



Memòria 2011

Hospital de Sant Celoni  
Fundació Privada

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Francesc Deulofeu Fontanillas  
(fins al juny de 2011)

Joan Castaño Augé  
(des del juny de 2011)

### Vicepresident

Ignasi Fuster Camp  
(fins al març de 2011)

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

### Tresorer

Jaume Figueras Coll

### Vocals

Jordi Arenas Vila  
Ferran Catarineu Prat  
Felip Comas Dorca  
Maria Teresa Mora Ventura  
Marià Perapoch Valls  
Joaquim Prat Mora  
Raimon Puchol Cuevas

## Equip directiu

### Director gerent

Rafael Gotsens Vila

### Director mèdic

Roman Julià Masip

### Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

### Directora economicofinancera i de Serveis

Francesca García Martínez

### Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

### Secretària tècnica

Olga Monclús Pagès

L'any 2011 ha estat marcat per la crisi econòmica global, que ha afectat de ple l'estat del benestar, i el sector de la salut no se n'ha pogut escapar.

El Departament de Salut, per tal de contribuir a la contenció del dèficit públic i garantir la sostenibilitat del sistema públic de salut, ha posat en marxa una sèrie de mesures urgents amb la consegüent disminució de la tarifa i de l'activitat concertada. Això ha comportat que la compra d'activitat del CatSalut, el nostre principal client, es vegés reduïda d'una manera molt important i, consegüentment, el nostre pressupost d'ingressos hagi disminuït més d'un deu per cent.

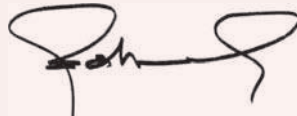
Això ens ha obligat a implantar una sèrie de mesures d'ajustament per reduir la despesa i poder garantir els objectius que des del Patronat ens havíem marcat: consolidar la institució, mantenir l'equilibri econòmic i la qualitat assistencial i preservar els llocs de treball estructurals. Malauradament, la continuïtat de les mesures que havíem començat a prendre al juny de 2010 no va ser suficient per poder fer front a aquest escenari més restrictiu, i hem hagut d'obrir una negociació amb els representants dels treballadors per poder-ne incorporar de noves que ens permetessin assolir els objectius que ens havíem marcat.

El resultat de la negociació ha estat arribar a un acord, ratificat per votació per la majoria dels treballadors de la institució, que ens ha permès assolir la nostra fita.

Des del punt de vista de la governança, durant el 2011 s'han produït dos fets rellevants. Cronològicament, el primer va ser la dimissió, per motius personals, de mossèn Ignasi Fuster com a patró de l'Hospital i el segon, el canvi de president del Patronat, amb la incorporació de l'actual alcalde, Sr. Joan Castaño, després dels resultats electorals del mes de juny.

Un altre fet remarcable ha estat assumir la gestió del recentment inaugurat Centre de Dia Indaleci Losilla, amb quaranta places, vint de les quals concertades amb l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS). Hem emprès aquesta nova activitat amb molta il·lusió, ja que ens permet donar un servei millor a la gent gran.

En definitiva, em sento satisfet de presentar el resum de la nostra activitat, aconseguida amb l'esforç de tot el conjunt de persones que constituïm aquesta institució.

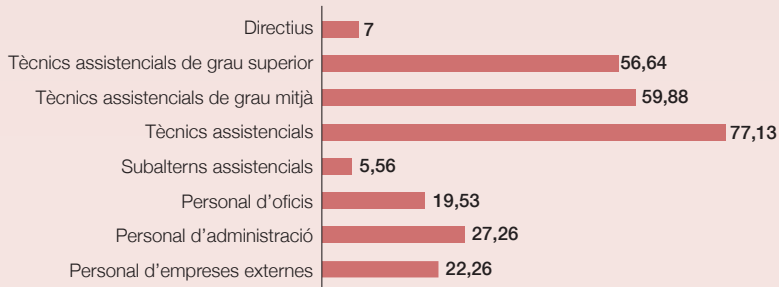


**Rafael Gotsens Vila**

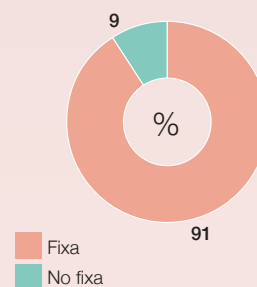
Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Total: 275,26



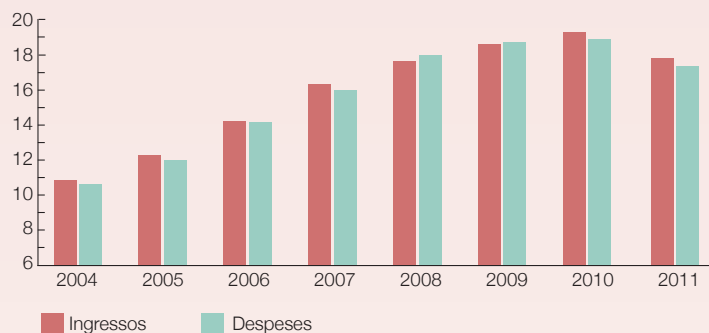
## Tipus de contractació



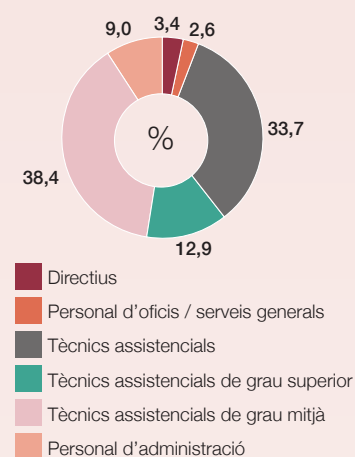
## Recursos econòmics

Ingressos	17.764.924,55 €
Despeses	17.379.420,92 €

En milions d'euros



## Assistents a cursos de formació



## Recursos estructurals

Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia d'aguts	2
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de convalsència	9
Llits de llarga estada a l'Hospital de Sant Celoni	27
Llits de llarga estada al Centre Sociosanitari Verge del Puig	42
Places d'hospital de dia (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Places a la Unitat de Demències (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Places d'hospital de dia (Centre de Dia Indaleci Losilla)	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	17
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1



## Inauguració del Centre de Dia Indaleci Losilla

Al mes de març s'ha inaugurat el Centre de Dia Indaleci Losilla, un equipament municipal gestionat per l'Hospital. El centre, situat al recinte Alfons Moncanut de Sant Celoni, és de nova construcció i té una capacitat de 40 places, 20 d'elles concertades pel Departament de Benestar i Família. A més d'una gran sala per al treball amb els pacients, el centre disposa de serveis higiènics adaptats, *office*, control d'infermeria i espais auxiliars.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2010	2011
Anestèsia	1	2
Cirurgia	689	640
Ginecologia	106	93
Hospitalització a domicili	149	129
Medicina interna	1.814	1.618
Oftalmologia	292	259
Otorinolaringologia	4	2
Traumatologia	1.052	917
Urgències	21	10
Urologia	191	195
<b>Total</b>	<b>4.319</b>	<b>3.865</b>

**Al mes de setembre l'Hospital ha contractat una empresa externa per substituir i fer el manteniment de les butaques de les habitacions de la segona planta, per tal de fer més confortable l'estada als pacients ingressats i als acompanyants.**

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	25.963
Radiologia de contrast	157
Ecografia general	3.830
Ecografia ginecològica i obstètrica	2.657
Ecocardiograma	734
Electrocardiograma	2.641
Ecografia endoanal	51
Ecografia Chivas	181
Mamografia	1.094
TC	2.799
TC colonoscòpia virtual	31
TC cardíac	58
Audiometria	445
Espirometria	249
Ecobiometria	224
Colonoscòpia	49
Colonoscòpia amb sedació	416
Gastroscòpia	80
Gastroscòpia amb sedació	286
Fluorimetria	147
Histeroscòpia diagnòstica	95
Urodinàmia	91
EMG	385
Campimetria	529

#### Activitat quirúrgica

	2010	2011
Intervencions amb ingrés	710	646
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.405	1.249
Cirurgia (locals)	1.453	1.529
<b>Total</b>	<b>3.568</b>	<b>3.424</b>

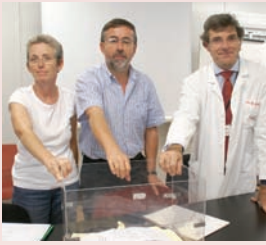
**En la convocatòria dels premis TOP 20 l'Hospital ha estat reconegut amb una nominació. Dels 24 hospitals generals petits ha obtingut la sisena posició.**

#### Consultes externes

	2010	2011
Primeres visites	22.940	20.910
Visites successives	44.476	39.741
Índex de reiteració	1,94	1,90

#### Urgències

	2010	2011
Urgències ateses	30.083	28.005
Urgències ingressades	1.476	1.317
Urgències traslladades	283	394
Mitjana diària	79,5	70,7



## Els treballadors de l'Hospital avalen l'acord que evita l'ERO

La participació dels treballadors a la consulta sobre l'acceptació o no del preacord assolit entre la Direcció i el Comitè d'Empresa ha estat molt elevada (82,2%). A la consulta, duta a terme el 28 de setembre, un 64,6% ha avalat les condicions del pacte. L'acord busca garantir la viabilitat del centre i mantenir els llocs de treball.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	351.095
Pacients amb dispensació ambulatoria	92
Prestacions de dispensació ambulatoria	533
Pacients amb atenció farmacèutica per colonoscòpia	485
Pacients amb nutrició parenteral hospitalària i seguiment	15
Validacions sanitàries	185
Fórmules elaborades	192

#### Capitatu Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa	Objectiu CatSalut	
% d'especialitats farmacèutiques genèriques	41,10	30,0
% de novetats terapèutiques	0,79	1,2
% de CAEIP (omeprazol, simvastatina, alendronat)	86,25	65,0
% IECA / IECA + ARA II	47,08	50,0
% Antidepressius selecció	71,63	58,0

\*En euros.

#### Laboratori

	2010	2011
Determinacions	193.370	151.222
<b>Processos</b>		
Biòpsies	1.444	1.405
Ginecologia	1.223	1.209

#### Rehabilitació

<b>Processos</b>		
Hospitalització d'aguts		222
Hospitalització sociosanitària		89
Atenció ambulatoria		1.381
Atenció domiciliària		175
Logopèdia		26

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
541	4	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris (excepte MPOC)	238	18,68
544	5	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia, amb complicacions	88	6,91
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	36	2,83
569	11	Trastorn renal i tracte urinari excepte insuficiència renal, amb complicacions	33	2,59
552	6	Trastorns sistema digestiu excepte esofagitis, gastroenteritis i úlcera no complicada	30	2,35
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
209	8	Intervencions d'articulació major o reinplantació de membre inferior, excepte maluc, sense complicacions	79	12,46
494	7	Colecistectomia laparoscòpica, sense complicacions	45	7,1
219	8	Intervencions d'extremitat inferior i húmer, excepte maluc, peu i fèmur, majors de 17 anys, sense complicacions	40	6,31
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	37	5,84
227	8	Intervencions dels teixits tous, sense complicacions	36	5,68
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
039	2	Intervencions de cristal·lí	236	24,28
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	87	8,95
227	8	Intervencions sobre teixits tous, sense complicacions	54	5,56
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense complicacions	54	5,56
006	1	Alliberament del canal carpià	53	5,45



Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	1.991	139	0,07
Cardiologia	582	1.139	1,96
Cirurgia general	1.446	1.947	1,35
Cirurgia vascular	237	273	1,15
Endocrinologia	248	848	3,42
Gastroenterologia	482	1.310	2,72
Geriatría	238	323	1,36
Ginecologia	2.672	4.484	1,68
Hematologia clínica	547	3.014	5,51
Medicina interna	727	1.792	2,46
Neurologia	436	907	2,08
Oftalmologia	2.192	2.691	1,23
Oncologia	50	419	8,38
Otorinolaringologia	1.188	1.227	1,03
Patologia mamària	504	484	0,96
Pneumologia	303	1.770	5,84
Rehabilitació	1.254	247	0,20
Reumatologia	189	654	3,46
Traumatologia	4.385	10.130	2,31
Urologia	723	1.731	2,39
Altres	520	4.212	8,10
<b>Total</b>	<b>20.914</b>	<b>39.741</b>	<b>1,90</b>



**S'ha implantat la nova intranet de la Fundació. Amb aquesta nova eina, molt més dinàmica i participativa, els professionals poden treballar en xarxa i s'agilitza la gestió documental.**

Estades

	2010	2011
Convalescència	4.434	3.975
Llarga estada		
Hospital	10.889	9.946
Centre Sociosanitari Verge del Puig	14.534	13.770
Hospital de Dia i Unitat de Demències	5.035	5.002



**Amb motiu del Dia Internacional de la Gent Gran, l'Hospital ha col·laborat amb l'Ajuntament de Sant Celoni en l'organització d'una jornada de formació.**

**Al taller-xerrada Els drets de les persones grans ha participat la Dra. M. Josefa Condom, de l'equip PADES, amb el tema El dret a una mort digna.**

RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Recollida selectiva de residus sanitaris

Grup III (litres)	14.485
Citotòxics (litres)	780
<b>Total</b>	<b>15.265</b>

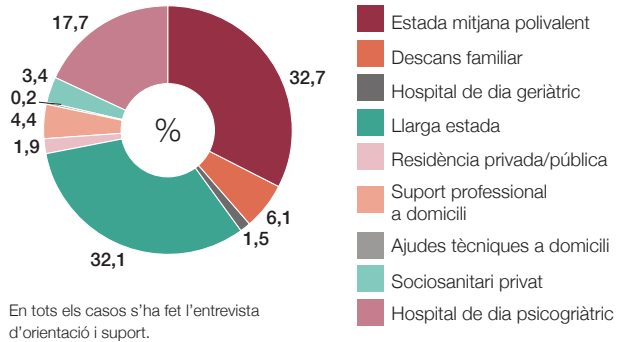
Recollida selectiva de residus generals

Piles (unitats)	1.386
Tònners (quilos)	140
Paper confidencial destruït (quilos)	5.400

### Procedència dels pacients atesos

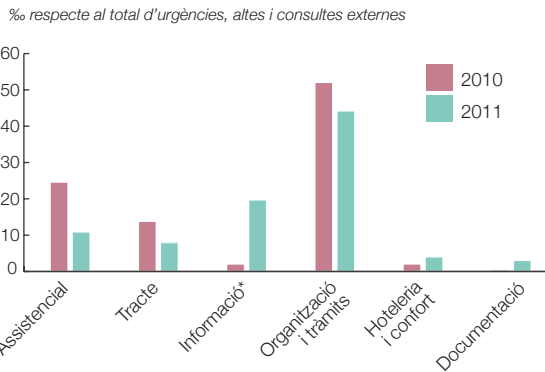
Hospital d'aguts	184
PADES Granollers	23
PADES Hospital de Sant Celoni	133
ABS/primària sector	107
Urgències de l'Hospital de Sant Celoni	21
Hospitalització a domicili	3
Altres hospitals	9
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>480</b>

### Recurs utilitzat



## ATENCIÓ AL CLIENT

### Reclamacions



\* Al 2011 s'ha introduït un ítem en el qual s'engloben totes les qüestions relacionades amb les retallades.

### Atenció al client

	2010	2011
Reclamacions	94	91
Agraïments	20	19
Queixes	10	0
Suggeriments	12	8
Mitjana de dies de resposta	4	5

**Per millorar la comunicació amb les persones usuàries i optimitzar els recursos, l'Hospital ha posat en marxa l'enviament de missatges sms per a la citació de primeres visites i proves, que la persona pot confirmar. Aquest nou sistema es farà servir també per al recordatori de visites.**

## INDICADORS ASSISTENCIALS

### Indicadors assistencials

	2010	2011	Norma
Pes mitjà	1,6994	1,9167	1,5612
Pes mitjà d'hospitalització (sense CDM 14)	1,7002	1,9167	1,576
Altes d'hospitalització convencional	2.008	1.843	
Edat mitjana	67,8	69,1	
Pressió d'urgències	0,698	0,682	0,696
% d'urgències ingressades	4,91	4,70	
% d'altres a domicili	83,6	84,7	87,1
% de trasllats aguts	3,5	2,9	3,2
% de trasllats sociosanitaris	6,0	4,1	3,4

### Indicadors de qualitat

	2010	2011
IEAR	1,17	1,07
EM observada/esperada	6,12/5,23	6,02/5,63
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,90	0,91
CSI observades/esperades	1.142/1.275	1.046/1.146
Mortalitat ajustada per risc (IMAR)	0,92	0,86
Defuncions observades/esperades	105/114	120/140
Complicacions ajustades per risc (ICAR)	0,88	0,67
Complicacions observades/esperades	49/55	41/61
Readmissions ajustades per risc (IRAR)	0,99	0,81
Readmissions observades/esperades	112/113	102/125



## VALLÈS ORIENTAL

## Població dels municipis

Campins	480
Fogars de Montclús	453
Gualba	1.312
Llinars del Vallès	9.293
Montseny	314
Sant Antoni de Vilamajor	5.555
Sant Celoni	16.949
Sant Esteve de Palautordera	2.516
Sant Pere de Vilamajor	4.256
Santa Maria de Palautordera	9.097
Vallgorguina	2.617
Vilalba Sasserra	670
<b>Total</b>	<b>53.512</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2011.



**Hospital de Sant Celoni**  
[www.hsceloni.cat](http://www.hsceloni.cat)

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
[secretaria@hsceloni.cat](mailto:secretaria@hsceloni.cat)



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**

[www.vergedelpuig.cat](http://www.vergedelpuig.cat)  
Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
[residencia@hsceloni.cat](mailto:residencia@hsceloni.cat)



**Centre de Dia Indaleci Losilla**

[www.centrededia.net](http://www.centrededia.net)  
Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
[cdil@hsceloni.cat](mailto:cdil@hsceloni.cat)