



Memòria 2016

# Fundació Hospital de Sant Celoni

# Presentació

## **Junta del Patronat**

### **President**

Francesc Deulofeu Fontanillas

### **Vicepresident**

Marià Perapoch Valls

### **Secretari**

Joaquim Deulofeu Aymar

### **Vocals**

Maria Blanché Tarragó

Maria Bofill Battle

José Campos Mateo

Ferran Catarineu Prat

Miquel Olivet Montaner

(des del juliol de 2016)

Joaquim Prat Mora

Josep Quitet Torner

Joan Ventura Illa

## **Equip directiu\***

### **Director gerent**

Rafael Gotsens Vila

### **Director mèdic**

Jordi Roca Comas

### **Directora de Recursos Humans**

Vanessa Sánchez Pirela

### **Directora d'Infermeria**

Ana Ventura Guarque

### **Directora economicofinancera i de Serveis**

Francesca García Martínez

### **Directora de Relacions amb l'Usuari**

Núria Pujol Enjuanes

### **Secretària tècnica**

Olga Monclús Pagès

\* Composició el 31-12-2016.

Teniu a les mans un tastet de les activitats del passat 2016, que hem considerat que són representatives de la nostra tasca al servei de la ciutadania. Hi trobareu també un resum de l'activitat assistencial que hem desenvolupat al llarg de l'any, així com un extracte de les principals característiques estructurals i funcionals que ens defineixen com a institució sanitària de proximitat.

Cal que seguim aprofitant les sinergies i el treball en xarxa amb l'Hospital de Granollers, l'Hospital de Mollet, l'aliança estratègica C17 amb l'Hospital Clínic i l'atenció primària d'influença, i aprofundir així en els principis d'accessibilitat, eficiència operativa i continuïtat assistencial, que donen valor a la nostra feina i garanteixen la millor atenció sanitària possible.

El marc sanitari actual requereix que caminem plegats amb la resta d'institucions sanitàries de l'entorn per tal d'assegurar tractaments integrals i de la màxima qualitat possible, vetllant perquè el pacient rebi una atenció segura i eficient.

L'any 2016 hem assolit la totalitat dels objectius pactats amb el Servei Català de la Salut, tant pel que fa a l'activitat assistencial com als criteris de qualitat i seguretat desitjables. No deixarem de treballar per millorar els serveis que la població espera de nosaltres, mantenint un òptim nivell economicofinancer que ens assegurï la viabilitat institucional.

El pacient i la seva família, la institució i el treballador són els tres pilars bàsics dels quals cal tenir cura. La planificació, els objectius estratègics, la creativitat i l'humanisme són la barreja tècnica i de valors imprescindibles per poder-ho aconseguir.

Al llarg de l'any 2016, la Fundació Hospital de Sant Celoni ha consolidat també dinàmiques de col·laboració social amb l'AECC, ha posat en marxa el projecte de voluntariat Bàlsam, ha fet les xerrades informatives per a les famílies de pacients amb trastorns neurodegeneratius i ha continuat col·laborant amb la Fundació Josep Carreras i l'ONG Aldees Infantils SOS, entre d'altres. Tot això posa en relleu el marcat contingut social de la nostra institució.

No voldria acabar aquestes ratlles sense agrair el paper clau del personal de la Fundació. Sense aquesta petita gran família, res de tot això no seria possible.

**Jordi Roca Comas**

Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

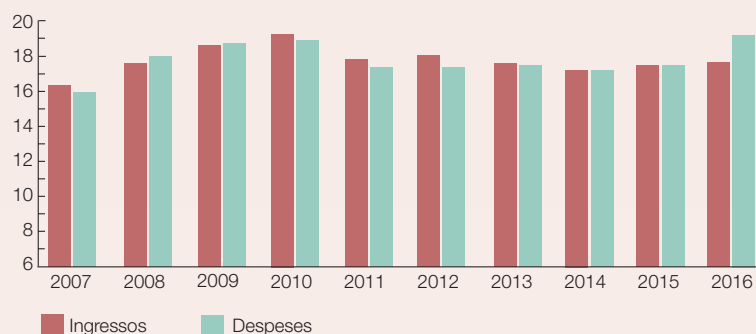
Total: 273,07



## Recursos econòmics

Ingressos	17.616.842,03 €
Despeses	19.083.274,97 €

En milions d'euros

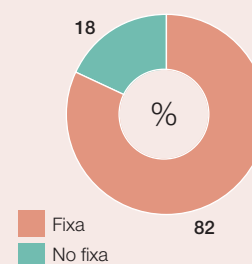


## Recursos estructurals

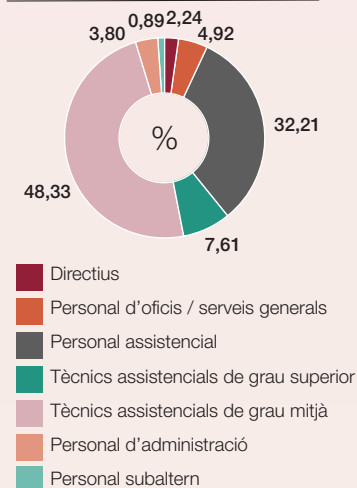
Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	67
Llits de mitjana estada polivalent	9
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriatric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

## Tipus de contractació



## Assistents a cursos de formació



L'Hospital ha quedat finalista dels Premis Hospitals TOP 20 en la categoria de Gestió Hospitalària Global. Enguany l'Hospital de Sant Celoni ha estat l'únic centre hospitalari de la comarca del Vallès Oriental nominat en aquesta categoria.



## Presentació del servei d'atenció social de l'AECC a l'Hospital

La Fundació Hospital de Sant Celoni i la Junta Provincial de Barcelona de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) han signat un conveni de col·laboració per atendre les necessitats de caire social dels malalts de càncer i les seves famílies. Aquest servei s'ofereix a les persones que siguin derivades per part de l'Hospital i també a qualsevol pacient del Vallès Oriental amb necessitats socials.

En virtut d'aquest acord, un treballador social de l'AECC orienta i assessora els pacients de càncer i familiars que ho necessitin, treballant en coordinació amb les àrees d'oncologia, infermeria, orientació social o psicooncologia de l'Hospital.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2015	2016
Cirurgia	670	737
Ginecologia	65	80
Hospitalització a domicili	136	134
Medicina interna	1.130	1.287
Oftalmologia	417	431
Otorrinolaringologia	4	2
Traumatologia	1.002	1.042
Urgències	7	4
Urologia	35	16
<b>Total</b>	<b>3.466</b>	<b>3.733</b>

L'Hospital General de Granollers, l'Hospital de Mollet i l'Hospital de Sant Celoni han organitzat la XXIII Jornada de Cirurgia als Hospitals de Catalunya i la XVI Jornada d'Infermeria de Cirurgia, celebrades a Granollers amb la participació de més de 200 cirurgians i un centenar de professionals de la infermeria de cirurgia. Aquesta és la principal trobada anual dels responsables dels serveis de cirurgia dels hospitals catalans i, per primer cop, ha estat organitzada per més d'un centre.



#### Activitat quirúrgica

	2015	2016
Intervencions amb ingrés	649	633
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.285	1.385
Cirurgia (locals)	1.764	2.018
<b>Total</b>	<b>3.698</b>	<b>4.036</b>

#### Consultes externes

	2015	2016
Primeres visites	20.659	19.549
Visites successives	40.486	43.210
Índex de reiteració	1,96	2,21

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	26.540
Anuscòpia	2
Audiometria	428
Campimetria	489
Ecobiometria	352
Ecocardiograma	967
Ecografia Chivas	151
Ecografia endoanal	45
Ecografia general	4.717
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.612
Electrocardiograma	3.027
EMG	420
Endoscòpia	1.294
Espirometria	329
Fluorimetria	197
Mamografia	2.865
TC	3.176
Urodinàmia	63

L'Hospital ha substituït la centraleta analògica per una de digital, que permet un estalvi de costos i la incorporació de noves funcionalitats i millores en capacitat i suport de les comunicacions. La nova centraleta incorpora una locució automàtica amb gestió de cues de trucades, per agilitzar les trucades externes entrants.

#### Urgències

	2015	2016
Urgències ateses	28.311	28.327
Urgències ingressades	1.324	1.513
Urgències traslladades	286	280
Mitjana diària	77,6	77,4



## Bàlsam, nou projecte de voluntariat de l'Hospital

El mes de maig s'ha presentat a la població el nou projecte de voluntariat institucional, anomenat *Bàlsam*. Aquest projecte neix amb l'objectiu de crear un voluntariat de proximitat i comunitari, ja que és un dels nostres valors fundacionals. El fet de comptar amb una borsa pròpia de voluntaris permet donar resposta a les necessitats de caire no assistencial dels pacients i les seves famílies. D'aquesta manera, el centre sanitari pot oferir una atenció més personalitzada i fomentar un model de relacions solidàries i empàtiques entre els pacients, les famílies i els professionals, per crear un entorn més amable.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	413.525
Pacients amb dispensació ambulatoria	201
Prestacions de dispensació ambulatoria	967
Pacients amb atenció farmacèutica per colonoscòpia	388
Dies amb nutrició parenteral hospitalària	143
Fórmules elaborades	203

#### AGA Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa	Regió Sanitària Barcelona	
% de novetats terapèutiques	0,97	0,93
% IBP recomanat	91,47	90,55
% hipolipemians recomanats	86,62	83,97
% bifosfonats recomanats	59,02	59,60
% IECA / IECA + ARA II	66,66	61,19
% antidepressius selecció	71,40	66,46

#### Laboratori

	2015	2016
Determinacions	150.227	171.126

#### Anatomia patològica

Biòpsies	1.631	1.774
Citologies	1.087	1.182

#### Rehabilitació

##### Processos

Hospitalització d'aguts	384
Hospitalització sociosanitària	109
Atenció ambulatoria	1.509
Atenció domiciliària	182
Logopèdia	60

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
194	5	Insuficiència cardíaca	129	8,2
140	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	128	8,2
139	5	Altres pneumònies	116	7,4
463	11	Infeccions de ronyó i tracte urinari	91	5,8
201	5	Arrítmies cardíques i trastorns de la conducció	74	4,7
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
301	8	Substitució d'articulació de maluc	90	15,0
302	8	Substitució d'articulació de genoll	73	12,1
263	7	Colecistectomia laparoscòpica	66	11,0
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	51	8,5
308	8	Procediments sobre maluc i fèmur per traumatisme	43	7,1
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
73	2	Procediments sobre cristal·lí, excepte òrbita	422	33,8
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	141	9,9
314	8	Procediments sobre peu i dits del peu	132	9,3
228	6	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	119	8,4
361	9	Procediments sobre pell i teixit cel·lular subcutani	82	5,5



**Consultes externes per especialitat**

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	1.782	191	0,11
Cardiologia	711	1.365	1,92
Cirurgia general	1.318	2.238	1,70
Cirurgia vascular	201	274	1,36
Endocrinologia	264	850	3,22
Farmàcia	401	4	0,01
Gastroenterologia	611	1.360	2,23
Geriatría	256	199	0,78
Ginecologia	1.979	3.634	1,84
Hematologia clínica	383	2.928	7,64
Medicina interna	793	2.006	2,53
Neurologia	465	1.233	2,65
Oftalmologia	1.826	4.191	2,30
Oncologia	71	376	5,30
Otorrinolaringologia	1.164	1.202	1,03
Patologia mamària	318	506	1,59
Pneumologia	431	1.565	3,63
Rehabilitació	954	74	0,08
Reumatologia	324	1.175	3,63
Traumatologia	4.069	11.793	2,90
Urologia	682	2.227	3,27
Altres	582	3.836	6,59

L'Hospital ha estat premiat a la I Jornada de Benchmarking CSC/ARQ, organitzada pel Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) i Benchmark Sanitari 3.0. Concretament, l'Hospital de Sant Celoni ha rebut tres reconeixements: premi al millor hospital bàsic en rendiment i qualitat; millor hospital bàsic en la categoria de *benchmark* en el Servei de Traumatologia, i millor hospital bàsic en la categoria de *benchmark* en el Servei de Cirurgia general.

2015 2016

**Estades**

Mitjana estada polivalent	3.185	3.303
Llarga estada	23.198	23.380
Hospital de Dia i Unitat de Demències	4.533	4.637

**Altes**

PADES	80	66
PIUC	36	36

**Sessions**

Centre de Dia Indaleci Losilla	5.346	5.985
Sessions EAIA	121	121



El Servei de Prevenció i Promoció de la Salut ha dut a terme campanyes informatives sobre el rentat de mans, la deshabitació tabàquica i la prevenció en la detecció i seguiment del càncer de mama.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

**Recollida selectiva de residus**

Residus sanitaris	2015	2016
Grup III (litres)	22.713	23.919
Citotòxics (litres)	60	60
<b>Total</b>	<b>22.773</b>	<b>23.979</b>

Residus generals	2015	2016
Piles (unitats)	1.424	1.140
Bombetes (unitats)	304	275
Fluorescents (unitats)	237	206
Tònors (quilos)	173	170
Paper confidencial destruït (quilos)	5.370	3.600

**Consum energètic**

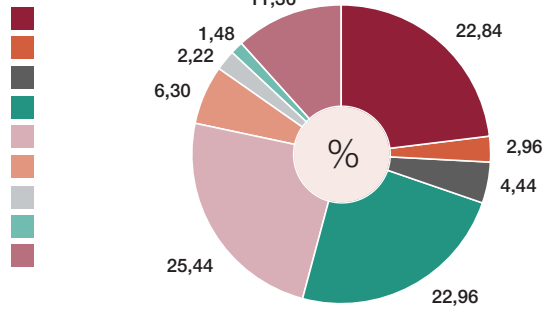
	2015	2016
Electricitat (kWh)	1.061.928	1.045.615
Gas (m³)	62.575	59.169
Aigua (m³)	9.184	9.097

**Compromís amb les persones**

	Reduccions de jornada	Excedències
Personal administratiu	4	0
Personal d'Infermeria	19	1
Personal mèdic	1	5

### Procedència dels pacients atesos

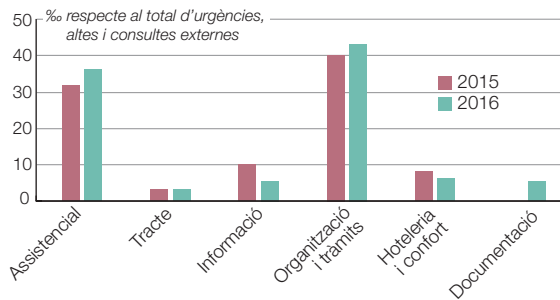
Mitjana estada polivalent	185
Llarga estada temporal / descans familiar	24
Hospital de dia geriàtric	36
Llarga estada estàndard	186
UFISS/Aguts	206
Centre de Dia Indaleci Losilla	51
Urgències	18
Sociosanitari privat	12
Hospital de dia psicogeriàtric	92
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>810</b>



En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.

### ATENCIÓ AL CLIENT

#### Reclamacions



#### Enquesta de satisfacció de l'usuari

##### Atenció hospitalària

	Satisfacció	Fidelitat
Hospital de Sant Celoni	6,84	66,3%
Catalunya	7,51	80,3%

##### Atenció al client

	2015	2016
Reclamacions	93	98
Agraïments	21	19
Queixes	4	9
Suggeriments	4	2
Mitjana de dies de resposta	4	6

L'Hospital ha tornat a organitzar un cicle de xerrades informatives per a familiars i cuidadors de malalts amb demència. Les xerrades han estat conduïdes per diferents professionals de l'Equip de l'Hospital de Dia Psicogeriàtric Sant Martí de la institució.

### INDICADORS ASSISTENCIALS

#### Indicadors assistencials

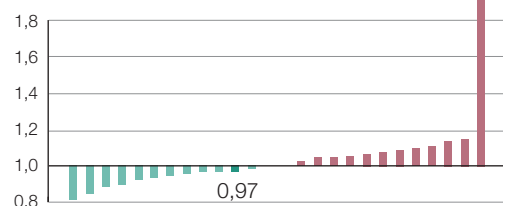
	2015	2016	Norma
Pes mitjà	0,8948	0,8772	0,9795
Altes d'hospitalització convencional	1.950	2.167	
Estada mitjana	5,25	5,36	4,6
% d'altes a domicili	79,8	77,1	86,8
% de trasllats d'aguts	5,4	5,7	2,9
% de trasllats sociosanitaris	8,1	10,3	3,1

Nou agrupador APR-32.

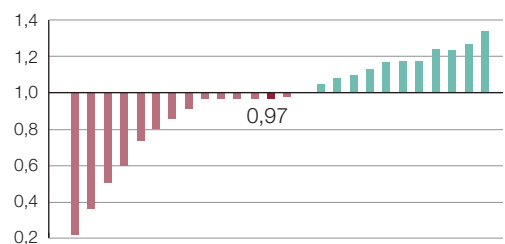
#### Indicadors d'eficiència i complexitat

##### Benchmarking. Comparació amb els hospitals públics comarcals

##### Raó de funcionament estàndard



##### Índex de complexitat de la casuística





**VALLÈS ORIENTAL**

**Població dels municipis**

Campins	470
Fogars de Montclús	462
Gualba	1.426
Llinars del Vallès	9.717
Montseny	320
Sant Antoni de Vilamajor	5.862
Sant Celoni	17.540
Sant Esteve de Palautordera	2.599
Sant Pere de Vilamajor	4.257
Santa Maria de Palautordera	9.194
Vallgorguina	2.772
Vilalba Sasserra	684
<b>Total</b>	<b>55.303</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2016.



**Hospital de Sant Celoni**  
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.cat



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**  
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
residencia@hsceloni.cat



**Centre de Dia Indaleci Losilla**  
www.centrededia.net

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
cdil@hsceloni.cat