
Ecografia general	4.115
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.549
Electrocardiograma	2.688
EMG	349
Endoscòpia	1.386
Espirometria	274
Fluxometria	268
Mamografia	2.881
TC	2.731
Urodinàmia	295
Walking test	22

Durant l'any 2018 la Unitat del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) ha realitzat 1.249 sortides i ha assolit el 94,17% en l'indicador del temps de mobilització.

#### Urgències

	2017	2018
Urgències ateses	29.550	31.055
Urgències ingressades	1.518	1.594
Urgències traslladades	333	355
Mitjana diària	80,7	85,1





## La Coordinadora Catalana de Fundacions guardona la nostra Fundació

La Coordinadora Catalana de Fundacions ha homenatjat vuit fundacions amb més de 500 anys d'història. La més antiga de les vuit és la Fundació Hospital de Sant Celoni, que data de 1170. A l'acte, presidit per la Consellera de Justícia de la Generalitat de Catalunya, hi han assistit el president, membres del Patronat i el director gerent de la Fundació Hospital de Sant Celoni.

## ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	414.263
Pacients amb dispensació ambulatoria	368
Prestacions de dispensació ambulatoria	1.407
Dies amb nutrició parenteral hospitalària	88
Fórmules elaborades	332

Indicador qualitatiu	%	Puntuació	
		IQF	Màxima
% novetats ( MATMA)	0,89	50	50
% IECA	45,48	1	5
% antihipertensius	52,57	2	5
% IBP	88,14	3	5
% osteoporosi	25,85	3	5
% hipolipemians	72,54	5	5
% antidepressius 1a línia	68,37	4	4
% antidepressius 2a línia	40,39	6	6
% hipoglucemians 1a línia	26,73	0	4
% hipoglucemians 2a línia	43,27	8	8
% insulines basals d'elecció	0	0	1
% insulines basals biosimilars	1,06	0	2
Puntuació global IQF		82	100

Posició 8 de 62 hospitals del total de Catalunya.

### Laboratori

	2017	2018
Determinacions	183.611	192.900
<b>Anatomia patològica</b>		
Biòpsies	1.678	1.721
Citologies	1.037	1.026

### Rehabilitació

Processos	
Hospitalització d'aguts	348
Hospitalització socio sanitària	174
Atenció ambulatoria	1.093
Atenció domiciliària	196
Logopèdia	62

L'article *Protected Natural Areas: In Sickness and in Health*, de la Dra. Teresa Romanillos, metgessa adjunta del Servei de Medicina Interna de l'Hospital, ha estat publicat a la revista *International Journal of Environmental Research and Public Health*.

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
139	5	Altres pneumònies	155	9,7
140	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	109	6,8
194	5	Insuficiència cardíaca	106	6,6
463	11	Infeccions de ronyó i tracte urinari	80	5,0
201	5	Arrítmies cardíques i trastorns de la conducció	77	4,8
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
302	8	Substitució d'articulació de genoll	85	16,1
301	8	Substitució d'articulació de maluc	84	15,9
263	7	Colecistectomia laparoscòpica	52	9,8
315	8	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	46	8,7
308	8	Procediments sobre maluc i fèmur per traumatisme	40	7,6
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
73	2	Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita	486	41,9
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	102	9,1
228	6	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	59	5,3
314	8	Procediments sobre peu i dits del peu	59	5,3
517	13	Dilatació i curetatge per a diagnòstics no obstètrics	53	4,7

**Consultes externes per especialitat**

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	1.830	54	0,03
Cardiologia	685	1.362	1,99
Cirurgia general	1.484	1.700	1,15
Cirurgia vascular	355	577	1,63
Endocrinologia	348	888	2,55
Farmàcia	39	0	0,00
Gastroenterologia	676	1.548	2,29
Geriatría	237	271	1,14
Ginecologia	1.671	3.500	2,09
Hematologia clínica	398	2.650	6,66
Medicina interna	639	1.783	2,79
Neurologia	567	1.133	2,00
Oftalmologia	2.128	4.311	2,03
Oncologia	59	374	6,34
Otorrinolaringologia	1.076	1.274	1,18
Patologia mamària	277	508	1,83
Pneumologia	437	1.594	3,65
Rehabilitació	831	12	0,01
Reumatologia	399	1.477	3,70
Traumatologia	3.788	9.265	2,45
Treball social	114	92	0,81
Urologia	734	2.422	3,30
Altres	829	3.960	4,78

L'equip HSC Trailwalkers 18, integrat per diferents professionals de l'Hospital, ha participat a la TRAILWALKER 2018. L'Oxfam Intermón TRAILWALKER és una marxa de muntanya de 100 quilòmetres, que es fa per equips, amb finalitats solidàries.



2017 2018

**Estades**

Mitjana estada polivalent	2.422	3.438
Llarga estada	22.946	23.202
Hospital de dia i Unitat de Demències	4.496	4.637

**Altes**

PADES	80	90
PIUC	36	36

**Sessions**

Centre de Dia Indaleci Losilla	6.171	5.687
Sessions EAIA	121	121



L'Hospital s'ha adherit a la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum. Durant la XVI Trobada Anual de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum, l'entitat va formalitzar l'adhesió al projecte d'Hospitals sense Fum, compromís que ja havia adquirit i publicat el 31 de maig, coincidint amb el Dia Mundial sense Tabac.

**RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

**Conciliació.** L'Hospital ha concedit 29 reduccions de jornada i 7 excedències voluntàries per tenir cura d'un/a fill/a o familiar.

**Prevenió i promoció de la salut.** S'han realitzat set xerrades informatives sobre salut dirigides a la població.

El Servei de Prevenió i Promoció de la Salut ha realitzat activitats i ha dut a terme campanyes informatives sobre el rentat de mans, la deshabitació tabàquica i la prevenió en la detecció i seguiment del càncer de mama.

**Col·laboracions amb projectes del nostre entorn.** L'Hospital ha tornat a col·laborar amb Sant Celoni Robotseny, un projecte d'àmbit municipal que desenvolupa les competències científiques i creatives de l'alumnat del nostre municipi.

El curs 2018-2019 l'equip "A l'escola aprenem RCP" ha continuat impartint la formació en suport vital bàsic a les escoles celonines.

**Col·laboracions amb associacions i ONG.** L'Hospital ha col·laborat amb associacions i ONG (Acció contra la Fam, AECC, Aldees Infants SOS, Creu Roja, Fundació Carreras...) mitjançant la cessió d'espais o participant en les seves campanyes.

**Recollida selectiva de residus**

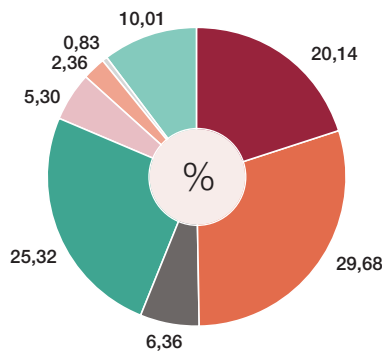
Residus sanitaris	2017	2018
Grup III (litres)	24.904	24.099
Citotòxics (litres)	240	30
<b>Total</b>	<b>25.144</b>	<b>24.129</b>

## TREBALL SOCIAL

### Procedència dels pacients atesos

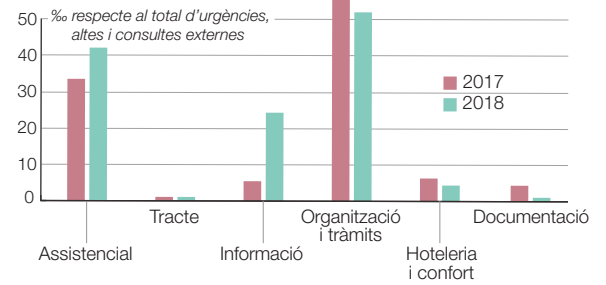
Mitjana estada polivalent	171
Llarga estada estàndard, temporal i/o descans familiar	252
Hospital de dia geriàtric	54
UFISS/Aguts	215
Centre de Dia Indaleci Losilla	45
Urgències	20
Sociosanitari privat	7
Hospital de dia psicogeriàtric	85
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>849</b>

En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.



## ATENCIÓ AL CLIENT

### Reclamacions



### Enquesta de satisfacció de l'usuari

Atenció hospitalària	Satisfacció	Fidelitat
Hospital de Sant Celoni	8,20	80,3%
Catalunya	8,53	88,5%

### Atenció al client

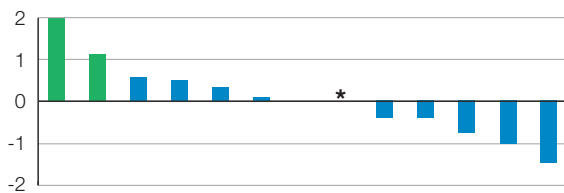
	2017	2018
Reclamacions	107	126
Agraïments	7	13
Queixes	3	3
Suggeriments	2	1
Mitjana de dies de resposta	4	3

## INDICADORS ASSISTENCIALS

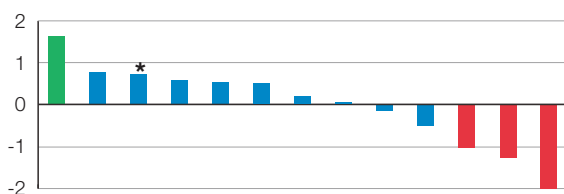
### Indicadors Benchmarking

Comparació amb els hospitals bàsics-comarcals que participen en el Projecte Xarxa d'Hospitals Associats per a l'Anàlisi del Rendiment i la Qualitat (ARQ).

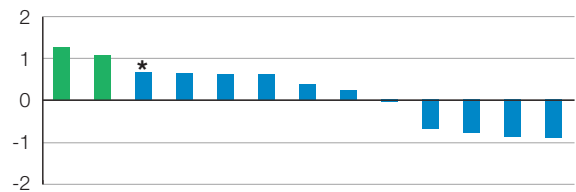
#### Posició global Benchmark



#### Índex de complicacions



#### Índex de mortalitat



### Indicadors assistencials

	2017	2018	Norma
Pes mitjà (HC i CMA)*	0,8340	0,8482	1,003
Altes d'hospitalització convencional (HC)	2.050	2.133	-
Estada mitjana d'HC	5,4	5,44	4,6
% d'ingressos urgents	77,1	75,0	67,1
% d'altes a domicili	76,6	76,3	86,8
% de trasllats d'aguts	5,3	6,1	2,9
% de trasllats sociosanitaris	8,7	9,0	3,1

\* S'ha fet la conversió a APR-30.



**VALLÈS ORIENTAL**

**Població dels municipis**

Campins	515
Fogars de Montclús	466
Gualba	1.481
Llinars del Vallès	9.838
Montseny	321
Sant Antoni de Vilamajor	6.095
Sant Celoni	17.754
Sant Esteve de Palautordera	2.749
Sant Pere de Vilamajor	4.371
Santa Maria de Palautordera	9.325
Vallgorguina	2.854
Vilalba Sasserra	688
<b>Total</b>	<b>56.457</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2018.



**Hospital de Sant Celoni**  
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.cat



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**  
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
residencia@hsceloni.cat



**Centre de Dia Indaleci Losilla**  
www.centrededia.net

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
cdil@hsceloni.cat