

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT
D'AGUTS**

2025

RESULTATS PER CENTRE

Hospital de Sant Celoni

Unitat d'Avaluació i Experiència de pacient

Gerència de Gestió Ciutadana

Àrea de Ciutadania Innovació i Usuari

Salut/ Servei Català
de la Salut



**Generalitat
de Catalunya**

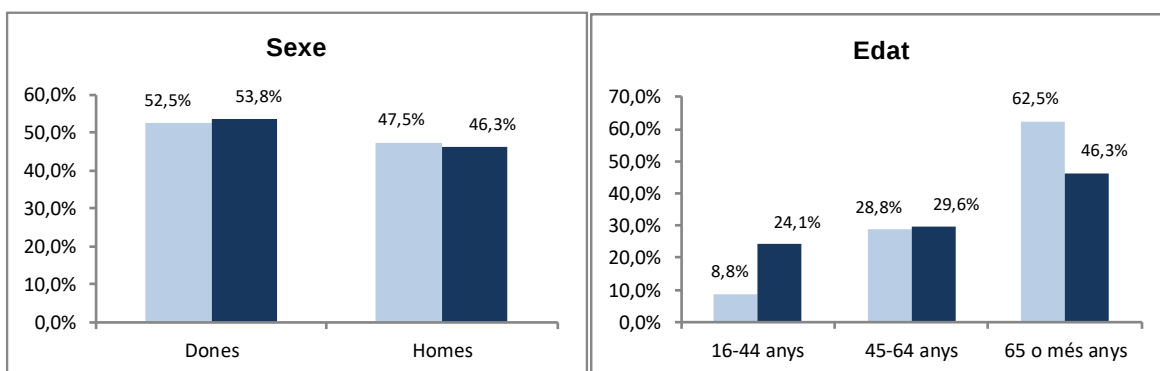
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital de Sant Celoni	80
CATALUNYA	4480

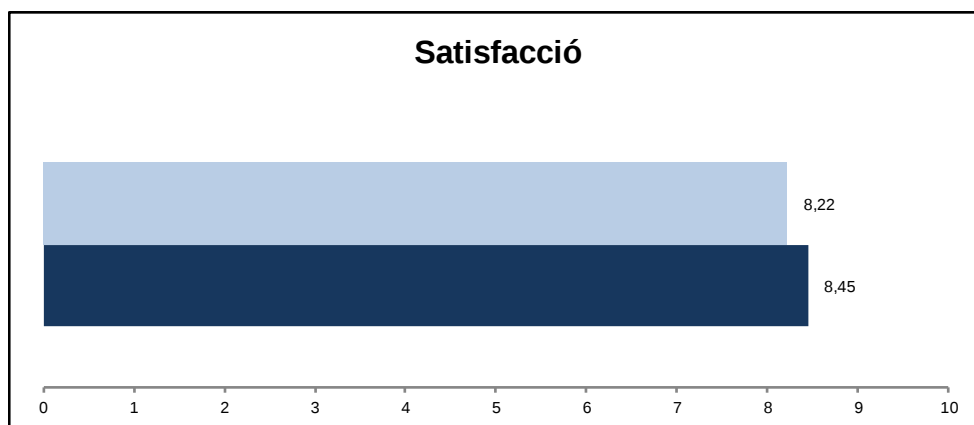
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2025
CATALUNYA 2025

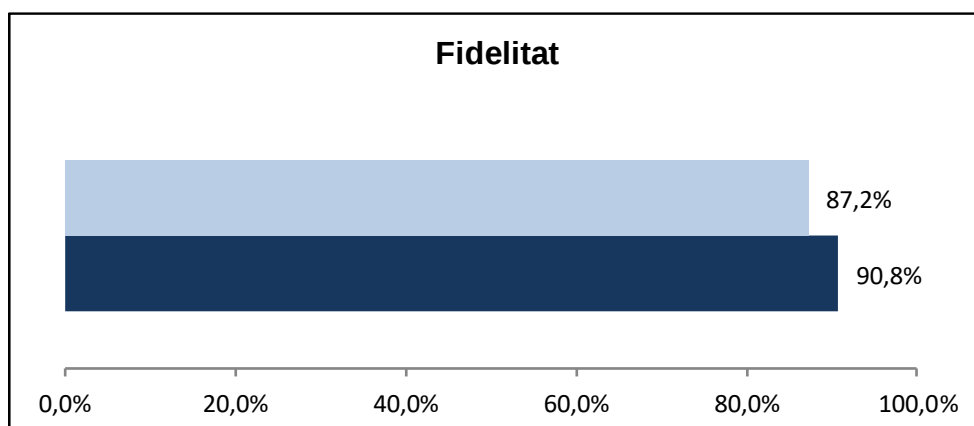


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1 Vau ingressar per urgències o teníeu el dia d'ingrés programat amb antelació (estàveu a la llista d'espera)?	Per urgències	44,8%	46,0%	
	Programat o llista d'espera	55,2%	54,0%	
N 80 NS/NC 0				
P2 Com valoreu el temps que vau estar a la llista d'espera fins al vostra ingrés?	Molt curt	10,8%	14,4%	UP 2025 CAT 2025
	Curt	15,2%	16,2%	
	Normal	43,2%	37,9%	
	Llarg	15,5%	16,7%	
	Molt llarg	15,2%	14,8%	
	Indicador positiu	69,2%	68,5%	
N 69 NS/NC 3				
No vaig estar a llista d'espera 8				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P3 Un cop a l'habitació, què us van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital? N 69 NS/NC 8 No em van donar cap explicació 3	Perfectes	28,1%	33,3%	UP 2025 CAT 2025
	Molt bé	27,1%	33,0%	
	Bé	36,0%	28,1%	
	Regular	7,6%	4,2%	
	Malament	1,2%	1,5%	
	Indicador positiu	91,2%	94,4%	
P10 Què us van semblar les explicacions que us van donar sobre el vostre problema de salut, la vostra malaltia? N 76 NS/NC 3 No em va donar informació 1	Perfectes	22,5%	31,6%	UP 2025 CAT 2025
	Molt bé	27,2%	32,9%	
	Bé	43,0%	26,9%	
	Regular	6,2%	6,7%	
	Malament	1,0%	1,8%	
	Indicador positiu	92,8%	91,5%	
P11 Com valoreu la informació que us van donar sobre les proves (radiografies, exploracions, anàlisis)? N 73 NS/NC 3 No em van fer proves 1 No em van donar informació 3	Perfecta	21,8%	29,5%	UP 2025 CAT 2025
	Molt bé	37,7%	33,5%	
	Bé	34,5%	29,3%	
	Regular	6,0%	6,1%	
	Malament	0,0%	1,6%	
	Indicador positiu	94,0%	92,3%	
P12 Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos les proves? N 75 NS/NC 4 No em van donar informació 1	Sí	75,8%	80,2%	UP 2025 CAT 2025
	No	12,7%	7,2%	
	No ho recordo	11,5%	12,6%	
	Indicador positiu	75,8%	80,2%	
P13 Us van operar mentre estàveu a l'hospital? N 80 NS/NC 0	Sí	41,1%	51,9%	
	No	58,9%	48,1%	
P14 Com valoreu la informació que us van donar sobre l'operació que us van fer (per exemple, us van explicar per què us la feien, quan us la farien, etc.)? N 32 NS/NC 0 No em van donar informació 1	Perfecta	33,9%	39,2%	UP 2025 CAT 2025
	Molt bé	34,7%	34,1%	
	Bé	17,7%	20,5%	
	Regular	11,1%	4,9%	
	Malament	2,6%	1,3%	
	Indicador positiu	86,3%	93,8%	
P15 Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos l'operació? N 33 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Sí	90,3%	93,0%	UP 2025 CAT 2025
	No	7,3%	1,7%	
	No ho recordo	2,4%	5,3%	
	Indicador positiu	90,3%	93,0%	
P19 La informació que us van donar els diferents professionals (de medicina i d'infermeria) sobre el vostre problema de salut era coherent (era coincident entre ella)? N 76 NS/NC 4	Sempre	53,5%	61,9%	UP 2025 CAT 2025
	Gairebé sempre	30,0%	23,2%	
	Sovint	11,6%	11,2%	
	Poques vegades	1,9%	2,6%	
	Mai/gairebé mai	3,1%	1,1%	
	Indicador positiu	95,1%	96,3%	
P22 Quan vau marxar de l'hospital, vau entendre (o la vostra família va entendre) tot el que havíeu de fer (on havíeu d'anar, quan o com us havíeu de prendre els medicaments, etc.)? N 75 NS/NC 3 No em van explicar res 1	Perfectament	51,4%	54,0%	UP 2025 CAT 2025
	Molt bé	23,2%	25,0%	
	Bé	22,3%	16,6%	
	Regular	2,2%	3,3%	
	Malament	0,9%	1,1%	
	Indicador positiu	96,9%	95,6%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P4 Valoreu en general la comoditat de l'habitació (per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure-us, etc.).	Perfecta	21,8%	21,9%	UP 2025
	Molt bona	18,5%	23,3%	
	Bona	46,2%	36,3%	CAT 2025
	Regular	12,5%	13,8%	
	Malament	1,0%	4,7%	
	Indicador positiu	86,5%	81,5%	
P5 Què us va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que us despertessin per donar-vos la medicació, etc.)?	Perfecta	23,6%	20,9%	UP 2025
	Molt bé	23,9%	25,7%	
	Bé	34,8%	34,4%	CAT 2025
	Regular	14,7%	13,4%	
	Malament	2,9%	5,7%	
	Indicador positiu	82,3%	80,9%	
P6 Vau tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	Mai/gairebé mai	56,0%	53,2%	UP 2025
	Poques vegades	28,6%	28,5%	
	Sovint	5,6%	8,6%	CAT 2025
	Gairebé sempre	4,2%	4,4%	
	Sempre	5,6%	5,3%	
	Indicador positiu	84,6%	81,7%	
P7 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta. Tenint en compte això, què us va semblar el menjar de l'hospital?	Perfecte	7,5%	12,4%	UP 2025
	Molt bé	18,8%	17,4%	
	Bé	41,7%	38,1%	CAT 2025
	Regular	21,2%	20,6%	
	Malament	10,8%	11,4%	
	Indicador positiu	68,0%	68,0%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P8 Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien les infermeres i infermers?	Perfecte	40,7%	48,9%	UP 2025
	Molt bé	40,4%	34,9%	
	Bé	14,8%	12,8%	CAT 2025
	Regular	4,1%	2,4%	
	Malament	0,0%	1,1%	
	Indicador positiu	95,9%	96,5%	
P9 Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	39,2%	46,9%	UP 2025
	Molt bé	36,2%	33,6%	
	Bé	21,6%	15,5%	CAT 2025
	Regular	2,0%	2,7%	
	Malament	0,9%	1,3%	
	Indicador positiu	97,1%	96,0%	
P16 Quina disposició tenien els professionals que us van atendre per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupava de la vostra salut?	Perfecta	23,3%	32,1%	UP 2025
	Molt bona	42,8%	34,3%	
	Bona	29,0%	26,8%	CAT 2025
	Regular	3,1%	4,7%	
	Malament	1,9%	2,0%	
	Indicador positiu	95,0%	93,3%	
P17 Què us va semblar la predisposició del metge o metgessa perquè poguéssiu donar la vostra opinió?	Perfecta	22,6%	32,0%	UP 2025
	Molt bé	34,4%	32,1%	
	Bé	38,1%	28,7%	CAT 2025
	Regular	3,0%	5,0%	
	Malament	2,0%	2,2%	
	Indicador positiu	95,1%	92,8%	
P18 Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	57,1%	66,3%	UP 2025
	Gairebé sempre	25,1%	19,9%	
	Sovint	12,7%	9,9%	CAT 2025
	Poques vegades	3,2%	2,7%	
	Mai/gairebé mai	2,0%	1,1%	
	Indicador positiu	94,9%	96,1%	
P20 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valoreu el respecte a la vostra intimitat (per exemple, quan us rentaven o curaven)?	Perfecte	37,2%	37,5%	UP 2025
	Molt bé	34,8%	35,0%	
	Bé	23,7%	22,5%	CAT 2025
	Regular	3,3%	3,6%	
	Malament	1,0%	1,5%	
	Indicador positiu	95,8%	94,9%	

Enunciat				Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P21 Quan teníeu dolor, creieu que us van ajudar a controlar o millorar el dolor?				Sempre	66,7%	66,5%	
				Gairebé sempre	24,4%	20,7%	
				Sovint	4,5%	9,5%	
				Poques vegades	4,4%	2,5%	
				Mai/gairebé mai	0,0%	0,8%	
N	72	NS/NC	6	Indicador positiu	95,6%	96,7%	
No vaig tenir dolor							
			2				

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb l'hospital	Satisfacció	8,22	8,45	UP 2025 CAT 2025
N 80 NS/NC 0				
P102 Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest hospital?	Sí	87,2%	90,8%	Up 2025 CAT 2025
	No	6,5%	5,9%	
	No n'estic segur	6,3%	3,4%	
N 73 NS/NC 7	Indicador positiu	87,2%	90,8%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2024	UP 2025	Catalunya
P2 Temps a la llista d'espera	57,3%	69,2%	68,5%
P3 Explicacions funcionament hospital	88,1%	91,2%	94,4%
P4 La comoditat de l'habitació	76,7%	86,5%	81,5%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	82,0%	82,3%	80,9%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	81,7%	84,6%	81,7%
P7 El menjar de l'hospital	68,5%	68,0%	68,0%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,1%	95,9%	96,5%
P9 Tracte personal del metge	91,0%	97,1%	96,0%
P10 Informació sobre la seva malaltia	86,4%	92,8%	91,5%
P11 Informació sobre les proves	83,8%	94,0%	92,3%
P12 Consentiment informat abans proves	76,2%	75,8%	80,2%
P14 Informació sobre l'operació	87,1%	86,3%	93,8%
P15 Consentiment informat abans operació	96,2%	90,3%	93,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	89,4%	95,0%	93,3%
P17 Donar la seva opinió	86,1%	95,1%	92,8%
P18 Sentir-se en bones mans	92,6%	94,9%	96,1%
P19 Informació coherent	93,1%	95,1%	96,3%
P20 Respecte a la seva intimitat	92,1%	95,8%	94,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	93,2%	95,6%	96,7%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	93,3%	96,9%	95,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,91	8,22	8,45
P102 Continuaria venint?	82,8%	87,2%	90,8%

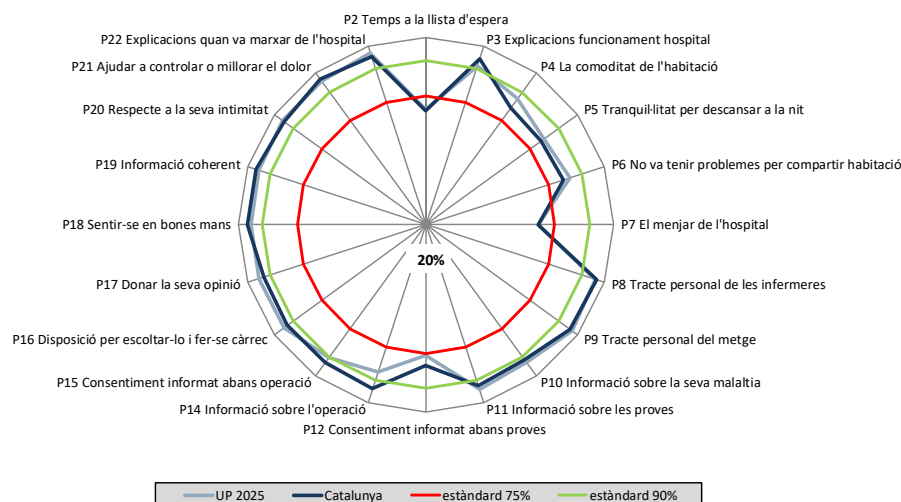
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'hospital l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'hospital l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

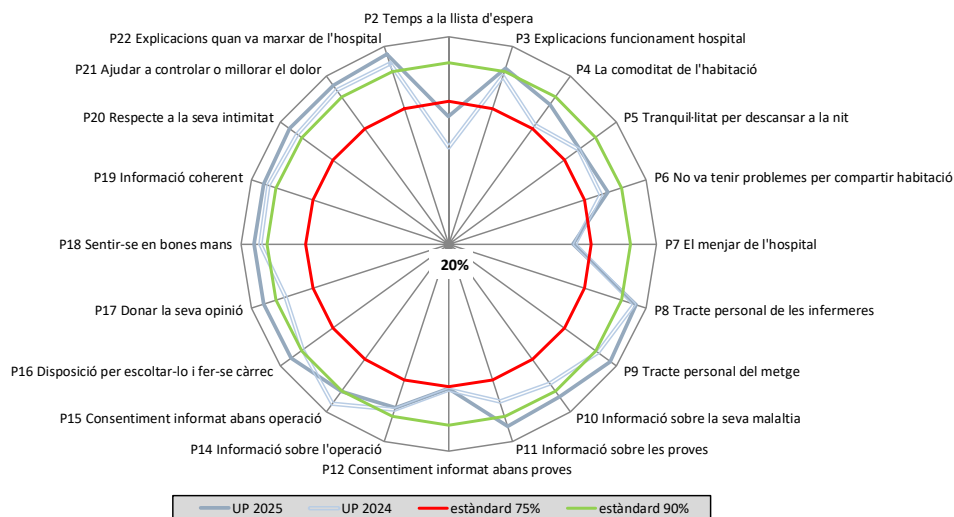
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'hospital 2025 amb Catalunya 2025



D.2. Comparació de l'hospital 2025 amb l'hospital 2024



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2024	Millors resultats	Nom UP millors resultats
P2 Temps a la llista d'espera	69,2%	90,7%	ICO L'Hospitalet
P3 Explicacions funcionament hospital	91,2%	100%	Clínica Terres de l'Ebre
P4 La comoditat de l'habitació	86,5%	94,6%	Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	82,3%	94,5%	Espitau Val d'Aran
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	84,6%	97,6%	Fundació Sant Hospital
P7 El menjar de l'hospital	68,0%	83,9%	Espitau Val d'Aran
P8 Tracte personal de les infermeres	95,9%	100%	Hospital Clínic de Barcelona
P9 Tracte personal del metge	97,1%	100%	Hospital Clínic de Barcelona
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,8%	98,0%	Hospital General de Granollers
P11 Informació sobre les proves	94,0%	100%	ICO L'Hospitalet
P12 Consentiment informat abans proves	75,8%	91,1%	Hospital de Palamós
P14 Informació sobre l'operació	86,3%	100%	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
			Hospital Clínic de Barcelona
			Hospital Comarcal d'Amposta
P15 Consentiment informat abans operació	90,3%	100%	Hospital de Terrassa
			Hospital Municipal de Badalona
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	95,0%	99,2%	Hospital Clínic de Barcelona
P17 Donar la seva opinió	95,1%	98,5%	Hospital Sant Pau i Santa Tecla
P18 Sentir-se en bones mans	94,9%	100%	Espitau Val d'Aran
			Hospital Clínic de Barcelona
P19 Informació coherent	95,1%	100%	Espitau Val d'Aran
P20 Respecte a la seva intimitat	95,8%	99,0%	Hospital Santa Caterina
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,6%	100%	Hospital de Tortosa Verge de la Cinta
			Espitau Val d'Aran
			Hospital de Campdevànol
			Hospital de Terrassa
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,9%	98,5%	Espitau Val d'Aran
			Hospital de la Cerdanya
P101 Grau de satisfacció global	8,22	8,89	Hospital Clínic de Barcelona
P102 Continuaria venint?	87,2%	98,7%	Hospital de la Cerdanya