

# Hospital de Sant Celoni Fundació Privada

Memòria 2010



# Presentació

## Junta del Patronat

**President**  
Francesc Deulofeu Fontanillas

**Vicepresident**  
Ignasi Fuster Camp

**Secretari**  
Joaquim Deulofeu Aymar

**Tresorer**  
Jaume Figueres Coll

**Vocals**  
Jordi Arenas Vila  
Ferran Catarineu Prat  
Felip Comas Dorca  
Maria Teresa Mora Ventura  
Marià Perapoch Valls  
Joaquim Prat Mora  
Raimon Puchol Cuevas

## Equip directiu

**Director gerent**  
Rafael Gotsens Vila

**Director mèdic**  
Roman Julià Masip

**Directora de Recursos Humans**  
Vanessa Sánchez Pirela

**Directora d'Infermeria**  
Ana Ventura Guarque

**Directora economicofinancera  
i de Serveis**  
Francesca García Martínez

**Directora de Relacions  
amb l'Usuari**  
Núria Pujol Enjuanes

**Secretària tècnica**  
Olga Monclús Pagès

L'any 2010 s'ha caracteritzat per un abans i un després del Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig, com a conseqüència del seguiment de les directrius europees per pal·liar la crisi de confiança de la zona euro.

Mentre els primers cinc mesos de l'any hem continuat treballant per incrementar la nostra activitat, consolidant les especialitats en el nostre hospital i negociant per incorporar-ne de noves, a partir del mes de juny hem hagut de fer front a una nova realitat: la disminució de les tarifes amb el nostre principal client, el Servei Català de la Salut, i havent d'aplicar un seguit de mesures per poder contenir la despesa que compensi la disminució d'ingressos i contribuir així a no augmentar el dèficit públic. Això ha comportat una contracció de l'activitat que, per primera vegada en molts anys, ha disminuït respecte a l'any anterior, tot i haver complert, amb escreix, el contracte amb el CatSalut.

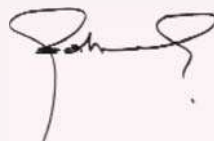
L'altra cara de la crisi (el binomi perill i oportunitat) ens ha permès diversificar més els nostres clients. Així, hem pogut esmorteir part de la disminució de l'activitat amb el Servei Català de la Salut amb l'increment d'altres entitats asseguradores i reforçar el grau d'implicació dels nostres professionals amb la institució.

Continuant amb la línia del treball en xarxa a la comarca, al mes de juny hem constituït la Unitat de Diagnòstic per la Imatge del Vallès Oriental (UDIVOR), una entitat que agrupa l'ICS (amb la primària del Vallès Oriental), l'Hospital de Granollers, l'Hospital de Mollet i l'Hospital de Sant Celoni, i que ens permet optimitzar els recursos i oferir més bon servei en el diagnòstic per la imatge a la nostra població. També en aquest àmbit, i aprofitant les prestacions del nostre TC i la col·laboració entre els professionals de diferents especialitats, hem implantat en el nostre hospital la tècnica radiològica de la cardio-TC, prova no invasiva que substitueix el cateterisme diagnòstic.

En l'apartat de la qualitat, els nostres professionals han continuat treballant en el projecte de seguretat del pacient, en els àmbits d'hospitalització, quiròfan i urgències, ajudant a crear una cultura de qualitat a l'organització que reforça la confiança dels nostres ciutadans amb la institució.

Així doncs, la confiança en els nostres professionals ens ha permès superar aquest any 2010 i estar més ben preparats per continuar afrontant amb serenitat, esforç, treball i dedicació aquest camí llarg i complex cap a la recuperació de la crisi.

És per això que una vegada més, i ara des d'aquí, vull aprofitar per felicitar aquest conjunt de persones, autèntics professionals que formen la nostra institució. Sense la seva implicació no ho hauríem aconseguit.

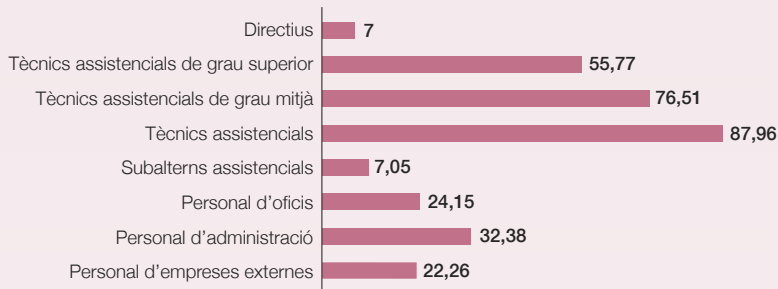


**Rafael Gotsens Vila**

Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Total: 313,08



## Recursos econòmics

Ingressos	19.229.250,79 €
Despeses	18.926.619,86 €

En milions d'euros



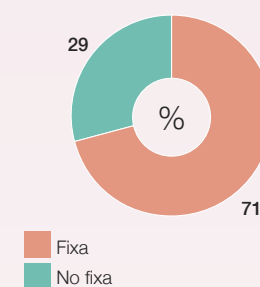
## Recursos estructurals

Llits	
Llits d'aguts	48
Llits d'hospital de dia d'aguts	2
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de convalsència	10
Llits de llarga estada a l'Hospital de Sant Celoni	30
Llits de llarga estada al Centre Sociosanitari Verge del Puig	40
Places d'hospital de dia (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Places a la Unitat de Demències (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	17
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

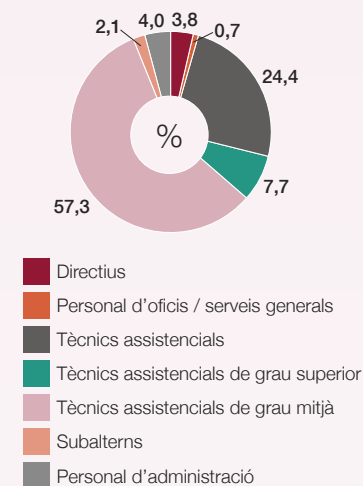
### La Junta Local de Catalunya contra el Càncer dona tres carros d'anestèsia a l'Hospital

La recaptació de la campanya de Nadal organitzada per Sant Celoni Comerç, en col·laboració amb l'Obra Social de "la Caixa", anava destinada a l'Associació Espanyola contra el Càncer de Sant Celoni, que ha donat els diners a l'Hospital per a l'adquisició de tres carros d'anestèsia.

## Tipus de contractació



## Assistents a cursos de formació





## L'Hospital organitza el primer Kurs d'artroscòpia de canell

El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital ha organitzat el 1st HSC Wrist Arthroscopy Course, dirigit pel Dr. Antoni Salvador. La part teòrica es va fer a Caldes de Malavella amb participació de professorat procedent d'arreu del món. La part pràctica es va desenvolupar a Munic, on els participants van poder fer pràctiques amb cadàvers aplicant les darreres tècniques artroscòpiques. El curs està reconegut per les associacions espanyola i europea d'artroscòpia.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2009	2010
Anestèsia	8	1
Cirurgia	677	689
Ginecologia	113	106
Hospitalització a domicili	154	149
Medicina interna	1.721	1.814
Oftalmologia	347	292
Otorinolaringologia	8	4
Traumatologia	1.074	1.052
Urgències	134	21
Urologia	203	191
<b>Total</b>	<b>4.439</b>	<b>4.319</b>

#### Activitat quirúrgica

	2009	2010
Intervencions amb ingrés	859	710
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.366	1.405
Cirurgia (locals)	1.230	1.453
<b>Total</b>	<b>3.455</b>	<b>3.568</b>

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	29.894
Radiologia de contrast	212
Ecografia general	4.421
Ecografia ginecològica i obstètrica	2.914
Ecocardiograma	733
Electrocardiograma	2.700
Ecografia endoanal	64
Ecografia Chivas	233
Mamografia	1.019
TC	3.241
Audiometria	432
Espirometria	304
Ecobiometria	349
Colonoscòpia	62
Colonoscòpia amb sedació	446
Gastroscòpia	157
Gastroscòpia amb sedació	242
Fluxometria	184
Histeroscòpia diagnòstica	97
Urodinàmia	89
EMG	401
Campimetria	433

#### Ampliació de l'arxiu d'històries clíniques

A l'octubre van finalitzar les obres d'ampliació de l'arxiu d'històries clíniques, que han permès guanyar 235 metres per ubicar les prop de 70.000 històries, incloent passives i èxits. A més, s'han habilitat dos despatsos per al personal d'arxiu i per a documentació clínica.



#### Consultes externes

	2009	2010
Primeres visites	23.743	22.940
Visites successives	44.071	44.476
Índex de reiteració	1,86	1,94

#### Urgències

	2009	2010
Urgències ateses	30.772	30.083
Urgències ingressades	1.522	1.476
Urgències traslladades	273	283
Mitjana diària	76,0	79,5



## Creació de la Unitat de Diagnòstic per la Imatge del Vallès Oriental

Amb l'objectiu de garantir una gestió eficient dels recursos tècnics i humans en l'àmbit dels serveis de diagnòstic per la imatge a la comarca, al mes de juny l'Hospital General de Granollers, la Fundació Sanitària de Mollet i l'Hospital de Sant Celoni van signar un conveni de col·laboració per crear la Unitat de Diagnòstic per la Imatge del Vallès Oriental (UDIVOR), reafirmant així les aliances en el territori entre els tres centres sanitaris.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	301.259
Pacients amb dispensació ambulatoria i seguiment	506
Pacients amb nutrició parenteral hospitalària i seguiment	25
Validacions sanitàries	232
Fórmules elaborades	150

#### Capitaniu Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa		Objectiu CatSalut
% d'especialitats farmacèutiques genèriques	32,29	28,50
% de novetats terapèutiques	1,45	1,87
Cost de la dosi diària definida (DDD)*		
Inhibidors de la bomba de protons	0,28	0,46
Antidepressius	0,52	0,71
Bifosfonats	1,08	1,12
Antihipertensius (IECA i ARA II)	0,28	0,38

\*En euros.



#### Digitalització de la imatge radiològica

L'Hospital incorpora la digitalització de la imatge radiològica en la trajectòria de la història clínica electrònica.

#### Rehabilitació hospitalària

##### Processos

Hospitalització d'aguts	245
Hospitalització sociosanitària	209
Atenció ambulatoria	1.577
Atenció domiciliària	206
Logopèdia	42

#### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
541	4	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris (excepte MPOC)	120	8,81
087	4	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	116	8,52
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	75	5,51
544	5	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia, amb complicacions	74	5,43
014	1	Ictus amb infart	31	2,28
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
209	8	Intervencions d'articulació major o reinplantació de membre inferior, excepte maluc, sense complicacions	62	9,04
818	8	Substitució de maluc excepte per complicacions	42	6,12
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	41	5,98
494	7	Colecistectomia laparoscòpica, sense complicacions	39	5,69
227	8	Intervencions dels teixits tous, sense complicacions	39	5,69
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
039	2	Intervencions de cristal·lí	261	13,25
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	132	6,70
227	8	Intervencions sobre teixits tous, sense complicacions	80	4,06
225	8	Intervencions del peu	62	3,15
119	5	Lligadura i extracció venosa	60	3,05



## S'implanta la tecnologia radiològica de la cardio-TC

S'ha implantat la cardio-TC, una prova ràpida, indolora i sense sedació que permet descartar patologies coronàries sense tècniques invasives. El TC d'última tecnologia de l'Hospital ofereix moltes possibilitats i el cateterisme virtual n'és una de les més complexes.

Aquesta prova diagnòstica s'ofereix als pacients amb símptomes de dolor toràcic atípic amb un risc baix o intermedi de patologia cardíaca isquèmica de tota la comarca, i es fa a la Unitat de Diagnòstic per la Imatge del Vallès Oriental (UDIVOR).

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	2.355	227	0,10
Cardiologia	577	1.221	2,12
Cirurgia general	1.545	2.210	1,43
Cirurgia vascular	345	304	0,88
Endocrinologia	309	1.271	4,11
Gastroenterologia	525	1.565	2,98
Geriatría	226	426	1,88
Ginecologia	3.098	4.780	1,54
Hematologia clínica	558	3.073	5,51
Medicina interna	687	1.803	2,62
Neurologia	384	771	2,01
Oftalmologia	2.151	2.985	1,39
Oncologia	83	382	4,60
Otorinolaringologia	1.183	1.260	1,07
Patologia mamària	493	494	1,00
Pneumologia	324	1.806	5,57
Rehabilitació	1.396	333	0,24
Reumatologia	221	726	3,29
Traumatologia	4.972	12.308	2,48
Urologia	781	2.057	2,63
Altres	727	4.474	6,15
<b>Total</b>	<b>22.940</b>	<b>44.476</b>	<b>1,94</b>

#### L'Hospital s'adhereix al projecte Ethos de l'Ajuntament

Al gener l'Hospital, la Fundació Acció Baix Montseny i l'Ajuntament de Sant Celoni van signar el conveni de col·laboració amb el projecte Ethos, que promou els serveis comunitaris com a mesura alternativa a la sanció entre l'alumnat d'ESO amb dificultats de convivència als centres.

### ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

#### Premi PREVCARE a la cap d'àrea d'Infermeria del Centre Sociosanitari

La memòria "Prevenció de las UPP. Experiencia en las unidades sociosanitarias del Hospital de Sant Celoni", d'Assumpció Mora, ha estat premiada en el VIII Simposi Nacional d'Úlceres per Pressió i Ferides Cròniques, celebrat a Santiago de Compostel·la. PREVCARE premia les millors iniciatives institucionals encaminades a prevenir les úlceres per pressió en els àmbits de l'atenció primària, hospitalària i sociosanitària.



#### Estades

	2009	2010
Convalescència	3.759	4.434
Llarga estada		
Hospital	10.884	10.889
Centre Sociosanitari Verge del Puig	14.555	14.534
Hospital de Dia i Unitat de Demències	5.109	5.035



## Signat el conveni Bibliosalut amb l'Ajuntament

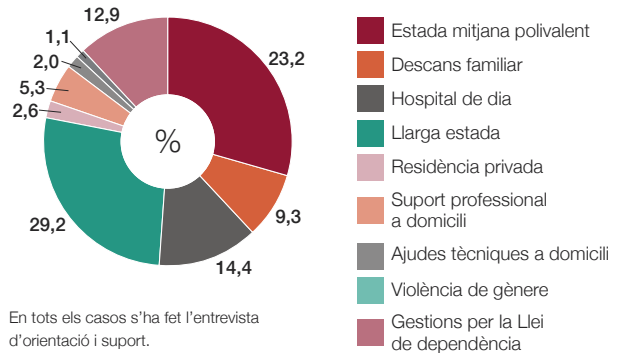
L'Hospital i l'Ajuntament han signat el conveni Bibliosalut, per tal d'apropar el servei de la Biblioteca municipal al Centre Sociosanitari Verge del Puig. En un espai adequat del centre, s'ha creat un fons bibliogràfic que es posa a disposició dels residents i acompanyants i està integrat per revistes de temàtica diversa, novel·la, narrativa d'adults i monografies de temàtica divulgativa (viatges, plantes, etc.).

### TREBALL SOCIAL

#### Procedència dels pacients atesos

Hospital d'aguts	201
PADES Granollers	29
PADES Hospital de Sant Celoni	151
ABS/primària sector	3
Urgències de l'Hospital de Sant Celoni	22
Hospitalització a domicili	2
Pacients hospitalitzats a l'àrea sociosanitària	105
Altres hospitals	34
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>547</b>

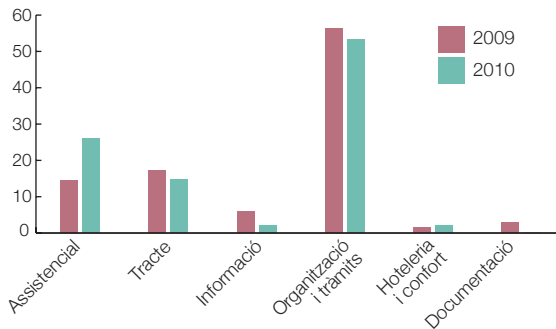
#### Recurs utilitzat



### ATENCIÓ AL CLIENT

#### Reclamacions

% respecte al total d'urgències, altes i consultes externes



#### Atenció al client

Reclamacions	94
Agraïments	20
Queixes	10
Suggestiments	12
Mitjana de dies de resposta*	4

\* Algunes reclamacions s'han presentat al CAP de Llinars del Vallès, cosa que ha fet augmentar el temps mitjà de resposta.

### INDICADORS ASSISTENCIALS

	2008	2009	2010
Estada mitjana, hospitalització convencional i CMA (dies)	3,18	3,08	3,01
Pes mitjà a l'alta	1,2737	1,2758	1,2813
Urgències ingressades (%)	4,80	4,90	4,91
Prevalença de pacients amb infecció nosocomial / pacients estudiats (tall VinCat) (%)	5,44	3,42	6,3
Taxa de mortalitat dels ingressats (observada/esperada) (%)	5,30/5,53	5,85/5,85	5,31/5,71
Taxa de les complicacions hospitalàries (%)	0,54	0,55	0,68
Taxa de reingressos urgents a 30 dies amb el mateix CDM (%)	3,42	3,37	4,60



## VALLÈS ORIENTAL

### Població dels municipis

Campins	413
Fogars de Montclús	459
Gualba	1.235
Llinars del Vallès	9.170
Montseny	312
Sant Antoni de Vilamajor	5.479
Sant Celoni	16.905
Sant Esteve de Palautordera	2.500
Sant Pere de Vilamajor	4.147
Santa Maria de Palautordera	9.040
Vallgorguina	2.591
Vilalba Sasserra	689
<b>Total</b>	<b>52.940</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2010.

#### Hospital de Sant Celoni

[www.hsceloni.cat](http://www.hsceloni.cat)

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
[secretaria@hsceloni.cat](mailto:secretaria@hsceloni.cat)

#### Centre Sociosanitari Verge del Puig

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
[secretaria@hsceloni.cat](mailto:secretaria@hsceloni.cat)