



Memòria 2017

Fundació Hospital  
de Sant Celoni

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Francesc Deulofeu Fontanillas

### Vicepresident

Marià Perapoch Valls

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

### Vocals

Maria Blanché Tarragó

Maria Bofill Batlle

José Campos Mateo

Ferran Catarineu Prat

Miquel Olivet Montaner

Joaquim Prat Mora

Josep Quitet Torner

Joan Ventura Illa

## Equip directiu

### Director gerent

Rafael Gotsens Vila

(fins al juny de 2017)

Jordi Roca Comas

(des del juny de 2017)

### Director mèdic

Jordi Roca Comas

(fins al juny de 2017)

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

### Directora econòmicofinancera i de Serveis

Francesca García Martínez

### Directora de Planificació i Processos

Olga Monclús Pagès

### Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

### Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

És difícil explicar en poques pàgines la realitat de casa nostra. Hi ha mil detalls en l'àmbit de la gestió i de les relacions humanes que segur que s'escapen del marc general. De fet, segurament, tot allò que dona ànima de debò a la Fundació Hospital de Sant Celoni s'ha de llegir entre línies i difícilment quedarà reflectit en aquesta memòria.

La fisioterapeuta pujant i baixant escales acompanyant un pacient acabat d'operar del fèmur; la sala caòtica dels internistes atapeïda d'articles, protocols, llibres i bones voluntats; la pissarra d'urgències, farcida de *post-it* amb fletxes impossibles que volen sintetitzar un nou sistema de treball; els avis dibuixant records que no volen oblidar als tallers de memòria... i tants altres matisos que esbossen l'essència que no podem oblidar, ajudar els malalts des de qualsevol perspectiva.

Permeteu-me la telegrafia descriptiva perquè TOT ha estat important i ha configurat un any vertiginós. Tot va bé si acaba bé, però l'Hospital necessita definir un pla de viabilitat clar, amb el compromís del Departament de Salut, perquè les institucions sanitàries comarcals són fràgils i necessiten cotó fluix, ingressos estables i polítiques de dotació de recursos que s'adaptin a les necessitats de les persones.

Hem acomplert els programes del CatSalut amb escreix i amb la qualitat assistencial esperada. L'esforç de tothom ha comportat tancar l'any amb un balanç econòmic positiu. Hem iniciat processos de gestió assistencial horitzontals i participatius. Quasi dues-centes persones al sopar de Nadal i la comissió de festes a ple rendiment! També vàrem recollir un premi nacional TOP 20 que reconeix la gestió hospitalària global. Seguim desenvolupant un pla d'acció pragmàtic que implica els professionals en les dinàmiques de gestió emparades en el pla estratègic. I tants altres projectes que tenim entre mans i el paper es fa petit per explicar-los.

I, per sobre de tot, GRÀCIES. Per la paciència dels malalts i de les famílies, perquè no sempre hem estat a l'alçada de les seves expectatives. A les empreses i particulars, perquè ens han ajudat amb donacions que ens permeten seguir lluitant contra corrent. Al voluntariat, que hi posa el cor quan a nosaltres ens falta el temps. Al Patronat, al Consell de Direcció i a tota la resta de persones que formen part d'aquesta petita però immensa família.

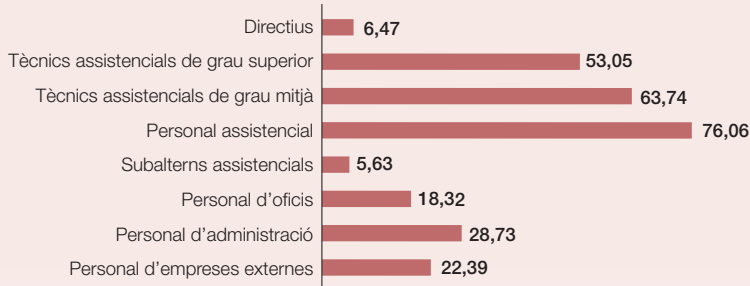
I una breu reflexió del moment polític: que les idees de les persones, la creativitat i les ganes d'expressar-nos, amb raó o sense, no siguin mai més tancades en una caixa.

**Jordi Roca Comas**

Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

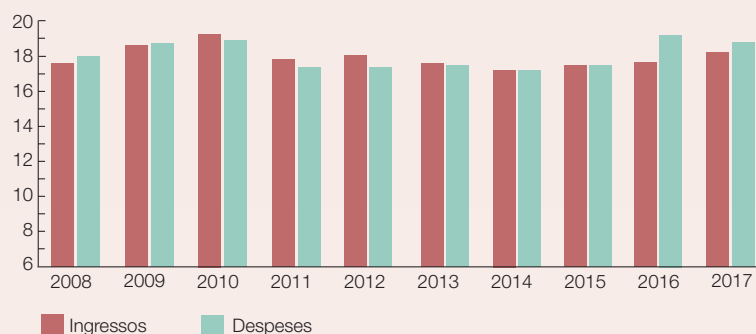
Total: 274,39



## Recursos econòmics

Ingressos	18.471.159,49 €
Despeses	18.463.175,67 €

En milions d'euros

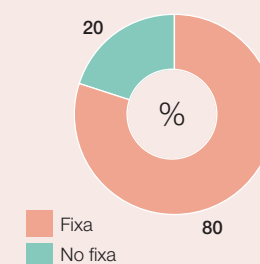


## Recursos estructurals

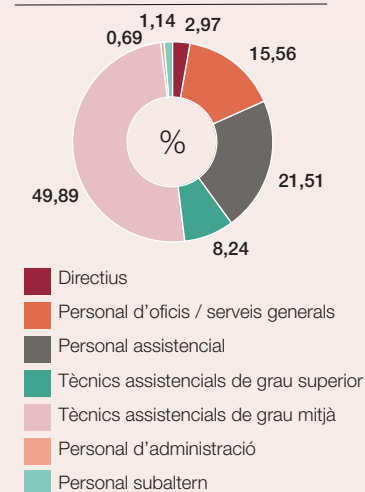
Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	67
Llits de mitjana estada polivalent	9
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriatric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

## Tipus de contractació



## Assistents a cursos de formació



El COIB ha atorgat a Maite Gagias el reconeixement a la bona pràctica infermera i a la seva trajectòria professional durant la Jornada "La vellesa, un repte per a les infermeres", que s'ha celebrat a Granollers en el marc del Dia Internacional de la Infermera al Vallès Oriental.





## Inauguració de l'àrea d'urgències pediàtriques

El conseller de Salut, Antoni Comín, ha inaugurat l'àrea d'urgències pediàtriques de l'Hospital. Des del mes de maig, l'Hospital ofereix atenció a les urgències pediàtriques a través d'una aliança estratègica amb l'Hospital General de Granollers, que integra els seus circuits i funcionament dins el sistema de l'Hospital de Sant Celoni.

Amb aquesta acció es millora l'atenció pediàtrica urgent de la població del Baix Montseny.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2016	2017
Cirurgia	737	769
Ginecologia	80	95
Hospitalització a domicili	134	100
Medicina interna	1.287	1.316
Oftalmologia	431	425
Otorrinolaringologia	2	5
Traumatologia	1.042	923
Urgències	4	6
Urologia	16	22
<b>Total</b>	<b>3.733</b>	<b>3.661</b>

“A l'escola, aprenem RCP” és un projecte nascut de la iniciativa d'un grup de professionals de l'Hospital amb l'objectiu de formar en Suport Vital Bàsic la població escolar celonina i que s'ha posat en marxa aquest curs 2017-2018. Durant els propers cursos lectius, les set escoles de Sant Celoni que s'han adherit al projecte impartiran aquest aprenentatge diferenciat en dos cicles: bàsic (de 1r a 3r de primària) i superior (de 4t a 6è de primària).



#### Activitat quirúrgica

	2016	2017
Intervencions amb ingrés	633	509
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.385	1.437
Cirurgia (locals)	2.018	2.770
<b>Total</b>	<b>4.036</b>	<b>4.716</b>

Durant l'any 2017 el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) ha realitzat 1.085 sortides.

#### Consultes externes

	2016	2017
Primeres visites	19.549	20.134
Visites successives	43.210	39.202
Índex de reiteració	2,21	1,95

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	24.701
Anuscòpia	1
Audiometria	455
Campimetria	543
Ecobiometria	377
Ecocardiograma	1.032
Ecografia Chivas	144
Ecografia endoanal	33
Ecografia general	4.417
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.372
Electrocardiograma	2.854
EMG	326
Endoscòpia	1.289
Espirometria	284
Fluorimetria	192
Mamografia	2.667
TC	2.708
Urodinàmica	342

L'Hospital ha rebut el premi al millor hospital bàsic, en la categoria de Benchmark en l'indicador de CMA, durant la II Jornada de Benchmarking CSC/ARQ, organitzada pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i Benchmark Sanitari 3.0.

#### Urgències

	2016	2017
Urgències ateses	28.327	29.550
Urgències ingressades	1.513	1.518
Urgències traslladades	280	333
Mitjana diària	77,4	80,7



## L'Hospital de Sant Celoni obté el premi TOP 20 2017 a la Gestió Hospitalària Global

L'Hospital de Sant Celoni ha estat guardonat amb el TOP 20 a la Gestió Hospitalària Global, i s'ha classificat en el primer lloc en la categoria d'hospitals generals petits. Els premis TOP 20, organitzats per l'empresa de serveis d'informació sanitària IASIST, premien la qualitat assistencial dels centres i la gestió més eficient de l'estada hospitalària. L'Hospital ja havia estat reconegut amb aquest guardó els anys 2008, 2009 i 2014.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	413.463
Pacients amb dispensació ambulatoria	376
Prestacions de dispensació ambulatoria	1.289
Pacients amb atenció farmacèutica per colonoscòpia	189
Dies amb nutrició parenteral hospitalària	111
Fórmules elaborades	320

#### AGA Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa	Regió Sanitària Barcelona	
% de novetats terapèutiques	0,86	1,20
% IBP recomanat	85,85	83,91
% hipolipemians recomanats	76,72	65,43
% bifosfonats recomanats	12,58	20,00
% IECA / IECA + ARA II	63,22	50,79
% antidepressius selecció	56,32	49,42

#### Laboratori

	2016	2017
Determinacions	176.032	183.611

#### Anatomia patològica

Biòpsies	1.774	1.678
Citologies	1.182	1.037

#### Rehabilitació

##### Processos

Hospitalització d'aguts	350
Hospitalització sociosanitària	165
Atenció ambulatoria	1.703
Atenció domiciliària	153
Logopèdia	58

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
139	5	Altres pneumònies	141	6,9
140	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	107	5,2
194	5	Insuficiència cardíaca	100	4,9
144	4	Altres diagnòstics de l'aparell respiratori	73	3,6
463	11	Infeccions de ronyó i tracte urinari	66	3,2
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
302	8	Substitució d'articulació de genoll	95	4,6
301	8	Substitució d'articulació de maluc	75	3,7
263	7	Colecistectomia laparoscòpica	46	2,2
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	35	1,7
308	8	Procediments sobre maluc i fèmur per traumatisme	32	1,6
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
73	2	Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita	430	26,2
228	6	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	171	10,4
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	134	8,2
314	8	Procediments sobre peu i dits del peu	90	5,5
361	9	Procediments sobre pell i teixit cel·lular subcutani	90	5,5

**Consultes externes per especialitat**

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	2.007	77	0,04
Cardiologia	696	1.355	1,95
Cirurgia general	1.407	1175	1,26
Cirurgia vascular	245	355	1,45
Endocrinologia	314	786	2,50
Farmàcia	213	12	0,06
Gastroenterologia	580	1.325	2,28
Geriatría	315	251	0,80
Ginecologia	1.820	3.495	1,92
Hematologia clínica	420	2.677	6,37
Medicina interna	624	1.198	1,92
Neurologia	481	1.243	2,58
Oftalmologia	1.848	4.170	2,26
Oncologia	76	391	5,14
Otorrinolaringologia	1.176	1.271	1,08
Patologia mamària	259	467	1,80
Pneumologia	379	1.515	4,00
Rehabilitació	1.129	6	0,01
Reumatologia	339	1.333	3,93
Traumatologia	4.452	8.932	2,01
Urologia	688	2.214	3,22
Altres	662	3.714	5,61

L'Hospital General de Granollers i l'Hospital de Sant Celoni han organitzat la LII Jornada de Serveis de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia dels Hospitals Comarcals de Catalunya, celebrada a Campins, amb la participació de més d'un centenar de traumatòlegs de diferents hospitals d'arreu de Catalunya. Les tradicionals reunions d'hospitals comarcals tenen més de 25 anys d'història i ja havien estat organitzades en una altra ocasió per l'Hospital de Sant Celoni, l'any 1996.

2016 2017

**Estades**

Mitjana estada polivalent	3.303	2.422
Llarga estada	23.380	22.946
Hospital de Dia i Unitat de Demències	4.637	4.496

**Altes**

PADES	66	80
PIUC	36	36

**Sessions**

Centre de Dia Indaleci Losilla	5.985	6.171
Sessions EAIA	121	121



La Unitat d'Hospitalització a Domicili i el Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport (PADES) disposa d'un nou vehicle, totalment finançat per tres empreses col·laboradores: Arkema, Lab Circuits i Laboratoris Feltor.

**RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

**Conciliació**

L'Hospital ha concedit 25 reduccions de jornada i 5 excedències voluntàries per tenir cura d'un/a fill/a o familiar.

**Prevenió i promoció de la salut**

S'han realitzat vuit xerrades informatives sobre salut dirigides a la població.

El Servei de Prevenió i Promoció de la Salut ha realitzat activitats i ha dut a terme campanyes informatives sobre el rentat de mans, la deshabituació tabàquica i la prevenció en la detecció i seguiment del càncer de mama.

**Col·laboracions amb projectes del nostre entorn**

L'Hospital ha tornat a col·laborar amb Sant Celoni Robotseny, un projecte d'àmbit municipal que desenvolupa

les competències científiques i creatives dels alumnes del nostre municipi.

**Col·laboracions amb associacions i ONG**

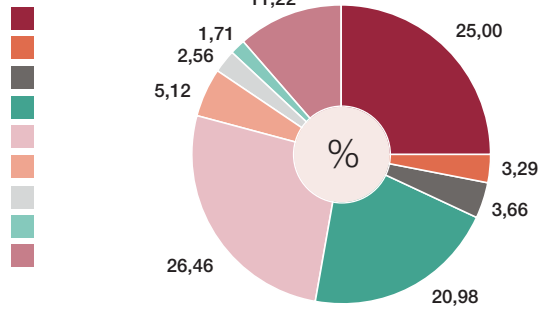
L'Hospital ha col·laborat amb associacions i ONG (Acció contra la Fam, AECC, Aldees Infants SOS, Creu Roja, Fundació Carreras...) mitjançant la cessió d'espais o participant en les seves campanyes.

**Recollida selectiva de residus**

Residus sanitaris	2016	2017
Grup III (litres)	23.919	24.904
Citotòxics (litres)	60	240
<b>Total</b>	<b>23.979</b>	<b>25.144</b>

### Procedència dels pacients atesos

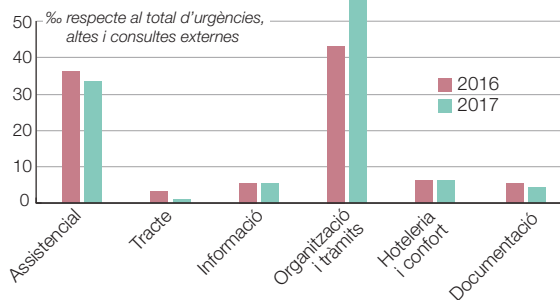
Mitjana estada polivalent	205
Llarga estada temporal / descans familiar	27
Hospital de dia geriàtric	30
Llarga estada estàndard	172
UFISS/Aguts	217
Centre de Dia Indaleci Losilla	42
Urgències	21
Sociosanitari privat	14
Hospital de dia psicogeriàtric	92
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>820</b>



En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.

### ATENCIÓ AL CLIENT

#### Reclamacions



#### Enquesta de satisfacció de l'usuari

##### Cirurgia major ambulatoria

	Satisfacció	Fidelitat
Hospital de Sant Celoni	8,30	85,0%
Catalunya	8,56	92,8%

##### Atenció al client

	2016	2017
Reclamacions	98	107
Agraïments	19	7
Queixes	9	3
Suggeriments	2	2
Mitjana de dies de resposta	6	4

L'Hospital ja gaudeix de connexió WiFi gratuïta a tots els seus espais, per tal de millorar la confortabilitat de pacients i acompanyants durant la seva estada als nostres centres.

### INDICADORS ASSISTENCIALS

#### Indicadors assistencials

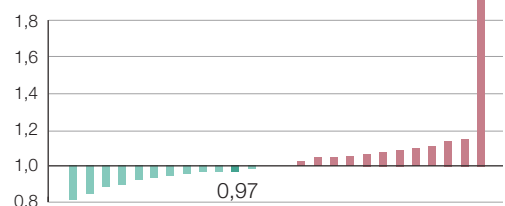
	2016	2017	Norma
Pes mitjà (HC i CMA)*	0,8580	0,8340	0,9480
Altes d'hospitalització convencional (HC)	2.167	2.050	
Estada mitjana d'HC	5,36	5,4	4,6
% d'ingressos urgents	77,4	77,1	67,1
% d'altes a domicili	77,1	76,6	86,8
% de trasllats d'aguts	5,7	5,3	2,9
% de trasllats sociosanitaris	10,3	8,7	3,1

\* S'ha fet la conversió a APR-30.

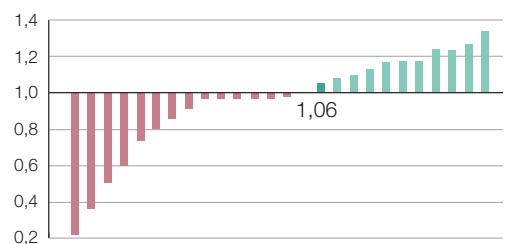
#### Indicadors d'eficiència i complexitat

##### Benchmarking. Comparació amb els hospitals públics comarcals

##### Raó de funcionament estàndard



##### Índex de complexitat de la casuística





**VALLÈS ORIENTAL**

**Població dels municipis**

Campins	498
Fogars de Montclús	458
Gualba	1.423
Llinars del Vallès	9.749
Montseny	343
Sant Antoni de Vilamajor	6.005
Sant Celoni	17.588
Sant Esteve de Palautordera	2.648
Sant Pere de Vilamajor	4.313
Santa Maria de Palautordera	9.286
Vallgorguina	2.789
Vilalba Sasserra	690
<b>Total</b>	<b>55.790</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2017.



**Hospital de Sant Celoni**  
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.cat



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**  
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
residencia@hsceloni.cat



**Centre de Dia Indaleci Losilla**  
www.centrededia.net

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
cdil@hsceloni.cat