

Memòria 2012

# Hospital de Sant Celoni Fundació Privada

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Joan Castaño Augé

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

### Tresorer

Jaume Figueras Coll

(fins al maig de 2012)

Josep Quitet Coll

(des del maig de 2012)

### Vocals

Ferran Catarineu Prat

Marià Perapoch Valls

Joaquim Prat Mora

Raimon Puchol Cuevas

Jordi Arenas Vila

(fins al maig de 2012)

Maria Blanché Tarragó

(des del maig de 2012)

Felip Comas Dorca

(fins al maig de 2012)

José Campos Mateo

(des del maig de 2012)

Maria Teresa Mora Ventura

(fins al maig de 2012)

Joan Ventura Illa

(des del maig de 2012)

## Equip directiu

### Director gerent

Rafael Gotsens Vila

### Director mèdic

Roman Julià Masip

### Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

### Directora econòmicofinancera i de Serveis

Francesca García Martínez

### Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

### Secretària tècnica

Olga Monclús Pagès

Treballar plegats cada dia, a tots els nivells de l'organització, per millorar la qualitat del servei a la nostra població de referència, garantint la viabilitat de l'Hospital i, per tant, contribuint a la sostenibilitat del sistema sanitari. Aquest era el principal objectiu que ens havíem proposat per a l'any 2012, un any marcat per l'arrelament de la crisi econòmica, de la qual el sector salut no n'ha quedat indemne. Tot i això, l'esforç, l'entusiasme i la implicació del conjunt dels treballadors de l'Hospital de Sant Celoni han fet possible tornar a assolir, amb menys recursos, tots els objectius d'activitat que des del Departament de Salut ens havien marcat.

Hem complert amb escriure el contracte amb el CatSalut, incrementant respecte de l'any anterior l'activitat a la consulta externa, l'activitat a urgències i l'activitat quirúrgica, tant la cirurgia convencional com, de manera molt més significativa, la cirurgia major ambulatoria. Aquesta cirurgia, juntament amb l'hospitalització a domicili, ens ha permès ambulatoritzar més del 50% de l'activitat i conduir la nostra organització cap a aquesta tendència de la medicina moderna.

En l'àmbit de la medicina privada, hem consolidat aquesta activitat a l'àrea sociosanitària, tant a la residència de la Verge del Puig com al centre de dia Indaleci Losilla, cosa que ens ha permès diversificar la nostra font d'ingressos, contribuint així a la viabilitat de l'Hospital i, per tant, a la sostenibilitat del sistema sanitari públic. Cal destacar el premi que va lliurar el Col·legi de Metges al Dr. Jordi Borràs, responsable de l'àrea sociosanitària, en reconeixement a la seva trajectòria professional en el camp de la geriatria. Des d'aquí vull aprofitar per felicitar tot l'equip sociosanitari ja que, una vegada més, amb el treball conjunt i constant de tots ells hem aconseguit ser un referent en aquest àmbit.

Un any més, la qualitat ha estat un eix fonamental en la nostra tasca diària, continuant amb la línia endegada fa ja un temps. Hem disminuït en un 42% el nombre de reclamacions, alhora que hem augmentat un 26,3% el nombre d'agraïments, mantenint un temps de resposta molt per sota de l'estandarditzat. La nostra implicació en el projecte de seguretat del pacient és total i ara traspua a tota l'organització.

Per acabar, també en l'àmbit econòmic hem pogut tancar l'exercici amb equilibri pressupostari, generant els recursos econòmics suficients per poder complir amb els compromisos adquirits amb els nostres treballadors en el pacte que havíem signat l'any 2011. A més, hem estat reconeguts com un hospital eficient.

Com no em canso de repetir, tot això ha estat possible gràcies a la il·lusió manifesta que dia a dia demostren els nostres professionals en la seva tasca, tenint cura de les persones i implicant-se en la millora del resultat de salut de la nostra població de referència.

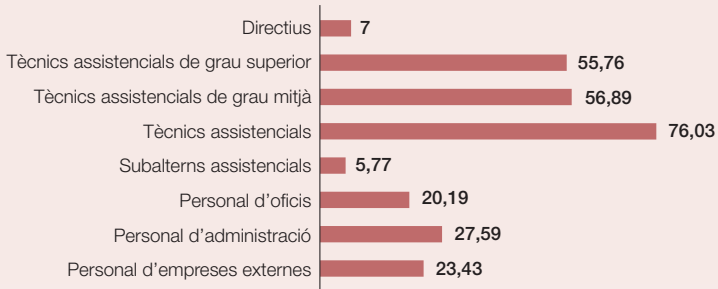


**Rafael Gotsens Vila**

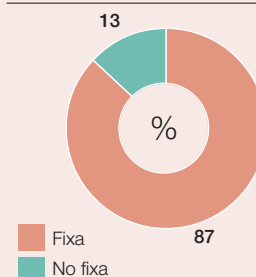
Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Total: 272,66



## Tipus de contractació



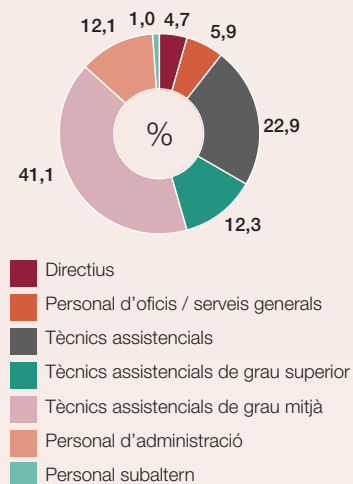
## Recursos econòmics

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| Ingressos | 17.993.894,34 € |
| Despeses  | 17.371.732,26 € |

En milions d'euros



## Assistents a cursos de formació



## Recursos estructurals

Llits

|   |    |
|---|----|
| Llits d'aguts   | 47 |
| Llits d'hospital de dia d'aguts   | 2  |
| Llits de cirurgia major ambulatoria   | 10 |
| Llits de mitjana estada polivalent  | 9  |
| Llits de llarga estada a l'Hospital de Sant Celoni                            | 27 |
| Llits de llarga estada al Centre Sociosanitari Verge del Puig                 | 42 |
| Places d'hospital de dia geriàtric (Centre Sociosanitari Verge del Puig)      | 10 |
| Places d'hospital de dia psicogeriàtric (Centre Sociosanitari Verge del Puig) | 10 |
| Places d'hospital de dia (Centre de Dia Indaleci Losilla)                     | 40 |
| Quiròfans   | 2  |
| Quiròfan de locals  | 1  |
| Consultoris   | 17 |
| Sales d'ecografia   | 2  |
| Sales de radiologia   | 2  |
| Sala de mamografia  | 1  |
| Sala de TC  | 1  |



## El Dr. Jordi Borràs, guardonat pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

El Col·legi Oficial de Metges de Barcelona ha concedit un Premi a l'Excel·lència Professional al Dr. Jordi Borràs, cap de servei de l'Àrea Sociosanitària de l'Hospital de Sant Celoni. Aquests premis s'atorguen anualment per distingir metges i metgesses amb un comportament exemplar en el camp de l'assistència, l'educació mèdica, la recerca o la bioètica.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

|                            | 2011         | 2012         |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Anestèsia                  | 3            | 0            |
| Cirurgia                   | 633          | 766          |
| Ginecologia                | 93           | 81           |
| Hospitalització a domicili | 129          | 123          |
| Medicina interna           | 1.596        | 1.877        |
| Oftalmologia               | 282          | 254          |
| Otorinolaringologia        | 2            | 9            |
| Traumatologia              | 907          | 871          |
| Urgències                  | 7            | 7            |
| Urologia                   | 189          | 200          |
| <b>Total</b>               | <b>3.841</b> | <b>4.188</b> |

L'Hospital ja ha posat en funcionament la recepta electrònica al Servei d'Urgències. Aquest nou sistema informàtic permet compartir la informació entre els diferents estaments sanitaris, millorant la seguretat i l'atenció al pacient.

#### Proves diagnòstiques i tractaments

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Radiologia simple                   | 27.816 |
| Radiologia de contrast              | 161    |
| Ecografia general                   | 3.823  |
| Ecografia ginecològica i obstètrica | 2.582  |
| Ecocardiograma                      | 792    |
| Electrocardiograma                  | 3.025  |
| Ecografia endoanal                  | 34     |
| Ecografia Chivas                    | 197    |
| Mamografia                          | 1.031  |
| TC                                  | 3.104  |
| TC colonoscòpia virtual             | 27     |
| TC cardíac                          | 83     |
| Audiometria                         | 485    |
| Espirometria                        | 253    |
| Ecobiometria                        | 257    |
| Colonoscòpia                        | 38     |
| Colonoscòpia amb sedació            | 507    |
| Gastroscòpia                        | 44     |
| Gastroscòpia amb sedació            | 373    |
| Fluxometria                         | 185    |
| Histeroscòpia diagnòstica           | 95     |
| Urodinàmia                          | 140    |
| EMG                                 | 381    |
| Campimetria                         | 532    |

En la convocatòria dels premis TOP 20 l'Hospital ha estat reconegut amb una nominació. Dels 24 hospitals generals petits ha obtingut la setena posició.

#### Activitat quirúrgica

|                            | 2011         | 2012         |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Intervencions amb ingrés   | 645          | 599          |
| Cirurgia ambulatoria (CMA) | 1.261        | 1.389        |
| Cirurgia (locals)          | 1.520        | 1.458        |
| <b>Total</b>               | <b>3.426</b> | <b>3.446</b> |

#### Consultes externes

|                     | 2011   | 2012   |
|---------------------|--------|--------|
| Primeres visites    | 20.927 | 21.725 |
| Visites successives | 39.808 | 40.140 |
| Índex de reiteració | 1,90   | 1,85   |

#### Urgències

|                        | 2011   | 2012   |
|------------------------|--------|--------|
| Urgències ateses       | 28.005 | 28.404 |
| Urgències ingressades  | 1.317  | 1.438  |
| Urgències traslladades | 394    | 325    |
| Mitjana diària         | 76,7   | 77,6   |



## Obertura del Centre de Dia Indaleci Losilla

El Centre de Dia Indaleci Losilla va començar la seva activitat el dia 9 de gener. Aquest nou servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències cognitives i/o funcionals té una capacitat de 40 places: 20 de concertades pel Departament de Benestar Social i Família i 20 més de privades. Durant el 2012, 39 usuaris han fet ús d'aquest nou dispositiu (27 ocupant places concertades i 12, places privades).

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

|   |         |
|---|---------|
| Dispensacions en farmàcia interna                         | 360.243 |
| Pacients amb dispensació ambulatoria                      | 98      |
| Prestacions de dispensació ambulatoria                    | 571     |
| Pacients amb atenció farmacèutica per colonoscòpia        | 183     |
| Pacients amb nutrició parenteral hospitalària i seguiment | 18      |
| Validacions sanitàries                                    | 216     |
| Fórmules elaborades                                       | 240     |

#### Capitatu Baix Montseny

| Indicadors qualitius de la prescripció externa   |       | Objectiu CatSalut |
|--|-------|-------------------|
| % de novetats terapèutiques                      | 1,03  | 1,7               |
| % de CAEIP (omeprazol, simvastatina, alendronat) | 91,93 | 73,0              |
| % IECA / IECA + ARA II                           | 40,47 | 52,0              |
| % Antidepressius selecció                        | 71,08 | 58,0              |

#### Laboratori

|                  | 2011    | 2012    |
|------------------|---------|---------|
| Determinacions   | 151.336 | 147.414 |
| <b>Processos</b> |         |         |
| Biòpsies         | 1.405   | 1.518   |
| Ginecologia      | 1.209   | 1.358   |

#### Rehabilitació

| Processos                      |     |
|--------------------------------|-----|
| Hospitalització d'aguts        | 223 |
| Hospitalització sociosanitària | 67  |
| Atenció ambulatoria            | 905 |
| Atenció domiciliària           | 173 |
| Logopèdia                      | 38  |

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

| GRD  | CDM | Descripció   | Nombre | %     |
|--|-----|--|--------|-------|
| <b>5 primers GRD mèdics</b>                        |     |  |        |       |
| 541  | 4   | Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris (excepte MPOC)  | 267    | 19,69 |
| 544  | 5   | Insuficiència cardíaca crònica i arítmia, amb complicacions  | 101    | 7,45  |
| 127  | 5   | Insuficiència cardíaca i xoc   | 47     | 3,47  |
| 569  | 11  | Trastorn renal i tracte urinari, excepte insuficiència renal, amb complicacions                          | 39     | 2,88  |
| 540  | 4   | Infeccions i inflamacions respiratòries, excepte pneumònia simple, amb cc majors                         | 27     | 1,99  |
| <b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>       |     |  |        |       |
| 209  | 8   | Intervencions d'articulació major o reimplantació de membre inferior, excepte maluc, sense complicacions | 70     | 11,65 |
| 494  | 7   | Colecistectomia laparoscòpica, sense complicacions   | 59     | 9,82  |
| 818  | 8   | Substitució de maluc, excepte per complicacions  | 41     | 6,82  |
| 224  | 8   | Intervenció d'espatlla, colze i avantbraç, excepte articulacions majors, sense complicacions             | 27     | 4,49  |
| 222  | 8   | Intervencions sobre genoll, sense complicacions  | 24     | 3,99  |
| <b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b> |     |  |        |       |
| 039  | 2   | Intervencions de cristal·lí  | 245    | 17,25 |
| 364  | 13  | Curetatge i conització, excepte per neoplàsia maligna  | 170    | 11,97 |
| 270  | 9   | Altres cirurgies de la pell, teixit subcutani i mama, sense complicacions                                | 160    | 11,27 |
| 119  | 5   | Lligadura i extracció venosa   | 103    | 7,25  |
| 222  | 8   | Intervencions sobre genoll, sense complicacions  | 96     | 6,76  |

**Consultes externes per especialitat**

| Servei                 | Primeres visites | Visites successives | Índex de reiteració |
|------------------------|------------------|---------------------|---------------------|
| Anestèsia i reanimació | 1.734            | 215                 | 0,12                |
| Cardiologia            | 597              | 1.287               | 2,16                |
| Cirurgia general       | 1.642            | 2.073               | 1,26                |
| Cirurgia vascular      | 193              | 203                 | 1,05                |
| Endocrinologia         | 231              | 740                 | 3,20                |
| Gastroenterologia      | 493              | 1.333               | 2,70                |
| Geriatría              | 248              | 220                 | 0,89                |
| Ginecologia            | 2.343            | 3.596               | 1,53                |
| Hematologia clínica    | 585              | 2.975               | 5,09                |
| Medicina interna       | 746              | 1.777               | 2,38                |
| Neurologia             | 404              | 866                 | 2,14                |
| Oftalmologia           | 2.483            | 2.550               | 1,03                |
| Oncologia              | 89               | 387                 | 4,35                |
| Otorinolaringologia    | 1.185            | 1.303               | 1,10                |
| Patologia mamària      | 538              | 547                 | 1,02                |
| Pneumologia            | 329              | 1.769               | 5,38                |
| Rehabilitació          | 1.111            | 237                 | 0,21                |
| Reumatologia           | 184              | 726                 | 3,95                |
| Traumatologia          | 3.892            | 8.996               | 2,31                |
| Urologia               | 739              | 1.894               | 2,56                |
| Altres                 | 977              | 4.674               | 4,78                |
| <b>Total</b>           | <b>20.743</b>    | <b>38.368</b>       | <b>1,85</b>         |

El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia (COT) de l'Hospital treballa en un estudi pioner per trobar les causes que provoquen l'aparició de quists als canells i que és important determinar per tal d'assegurar un bon resultat del tractament i evitar que es tornin a produir. Aquesta investigació trenca amb la idea estesa que n'hi ha prou eradicant els quists perquè aquests no tenen una causa que els provoqui.

Els doctors Antoni Salvador i Albert Broch, cap de servei i adjunt del Servei de COT, respectivament, han presentat la conferència "Ganglions de canell: tractant la causa o l'efecte" en la XVII reunió de la Federació de Societats Europees de Cirurgia de la Mà (FESSH) celebrada a Bèlgica el mes de juny, amb la participació dels cirurgians de mà i de canell més importants del món.

**Estades**

|                                       | 2011   | 2012   |
|---------------------------------------|--------|--------|
| Mitjana estada polivalent             | 4.009  | 4.021  |
| Llarga estada                         |        |        |
| Hospital                              | 9.939  | 9.918  |
| Centre Sociosanitari Verge del Puig   | 13.397 | 13.292 |
| Hospital de Dia i Unitat de Demències | 4.969  | 4.853  |

**Altes**

|       | 2011 | 2012 |
|-------|------|------|
| PADES | 100  | 84   |

**Sessions**

|                         | 2011 | 2012  |
|-------------------------|------|-------|
| Centre Indaleci Losilla | —    | 5.251 |



Coincidint amb la Festa Major, es van organitzar activitats lúdiques per als usuaris i familiars del centre sociosanitari, amb la col·laboració de la Biblioteca de Sant Celoni i voluntariat de Creu Roja i la participació d'alumnes de primària de les escoles locals.

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

**Recollida selectiva de residus sanitaris**

|                     |               |
|---------------------|---------------|
| Grup III (litres)   | 19.474        |
| Citotòxics (litres) | 1.200         |
| <b>Total</b>        | <b>20.674</b> |

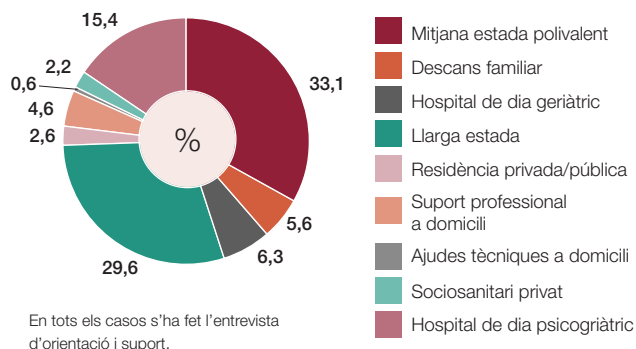
**Recollida selectiva de residus generals**

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Piles (unitats)                      | 1.535 |
| Bombetes (unitats)                   | 166   |
| Fluorescents (unitats)               | 224   |
| Tònners (quilos)                     | 135   |
| Paper confidencial destruït (quilos) | 6.300 |

### Procedència dels pacients atesos

|  |            |
|--|------------|
| Hospital d'aguts                       | 186        |
| PADES Granollers                       | 30         |
| PADES Hospital de Sant Celoni          | 112        |
| ABS/primària sector                    | 88         |
| Urgències de l'Hospital de Sant Celoni | 36         |
| Hospitalització a domicili             | 2          |
| Altres hospitals                       | 17         |
| <b>Total de pacients atesos</b>        | <b>471</b> |

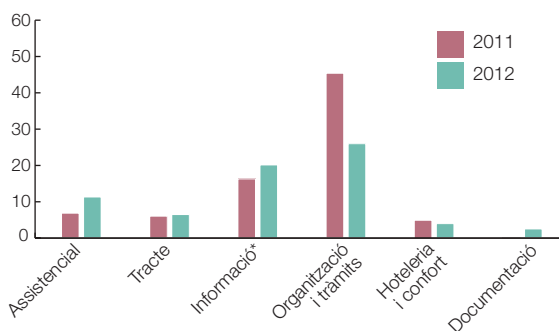
### Recurs utilitzat



### ATENCIÓ AL CLIENT

#### Reclamacions

% respecte al total d'urgències, altes i consultes externes



\* Al 2011 es va introduir un ítem en el qual s'engloben totes les qüestions relacionades amb les retallades.

#### Atenció al client

|                             | 2011 | 2012 |
|-----------------------------|------|------|
| Reclamacions                | 91   | 62   |
| Agraïments                  | 19   | 24   |
| Queixes                     | 0    | 2    |
| Suggeriments                | 8    | 4    |
| Mitjana de dies de resposta | 5    | 2    |

### INDICADORS ASSISTENCIALS

#### Indicadors assistencials

|  | 2011   | 2012   | Norma  |
|--|--------|--------|--------|
| Pes mitjà                                  | 1,8452 | 1,8746 | 1,5597 |
| Pes mitjà d'hospitalització (sense CDM 14) | 1,8452 | 1,8760 | 1,5847 |
| Altes d'hospitalització convencional       | 1.843  | 1.914  |        |
| Estat mitjana                              | 69,1   | 67,7   | 66,1   |
| Pressió d'urgències                        | 0,682  | 0,725  | 0,7    |
| % d'urgències ingressades                  | 4,70   | 4,70   | 4,70   |
| % d'altres a domicili                      | 84,7   | 83,0   | 87,5   |
| % de trasllats aguts                       | 2,9    | 3,7    | 3,1    |
| % de trasllats sociosanitaris              | 4,1    | 6,7    | 2,5    |

#### Indicadors de qualitat

|  | 2011        | 2012        |
|--|-------------|-------------|
| IEAR   | 1,07        | 1,00        |
| EM observada/esperada                          | 6,02/5,63   | 6,05/6,02   |
| Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA) | 0,91        | 0,99        |
| CSI observades/esperades                       | 1.031/1.083 | 1.122/1.138 |
| Mortalitat ajustada per risc (IMAR)            | 0,86        | 0,71        |
| Defuncions observades/esperades                | 120/140     | 96/136      |
| Complicacions ajustades per risc (ICAR)        | 0,67        | 0,70        |
| Complicacions observades/esperades             | 41/61       | 49/70       |
| Readmissions ajustades per risc (IRAR)         | 0,81        | 0,97        |
| Readmissions observades/esperades              | 102/125     | 124/127     |



VALLÈS ORIENTAL

**Població dels municipis**

|                             |               |
|-----------------------------|---------------|
| Campins                     | 496           |
| Fogars de Montclús          | 442           |
| Gualba                      | 1.359         |
| Llinars del Vallès          | 9.477         |
| Montseny                    | 303           |
| Sant Antoni de Vilamajor    | 5.699         |
| Sant Celoni                 | 17.076        |
| Sant Esteve de Palautordera | 2.555         |
| Sant Pere de Vilamajor      | 4.276         |
| Santa Maria de Palautordera | 9.196         |
| Vallgorguina                | 2.640         |
| Vilalba Sasserra            | 703           |
| <b>Total</b>                | <b>54.222</b> |

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2012.



**Hospital de Sant Celoni**  
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.cat



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**  
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
residencia@hsceloni.cat



**Centre de Dia Indaleci Losilla**  
www.centrededia.net

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
cdil@hsceloni.cat