

Hospital
Sant Celoni
Baix Montseny



Guia d'Acollida



Qui som?

L'Hospital de Sant Celoni és una fundació privada regida per un patronat que presideix l'alcalde de la vila.

L'Hospital està integrat a la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP), formada per a la majoria d'hospitals públics de Catalunya no pertanyents a l'ICS. Això comporta que la major part de la nostra activitat estigui concertada amb el CatSalut.

L'altre part important de la nostra activitat s'adreça a prestar serveis a la mutualitat privada Germandat de Sant Joan Baptista, estretament lligada a la nostra institució i, en menor incidència, a altres entitats públiques, mútues i privats.

La nostra història

L'Hospital de Sant Celoni, segons història documentada, data de l'any 1170 i la seva fundació s'atribueix a l'Ordre dels Templers. Es va crear per acollir els transeünts i els malalts sense recursos de la població. L'edifici inicial estava ubicat on hi ha actualment el Centre Verge del Puig (C/ Campins), dedicat a l'atenció sociosanitària.

El 17 de juliol de 1916 es constitueix, per Reial ordre d'Alfons XIII, com a Fundació benèfica privada. De l'atenció dels malalts se'n van fer càrrec les Germanes Franciscanes de la Nativitat de Nostra Senyora que van formar part de la institució fins al desembre de l'any 2002.

Entre els anys 1962 i 1964 es va construir el nou edifici on es troba actualment. L'any 1986 es van iniciar les obres de remodelació. El 3 de febrer de 1993 es va inaugurar amb la configuració actual.

D'altra banda, el 7 de novembre de 1988, es van inaugurar les noves instal·lacions del Centre Sociosanitari Verge del Puig en l'edifici que havia acollit el primer hospital.

Al març de 2011 s'inaugura el Centre de Dia Indaleci Llosilla, un equipament municipal que gestiona l'Hospital de Sant Celoni. El centre, situat al recinte Alfons Moncanut de Sant Celoni, és de nova construcció i té una capacitat de 40 places, 20 d'elles concertades pel Departament de Benestar i Família.

Per aconseguir que la institució comptés amb l'estructura i serveis actuals, ha calgut l'esforç de molts professionals i l'ajut d'institucions i de persones que han confiat en el nostre treball.

El nostre avui

La Fundació Hospital de Sant Celoni ha anat desenvolupant els serveis sanitaris i sociosanitaris que, en coordinació amb els serveis d'atenció primària, permeten donar una assistència continuada i adequada a les necessitats de la població que atén, tenint com a objectiu contribuir a la millora de la seva salut i de la seva qualitat de vida.

Per aconseguir-ho, hem modernitzat les nostres instal·lacions i incorporat mitjans tècnics moderns, sense oblidar el nostre equip humà, que és el nostre potencial més important. Actualment el formen més de 250 professionals que treballen directament o indirectament al seu servei. El nostre objectiu és avançar cap un model d'atenció que integri els aspectes biològics i psicosocials, que contribueixi a la millora de la seva salut i de la seva qualitat de vida.

Les especialitats

L'Hospital disposa de les següents especialitats:

Anestèsia, Cirurgia general, Cirurgia ortopèdica i traumatologia, Cirurgia vascular, Diagnòstic per la imatge, Ginecologia i Obstetrícia, Medicina Interna (Aparell Digestiu, Cardiologia, Endocrinologia, Hematologia, Neurologia, Pneumologia i Reumatologia), Oftalmologia, Oncologia, Otorinolaringologia, Psicogeriatría, Psicologia, Rehabilitació, Urologia i Dermatologia.



¿Quiénes somos?

El Hospital de Sant Celoni es una Fundación Privada regida por un Patronato presidido por el alcalde de la ciudad.

El Hospital está integrado en la XHUP (Red de Hospitales de Utilización Pública), que está formada por la mayoría de los hospitales públicos de Cataluña no pertenecientes al ICS. Ello conlleva que la mayor parte de nuestra actividad esté concertada con el CatSalut.

Otra parte importante de nuestra actividad se orienta a la prestación de servicios a la mutualidad privada de la Germandat de Sant Joan Baptista, estrechamente ligada a nuestra institución. También ofrecemos nuestros servicios a otras entidades públicas, otras mutuas y pacientes privados, aunque en menor incidencia.

Nuestra historia

Según historia documentada, el Hospital de Sant Celoni, data del año 1170, atribuyéndose su fundación a la Orden de los Templarios, con el objeto de acoger a los transeúntes y a los enfermos sin recursos de la población. El edificio original, estaba ubicado dónde actualmente se encuentra el Centro Verge del Puig, dedicado a la atención sociosanitaria.

Se constituyó en Fundación Benéfico Privada el 17 de julio de 1916, por una Real Orden de Alfonso XIII. Haciéndose cargo de la atención de los enfermos las Hermanas Franciscanas de la Natividad de Nuestra Señora, actividad que llevaron a cabo hasta el diciembre del año 2002.

El edificio actual se construyó entre los años 1962-1964 y en 1986 se llevó a cabo su primera remodelación. La configuración actual fue inaugurada el 3 de febrero de 1993.

El edificio dónde está ubicado el centro sociosanitario Verge del Puig fue inaugurado el 7 de noviembre de 1988.

En marzo de 2011 se inauguró el Centre de Dia Indaleci Losilla, un equipamiento municipal que gestiona el Hospital de Sant Celoni. El centro, situado en el recinto Alfons Moncanut de Sant Celoni, es de nueva construcción y tiene una capacidad de 40 plazas, 20 de ellas concertadas por el Departament de Benestar i Família.

Para poder contar con el equipamiento y los servicios actuales, han sido necesarios los esfuerzos de muchos profesionales así como la ayuda de instituciones y de personas que han confiado en nuestro trabajo.

Hoy

La Fundación Hospital de Sant Celoni, ha ido desarrollando los servicios sanitarios y socio sanitarios que, en coordinación con la Atención Primaria, permiten ofrecer una asistencia continuada y adecuada a las necesidades de su población, teniendo como objetivo contribuir a la mejora de su salud y de su calidad de vida.

Para conseguirlo, se han modernizado las instalaciones y se han incorporado modernos medios técnicos, sin menoscabo del equipo humano que compone el hospital que es nuestro potencial más importante, formado actualmente por más de 250 profesionales que trabajan directa o indirectamente a su servicio. Teniendo como objetivo avanzar hacia un modelo de atención que integre los aspectos biológicos y psicosociales que contribuyan a la mejora de su salud y su calidad de vida.

Las especialidades

El Hospital ofrece las siguientes especialidades:

Anestesia, Cirugía general, Cirugía ortopédica y traumatología, Cirugía vascular, Diagnóstico por la imagen, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna (Aparato Digestivo, Cardiología, Endocrinología, Hematología, Neurología, Pneumología y Reumatología), Oftalmología, Oncología, Otorrinolaringología, Psicogeriatría, Psicología, Rehabilitación, Urología y Dermatología.



L'Àrea Sociosanitària, concertada amb Programa "Vida als Anys" (dels departaments de Salut i d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya), s'orienta cap a les persones que necessiten una atenció global i integrada, tot tenint en compte els aspectes sanitaris, socials i familiars.

L'Hospitalització a Domicili és un recurs que possibilita al malalt poder estar al seu domicili i rebre tractament i cures similars a les que rebria estant ingressat.

Els recursos

Actualment, la Fundació Hospital de Sant Celoni disposa de:

Hospital

47	Llits d'aguts
2	Llits d'hospital de dia d'aguts
10	Places de cirurgia major ambulatoria
9	Llits de convalescència
27	Llits de llarga estada
2	Quiròfans
1	Quiròfan de locals
17	Consultoris
2	Sales d'ecografia
2	Sales de radiologia
1	Sala de mamografia
1	Sala de TAC

Centre Sociosanitari Verge del Puig

42	Llits de llarga estada
10	Places d'hospital de dia
10	Places Unitat de Demències

Centre de Dia Indaleci Losilla

40	Places
----	--------

Les exploracions complementàries

Aspiracions òtiques, Audiometria i impedanciometria (timpanograma), Biòpsies de pròstata sota control Ecografia endoanal, Biòpsia moll d'os, Campimetria computeritzada, Cateterismes a la Corporació Clínic, Citoscòpies, Colonoscòpia, Colonoscòpia amb sedació, Control de Sintrom®, Ecobiometria, Ecocardiograma, Ecografia, Ecografia ginecològica transabdominal i transvaginal, Ecografia transrectal, Electromiografia, Endoscòpies terapèutiques, Estudi aspirat medul·lar, Fibrogastrosccòpia, Fibrogastrosccòpia amb sedació, Fibrolaringoscòpia, Fisioteràpia respiratòria, Histeroscòpia diagnòstica, Holter (registre ECG de 24h), Mamografia, Monitoratge TA 24 h., Proves funcionals respiratòries, Espirometria forçada, Pulsioximetria nocturna per screening SAHOS, Poligrafia respiratòria per estudi de SAHOS, Radiologia convencional, Radiologia especial, Tomografia Axial Computeritzada (TAC), Unitat de Diagnòstic Ràpid (UDR), Uretrocistoscòpies, Urodinàmies (fluxometria, estudi presió-flux, cistomanometria) i Walking test.



El Área Sociosanitaria, concertada con el Programa "Vida als Anys" (de los Departamentos de Sanidad i de Acció Social y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya), está orientada a las personas que necesitan una atención global e integrada, aglutinando los aspectos sanitarios, sociales y familiares.

La Hospitalización a Domicilio es un recurso que posibilita al paciente poder estar en su domicilio y recibir tratamiento o curas similares a cuando se está ingresado.

Los recursos

Actualmente la Fundación Hospital de Sant Celoni, dispone de:

Hospital

47	Camas de agudos
2	Camas de hospital de día de agudos
10	Camas de cirugía mayor ambulatoria
9	Camas de convalecencia
27	Camas de larga estancia
2	Quirófanos
1	Quirófano de locales
17	Consultorios
2	Salas de ecografía
2	Salas de radiología
1	Sala de mamografía
1	Sala de TAC

Centre Sociosanitari Verge del Puig

42	Camas de larga estancia
10	Plazas de hospital de día
10	Plazas Unidad de Demencias

Centre de Dia Indaleci Losilla

40	Plazas
----	--------

Las exploraciones complementarias

Aspiraciones óticas, Audiometría e impedanciometría (timpanograma), Biopsias de próstata bajo control Ecografía endoanal, Biopsia médula ósea, Campimetría computerizada, Cateterismos a la Corporación Clínic, Citoscopias, Colonoscopia, Colonoscopia con sedación, Control de Sintrom®, Ecobiometría, Ecocardiogramas, Ecografía, Ecografía ginecológica transabdominal y transvaginal, Ecografía transrectal, Electromiógrafo, Endoscopias terapéuticas, Estudio espirado medular, Fibrogastroscoopia, Fibrogastroscoopia con sedación, Fibrolaringoscopia, Fisioterapia respiratoria, Histeroscopia diagnóstica, Holter (registro ECG de 24h), Mamografía, Monitorage TA 24h., Poligrafía respiratoria para estudio de SAHOS, Pruebas funcionales respiratorias, Espirometría forzada, Pulsioximetría nocturna para screening SAHOS, Radiología convencional, Radiología especial, Tomografía Axial Computerizada (TAC), Tratamiento con CPAP, Unidad de Diagnóstico Rápido (UDR), Uretrocoscopias, Urodinamias (fluxometría, estudio presión-flux, cistomanometría), Walking test.



Directori

La ubicació de les àrees que donen atenció directa al públic és la següent::

Hospital:

Planta baixa:

Admissions
Àrea d'atenció Ambulatoria
Assistent Social
Atenció a l'Usuari
Capella
Compres
Comptabilitat
Direcció Economicofinancera
Direcció de Recursos Humans
Facturació
Informàtica
Manteniment
Radiodiagnòstic
Recursos Humans
Rehabilitació
Sala d'Actes
Urgències

Planta primera:

Àrea Sociosanitària
Arxiu d'Històries Clíniques
Bugaderia
Caps de Serveis Mèdics
Cuina
Documentalista
Farmàcia
Magatzem
Morgue

Planta segona:

Àrea d'Hospitalització
Àrea d'Observació
Cirurgia Major Ambulatoria
Àrea d'Hospitalització a Domicili
Esterilització
Laboratori
Sala d'Urodinàmies
Secretària Serveis Assistencials

Planta tercera:

Àrea Quirúrgica
Direcció d'Infermeria
Direcció Mèdica
Gerència
Secretaria Tècnica
Secretària Equip Directiu
Secretària de Gerència

Centre Sociosanitari Verge del Puig:

Planta baixa:

Àrea d'Hospitalització
Centre Sant Martí
Cuina
Menjador
Recepció

Planta primera:

Àrea d'Hospitalització
Hospital de Dia
Sala polivalent.

Planta segona:

Àrea d'Hospitalització

Planta tercera:

Àrea d'Hospitalització

Centre de Dia Indaleci Losilla

Directorio

La ubicación de las áreas de atención directa al público es la siguiente:

Hospital:

Planta baja:

Admisiones
Área de Atención Ambulatoria
Asistente Social
Atención al Usuario
Capilla
Compras
Contabilidad
Dirección Economicofinanciera
Dirección de Recursos Humanos
Facturación
Informática
Mantenimiento
Radiodiagnóstico
Recursos Humanos
Rehabilitación
Sala de Actos
Urgencias

Primera planta:

Área Sociosanitaria
Archivo Historias Clínicas
Lavandería
Jefe de Servicios Médicos
Cocina
Documentalista
Farmacia
Almacén
Morgue

Segunda planta:

Área de Hospitalización
Área de Observación
Cirugía Mayor Ambulatoria
Área de Hospitalización a Domicilio
Esterilización
Laboratorio
Sala de Urodinamias
Secretaría Servicios Asistenciales

Tercera planta:

Área Quirúrgica
Dirección de Enfermería
Dirección Médica
Gerencia
Secretaría Técnica
Secretaría Equipo Directivo
Secretaría de Gerencia

Centro Sociosanitario Verge del Puig:

Planta baja:

Área de Hospitalización
Centro Sant Martí
Cocina
Comedor
Recepción

Primera planta:

Área de Hospitalización
Hospital de Día
Sala polivalente

Segunda planta:

Área de Hospitalización

Tercera planta:

Área de Hospitalización

Centre de Dia Indaleci Losilla

Informació d'interès

Persona de contacte

Ens és important conèixer el familiar més proper o la persona cuidadora principal del malalt.

La seva col·laboració és de gran ajut pel benestar del malalt, l'evolució del procés i la planificació de l'alta. Un acompanyant pot restar durant el dia amb el malalt. Si pel seu estat es considerés convenient, previ acord amb el personal d'Infermeria, es podrà quedar un acompanyant durant la nit. És important per a la persona malalta gaudir de la companyia d'una persona propera a l'hora dels àpats. Caldrà que tingui també cura de la higiene de pijames, de la roba i el manteniment dels objectes d'ús personal de la persona ingressada.

Confidencialitat

La informació és confidencial i només es facilitarà personalment als familiars més directes, si vostè no disposa el contrari. No es donarà informació per telèfon.



Servei d'Admissions

El Servei d'Admissions l'atendrà a la seva arribada i sempre que necessiti qualsevol informació sobre tràmits administratius i accés als serveis que ofereix l'Hospital durant les 24 hores del dia.

Si heu canviat les vostres dades personals (adreça, telèfon...) ho haureu de comunicar a l'arribar.

L'horari de programació de visites i proves:

Mostrador:

De dilluns a divendres de 10:00 h. a 13:00 h. i de 15:00 h. a 18:00 h.

Telèfonicament (93 867 03 17):

De dilluns a divendres: de 12:00 h. a 14:00 h. i de 15:00 h. a 19:00 h.

Les admissions a l'Àrea Sociosanitària, tant de l'Hospital com del Centre Verge del Puig, són coordinades per l'Assistent Social.

Medicaments

Durant el seu ingrés, serà el metge qui li indicarà els medicaments que vostè necessita.

No cal que porti cap medicació de casa. No obstant això, és important portar anotada la medicació que estigui prenent en el moment de l'ingrés i facilitar aquesta informació al metge o a la infermera.

Visites

Per tal d'afavorir el descans dels malalts, és convenient fer les visites dins d'uns límits raonables (de 9:00 h. a 21:00 h.). S'ha de procurar que no hi hagi més de dues persones alhora per malalt i cal que la durada de les visites no sigui excessiva.

També li aconsellem no portar a les plantes d'hospitalització els infants menors de 7 anys, per la seva indefensió davant d'agents infecciosos.

Información de interés

Persona de contacto

Es muy importante para nosotros conocer al familiar más próximo o al cuidador principal del paciente.

Trabajaremos juntos. Su colaboración nos es de gran ayuda para el bienestar del paciente, su evolución y la planificación del alta. Un acompañante puede estar durante todo el día con el paciente. Si su estado lo aconsejara, previo acuerdo con enfermería, podrá acompañarlo durante la noche. Es importante para la persona ingresada contar con una persona cercana durante las horas de las comidas. También deberá cuidarse de la higiene de los pijamas, ropa y del mantenimiento de los enseres de uso personal.

Confidencialidad

La información es confidencial y sólo se facilitará personalmente a los familiares más directos, si usted no dispone lo contrario. No se dará información por teléfono.



Servicio de Admisiones

El Servicio de Admisiones, le atenderá a su llegada y siempre que necesite cualquier tipo de información sobre trámites administrativos o de acceso a los servicios que ofrece el Hospital, durante las 24 horas del día.

Si han cambiado sus datos personales (dirección, teléfono...) lo tendrá que comunicar a su llegada.

El horario de programación de visitas y pruebas:

Mostrador:

De lunes a viernes de 10:00 h. a 13:00 h. y de 15:00 h. a 18:00 h.

Telefónicamente (93 867 03 17):

De lunes a viernes: de 12:00 h. a 14:00 h. y de 15:00 h. a 19:00 h.

Las admisiones del Área Sociosanitaria, tanto del Hospital como del Centre "Verge del Puig", las coordina la Asistente Social.

Medicamentos

Durante su ingreso, el médico le prescribirá la medicación que usted necesita.

No hace falta que traiga medicación de casa. Lo que sí es importante, es traer anotada la medicación que este tomando a su ingreso y facilitar esta información al médico o enfermera.

Visitas

Con objeto de favorecer el descanso de los pacientes, es conveniente realizar las visitas a los ingresados dentro de unos límites razonables (de 9:00 h. a 21:00 h.). Procurando que no hayan más de dos personas, al mismo tiempo, por paciente y que la duración de las mismas no sea excesiva.

Igualmente, le aconsejamos que no traiga de visita a los menores de 7 años por su indefensión delante de los agentes infecciosos.

Si us plau, pel bon funcionament del Centre, recordeu aquests consells als seus familiars i amics.



Telèfon

A l'Àrea d'Hospitalització d'Aguts, les habitacions tenen telèfon i la instal·lació permet fer trucades directament des del mateix aparell amb monedes. El número de la centralita per poder connectar amb les habitacions és el 93 867 59 77 (de 13:00h a 21:00h).

A l'Àrea Sociosanitària: per connectar amb els malalts ingressats ha de trucar al telèfon 93 867 03 17 –Extensió: 355- (Hospital) o al 93 867 39 95 (Centre Sociosanitari Verge del Puig).

A la planta baixa hi ha telèfon públic a la seva disposició.



Articles d'ús personal

Ha de portar pijames, sabatilles i estris de neteja: pasta i raspall de dents, pinta, sabó, màquina d'afaitar, etc.

Si l'ingrés és en el Centre Verge del Puig, cal que la roba personal estigui marcada amb nom i cognoms.

Aliments i begudes

Hem procurat que el règim alimentari sigui l'apropiat per a vostè. No és convenient que els seus familiars o visitants li portin aliments o begudes. Si té algun problema derivat de la dieta, comuniqui-ho al personal d'infermeria.

És possible que tingui poca gana o dificultats per poder menjar. Permeti o demani que algun dels seus familiars o persones properes contribueixi a fer l'hora dels àpats més fàcil i agradable. Segur que estaran contents de poder col·laborar.

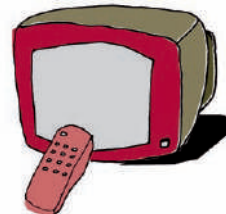
A la planta baixa, hi trobaran màquines de begudes fresques (aigua, refrescos) i de begudes calentes (cafè, te, etc.), així com de sòlids (pastes, entrepans, etc.).

Justificants

Si li cal algun document, com un justificant per a l'empresa, el pot sol·licitar al Servei d'Admissions.

TV

Les habitacions de l'Àrea d'Hospitalització d'Aguts, tenen televisió, que funciona amb monedes. La resta d'habitacions disposen d'instal·lació per tal que pugui portar, si ho desitja, el seu televisor. Cal que consulti el personal d'Infermeria.



Le agradeceremos que transmita estos consejos a sus familiares o acompañantes.



Teléfono

Las habitaciones del Área de Hospitalización de agudos, disponen de teléfono propio que permite realizar llamadas directas y que funciona con monedas. El número de la centralita para conectar desde el exterior es el 93 867 59 77 (de 13:00h a 21:00h).

Para contactar con los pacientes del Área Sociosanitaria hay que hacerlo a través del teléfono 93 867 03 17 –Extensión 355- (Hospital) o del 93 867 39 95 (Centro Verge del Puig).

El teléfono público está situado en la planta baja.



Artículos de uso personal

Debe traer sus pijamas, zapatillas y utensilios de aseo personal (cepillo de dientes, pasta dentífrica, peine, maquinilla de afeitar, etc.).

En el Área Sociosanitaria, aconsejamos identificar la ropa de uso personal con nombre y apellidos.

Alimentos y bebidas

Hemos procurado que el régimen alimentario sea apropiado a lo que usted necesita, por tanto, no es conveniente que sus familiares o acompañantes le traigan alimentos o bebidas. Si tiene algún problema con la dieta, comuníquelo al personal de enfermería.

Es posible que tenga poca hambre o dificultades para comer, permita o solicite a algún familiar o acompañante que contribuya a hacer mas llevadera la hora de las comidas. Seguro que estarán encantados de poder ayudar.

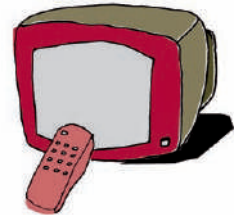
En la planta baja, disponen de máquina de bebidas frías (agua, refrescos, etc.) y calientes (café, chocolate, etc.). También hay alimentos sólidos (bocadillos y pastas).

Justificantes

Si precisa algún justificante para la empresa, solicítelo en el Servicio de Admisiones.

TV

Las habitaciones del área de agudos disponen de TV, que funciona con monedas. El resto de habitaciones disponen de instalación, para que pueda traer, si lo desea, su televisor. Debe consultarlo al personal de enfermería.



Flors

Per motius d'higiene, no és aconsellable tenir plantes amb terra a les habitacions.

Tabac

Per respecte a la salut, i perquè així ho estableix la llei, no és permès fumar dins del recinte hospitalari.



Objectes de valor

L'Hospital no es pot fer responsable de cap objecte de la seva propietat. Li recomanem que deixi a casa o doni als seus familiars: diners, joies, pròtesis i tot allò que no sigui absolutament imprescindible. Si fos necessari, pot demanar, per mitjà del responsable d'infermeria, disposar els seus objectes de valor a la caixa forta del Centre.

Objectes perduts

L'Hospital disposa d'una unitat que centralitza i guarda els objectes trobats. En cas necessari, pot adreçar-s'hi mitjançant el personal d'infermeria o d'Admissions.

Neteja

Col·labori amb el personal a mantenir el centre en perfectes condicions higièniques.



Sorolls

Eviti les converses en veu alta i els sorolls de ràdio i TV. El silenci és important per a la seva recuperació. Respecti el descans dels altres malalts.

Sales d'estar

Utilitzi les sales d'estar de cada planta. Eviti estar-se als passadissos per tal de no fer sorolls i dificultar la feina del personal.

Alta hospitalària

Per regla general, l'alta li comunicarem amb suficient antelació per tal que els seus familiars el puguin venir a recollir. Si és possible, li agraïrem que ho facin abans de les 12:00 h. del migdia, per facilitar així una bona organització del Centre.

Abans de marxar, el personal d'infermeria li lliurarà l'informe mèdic i les explicacions del tractament a seguir.

També li lliurarà una enquesta de satisfacció, que agraïrem que respongui i dipositi a una de les bústies que hi ha situades a la Planta baixa i 2a Planta. La seva opinió és molt important ja que ens permet anar millorant els nostres serveis.



Flores

Per motivos de higiene, no es aconsejable tener plantas enmacetadas en las habitaciones.

Tabaco

Por respeto a la salud, y porqué así lo establece la Ley, no está permitido fumar en el recinto del Hospital.



Objetos de valor

El Hospital no se hace responsable de los objetos personales: dinero, joyas, prótesis, etc. Le recomendamos que deje en casa o confíe en algún familiar todo aquello que no sea imprescindible. En caso necesario, y a través del personal de enfermería, puede solicitar depositar dichos objetos en la caja fuerte del Centro.

Objetos perdidos

El Hospital dispone de una unidad que centraliza y guarda los objetos encontrados, en caso necesario puede ponerse en contacto con ésta a través del personal de enfermería o de admisiones.

Limpieza

Colabore con el personal a mantener las instalaciones en perfectas condiciones higiénicas.



Ruido

Evite conversaciones en voz alta, así como ruidos de radio o TV. El silencio es importante para su recuperación. Respete, igualmente, el descanso de los otros pacientes.

Sala de estar

Utilice las salas de estar situadas en cada planta. Evite quedarse en los pasillos ya que ello dificulta las tareas de nuestro personal.

Alta hospitalaria

Por regla general, el alta le será comunicada con suficiente antelación para que sus familiares o acompañantes puedan organizarse. Si es posible, les agradeceremos que lo hagan antes de las 12 h. del mediodía, ya que de esta manera facilitan la organización del centro.

También, antes de irse de alta, el personal de enfermería le entregará el informe médico y las explicaciones del tratamiento a seguir.

Asimismo le entregarán la encuesta de satisfacción, que le agradeceremos nos conteste y deposite en uno de los buzones situados en la planta baja y segunda planta. Su opinión es muy importante y nos permite seguir mejorando nuestros servicios.



Servei religiós

L'oratori es troba a la planta baixa i és a la seva disposició les 24 hores del dia.

Culte catòlic: de manera regular, el capellà de la parròquia de Sant Celoni visita els malalts cada divendres, però pot demanar la seva presència, quan ho cregui necessari adreçant-se al personal d'Infermeria. Així mateix, el dissabte, s'administren a aquelles persones que ho sol·licitin els sants sacraments.

Altres cultes: a través d'infermeria o de la Unitat d'Atenció al Client, l'ajudarem a posar-se en contacte amb el servei religiós que ens demani.



Treballadora social

Forma part dels equips assistencials i atén la problemàtica social que, com a conseqüència de la seva malaltia, pot afectar a vostè o a la seva família. Treballa en coordinació amb els serveis socials i sanitaris que garanteixen la continuïtat de la seva assistència, si així ho requereix la seva situació.

Servei d'Atenció a l'Usuari

Aquesta unitat posa a la seva disposició una línia de comunicació permanent amb l'Hospital. A través d'aquesta unitat, pot fer arribar la seva opinió, mitjançant les enquestes i/o els fulls de suggeriments. També hi pot adreçar les seves queixes o reclamacions i els agraïments. Conèixer el seu grau de satisfacció és important per a nosaltres per tal de millorar els serveis que oferim.

També el podem informar sobre els dubtes que es generin durant la seva estada, dels drets i deures, de les voluntats anticipades, transport sanitari, serveis religiosos, aparells ortopèdics, entre altres.

Telèfon de contacte: 93 848 67 62.

E-mail: atenciousuari@hsceloni.cat



Servicio religioso

El oratorio está situado en la planta baja, estando a su disposición las 24 horas del día.

Culto católico: de manera regular el capellán, de la parroquia de Sant Celoni, atiende a los pacientes los viernes, aunque que puede solicitar su presencia cuando sea necesario a través del personal de enfermería. Los sábados, se administran los Santos Sacramentos a aquellas personas que lo soliciten.

Otros cultos: también, a través del personal de enfermería o de la Unidad de Atención al Cliente, le facilitaremos el servicio religioso que nos solicite.



Asistenta social

Forma parte de los equipos asistenciales, atendiendo la vertiente social que cómo consecuencia de su enfermedad puede afectarle a usted o a sus familiares. Esta unidad está coordinada con los Servicios Sociales y Sanitarios de la red de hospitalaria para garantizar la continuidad de su asistencia, si así lo requiriera la situación.

Servicio de Atención al Usuario

Esta unidad pone a su disposición una línea de comunicación permanente con el Hospital. A través de ella puede manifestarnos su opinión mediante las encuestas o las sugerencias. También puede hacernos llegar sus quejas o reclamaciones. Conocer su grado de satisfacción es muy importante para nosotros, ya que nos permite mejorar los servicios que ofrecemos.

Estamos a su disposición para informarle también sobre cualquier aspecto relacionado con su estancia, de sus derechos y deberes, de las voluntades anticipadas, transporte sanitario, de los servicios religiosos, aparatos ortopédicos, etc.

Teléfono de contacto: 93 848 67 62.

E-mail: atenciousuari@hsceloni.cat



Bústies de suggeriments

En cas de trobar-se fora de l'horari d'atenció al públic, o si no considera convenient mantenir un contacte directe amb la Unitat d'Atenció a l'Usuari, pot utilitzar les bústies situades a la planta baixa i 2a Planta per deixar-hi la seva queixa o la seva opinió (suggeriments o enquestes), o bé mitjançant correu electrònic: bustia@hsceloni.cat

Si vol presentar una reclamació, el Servei d'Admissions li facilitarà els impresos necessaris.

Web

Visiti les nostres pàgines WEB: www.hsceloni.cat
www.vergedelpuig.cat
www.centrededia.net

on trobarà informació detallada de l'Hospital i els serveis que oferim. També hi pot trobar temes d'interès relacionats amb l'àmbit sanitari i els qüestionaris de les diferents enquestes de satisfacció, així com fulls de suggeriments, agraïments o queixes.

Drets i deures dels ciutadans

en relació a la salut i l'atenció sanitària

El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya ha elaborat la carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Aquesta carta adapta els drets i deures dels ciutadans al moment actual i incorpora aspectes nous per avançar en el respecte a la dignitat de la persona i la millora de la qualitat de l'atenció sanitària.

Aquest és un extracte de la Carta de Drets i Deures.

Drets

1. Drets relacionats amb la igualtat i la no-discriminació de les persones.

2. Drets relacionats amb l'autonomia de la persona.
3. Drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat.
4. Drets relacionats amb la constitució genètica de la persona.
5. Drets relacionats amb la investigació i l'experimentació científiques.
6. Drets relacionats amb la prevenció de la malaltia i la promoció i la protecció de la salut.
7. Drets relacionats amb la informació assistencial i l'accés a la documentació clínica.
8. Drets relacionats amb l'accés a l'atenció sanitària.
9. Drets relacionats amb la informació general sobre els serveis sanitaris i la participació dels usuaris.
10. Drets relacionats amb la qualitat assistencial.

Deures

1. Deure a tenir cura de la seva salut i responsabilitzar-se'n. Aquest deure s'ha d'exigir especialment quan se'n puguin derivar riscos o perjudicis per a la salut d'altres persones.
2. Deure a fer ús dels recursos, prestacions i drets d'acord amb les seves necessitats de salut i en funció de les disponibilitats del sistema sanitari, per tal de facilitar l'accés de tots els ciutadans a l'atenció sanitària en condicions d'igualtat efectiva.
3. Deure a complir les prescripcions generals, de naturalesa sanitària, comunes a tota la població, així com les específiques, determinades pels serveis sanitaris.
4. Deure de respectar i complir les mesures sanitàries adoptades per a la prevenció de riscos, la protecció de la salut o la lluita contra les amenaces a la salut pública, com ara el tabac, l'alcoholisme i els accidents de trànsit, o les malalties transmissibles susceptibles de ser previngudes mitjançant vacunacions o d'altres mesures preventives, així com de col·laborar en l'assoliment dels seus fins.

Buzón de sugerencias

Si no considera conveniente mantener un contacto directo con la Unidad de Atención al Usuario, puede utilizar los buzones, situados en la Planta baja y Segunda Planta, para hacernos llegar su queja u opinión (encuestas o sugerencias), o bien mediante correo electrónico: bastia@hsceloni.cat

Si desea presentar una reclamación, el Servicio de Admisiones le facilitará los impresos necesarios.

Web

Visite nuestras páginas WEB: www.hsceloni.cat
www.vergedelpuig.cat
www.centrededia.net

dónde encontrará información detallada del Hospital y de los servicios que ofrecemos. También, de temas relacionados con el medio sanitario y los cuestionarios de las diferentes encuestas de satisfacción. Así como, hojas de sugerencias, quejas o agradecimientos.

Derechos y deberes de los ciudadanos

en relación a la salud y la atención sanitaria

El Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya ha elaborado la carta de derechos y deberes de los ciudadanos en relación con la salud y la atención sanitaria. Esta carta adapta los Derechos y deberes de los ciudadanos al momento actual e incorpora aspectos nuevos para avanzar en el respeto a la dignidad de la persona y en la mejora de la calidad de la atención sanitaria.

Este es un extracto de la Carta de Derechos y Deberes.

Derechos

1. Derechos relacionados con la igualdad y la no discriminación de las personas.

2. Derechos relacionados con la autonomía de la persona.
3. Derechos relacionados con la intimidad y la confidencialidad.
4. Derechos relacionados con la constitución genética de la persona.
5. Derechos relacionados con la investigación y la experimentación científica.
6. Derechos relacionados con la prevención de la enfermedad y la promoción y la protección de la salud.
7. Derechos relacionados con la información asistencial y el acceso a la documentación clínica.
8. Derechos relacionados con el acceso a la atención sanitaria.
9. Derechos relacionados con la información general sobre los servicios sanitarios y la participación de los usuarios.
10. Derechos relacionados con la calidad asistencial.

Deberes

1. Deber de cuidar su salud y responsabilizarse. Este deber es exigir especialmente cuando se pueda derivar riesgos o perjuicios para la salud de otras personas.
2. Deber de hacer uso de los recursos, prestaciones y derechos de acuerdo con sus necesidades de salud y en función de las disponibilidades del sistema sanitario, para facilitar el acceso de todos los ciudadanos a la atención sanitaria en condiciones de igualdad efectiva.
3. Deberes de cumplir las prescripciones generales, de la naturaleza sanitaria, comunes a toda la población, Así como las específicas determinadas para los servicios sanitarios.
4. Deber de respetar y cumplir las medidas sanitarias adoptadas para la prevención de riesgos, la protección de la salud o la lucha contra las amenazas a la salud pública, como por ejemplo el tabaco, alcoholismo y los accidentes de tránsito o las enfermedades transmisibles susceptibles de ser prevenidas mediante vacunaciones

5. Deure de responsabilitzar-se de l'ús adequat de les prestacions sanitàries ofertes pel sistema sanitari, fonamentalment les farmacèutiques, les complementàries, les d'incapacitat laboral i les de caràcter social.
6. Deure d'utilitzar i gaudir de manera responsable, d'acord amb les normes corresponents, de les instal·lacions i els serveis sanitaris.
7. Deure de mantenir el respecte degut a les normes establertes en cada centre, així com a la dignitat personal i professional de les persones que hi presten els seus serveis.
8. Deure de facilitar, de forma lleial i certa, les dades d'identificació i les referents al seu estat físic, o la seva salut, que siguin necessàries per al procés assistencial o per raons d'interès general degudament motivades.
9. Deure de signar el document pertinent, en el cas de negar-se a les actuacions sanitàries proposades, especialment en el cas de proves diagnòstiques, actuacions preventives i tractaments de rellevància especial per a la salut del pacient. En aquest document quedarà expressat amb claredat que el pacient ha quedat suficientment informat de les situacions que se'n poden derivar i que rebutja els procediments suggerits.
10. El malalt té el deure d'acceptar l'alta un cop s'ha acabat el procés assistencial que el centre o la unitat li pot oferir. Si per diferents raons existís divergència de criteri per part del pacient, s'esgotaran les vies de diàleg i tolerància raonables vers la seva opinió i, sempre que la situació ho requereixi, el centre o la unitat haurà de cercar els recursos necessaris perquè rebí una atenció adequada.

Per a més informació pot adreçar-se a la Unitat d'Atenció a l'Usuari (Planta Baixa).

o otras medidas preventivas. Así como colaborar en lograr sus fines.

5. Deber de responsabilizarse de hacer uso adecuado de las prestaciones sanitarias ofertadas por el sistema sanitario fundamentalmente las farmacéuticas, las complementarias, las de incapacidad laboral y las de carácter social.
6. Deber de utilizar y disfrutar de manera responsable, de acuerdo con las normas correspondientes, de las instalaciones y servicios sanitarios.
7. Deber de mantener el respeto debido a las normas establecidas en cada centro, así como a la dignidad personal y profesional del personal que presta los servicios.
8. Deber de facilitar, de forma leal y cierta, los datos de identificación y los referentes a su estado físico o sobre la salud, que sean necesarias para el proceso asistencial o por razones de interés general debidamente motivadas.
9. Deber de firmar el documento pertinente, en caso de negarse a las actuaciones sanitarias propuestas especialmente en el caso de pruebas diagnósticas, actuaciones preventivas y tratamientos de especial relevancia para la salud del paciente. En este documento quedará expresado con claridad que el paciente ha quedado suficientemente informado de las situaciones que se pueden derivar, y que rechaza los procedimientos sugeridos.
10. El enfermo tiene el deber de aceptar la alta cuando termine el proceso asistencial que el centro o la unidad le puede ofrecer. Si por diferentes razones existiera divergencia de criterio por parte del paciente, se agotarán las vías de diálogo y tolerancia razonables verso su opinión y, siempre que la situación lo requiera, el centro o la unidad deberá hacer la busca de los recursos necesarios para una adecuada atención.

Para más información puede dirigirse a la Unidad de Atención al Usuario (Planta Baja).

baix montseny

pça.

Merçè
Rodoreda

1

08470 sant celoni

Gabinet
Auditiu

93 848 55 93

ortesis
amida.faixes
genolleres
estudis de la marca
plantilles
a mida
pròtesis
corseteria
especial ...

bany elevadors wc, seients de vàter,
seients i tamborets pel lavabo, rentacaps, taules de
banyera, barres i agafadors pel lavabo, lliteres

grues electricques, arnesos ...

mobilitat Caminadors, bastons, cadires
de rodes, accessoris, seients i recanvis de rodes,
transferència i mobilitat, rampes, scooters...

descans mobiliari adaptat, llits
Electronics, baranes, butaca elevadora, tauletes
auxiliars, matalassos dinàmics, coixins...

xxl bany, cadires de rodes caminadors i bastons,...

vida diària telefons, ajudes per vestir,
tisores, pines, utensilis de cuina, pastillers, tensiometres
pedallers...

www.ortopediabaixmontseny.com

Ortopèdia

Cansat del teu software de gestió?



A apen som
especialistes en ERP

Més de **20 anys** d'experiència
i **centenars** de casos d'èxit **ens avalen**

Informa't a:

www.apen.cat

a3ERP

Segueix-nos a les Xarxes Socials



Apen Centre Informàtic

C/Ribera del Congost 48 P.I. Congost, Sector V - 08520 Les Franqueses del Valles (Bcn)

Tel. 938 606 220 | www.apen.cat | <http://www.apen.es/blog> | <http://botiga.apen.es> | comunicacio@apen.cat

Centre Sociosanitari Verge del Puig



Places privades al Centre Sociosanitari Verge del Puig

La **Unitat de Llarga Estada** ofereix atenció a persones fràgils amb grans discapacitats que comporten dependència funcional per a les activitats de la vida diària i, sovint, un dèficit de suport social.

- Atenció integral a la persona malalta i la seva família, donant resposta a les seves necessitats físiques, emocionals i socials.
- Millora general de la qualitat de vida i confort del malalt.
- Rehabilitació i promoció de la seva autonomia.
- Ajuda a la persona en la reinserció familiar i social.



Centre Sociosanitari Verge del Puig

C/ Campins, 34 · Sant Celoni

Tel. 93 867 39 95 (Unitat de Treball Social)

Hospital de Sant Celoni

Tel. 93 867 03 17 (Extensió 2028)

CENTRE DE DIA INDALECI LOSILLA

CDIL

Un servei d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependències cognitives i/o funcionals.

A partir de 65 anys. Es valoraran edats inferiors, en casos excepcionals.



ACTIVITATS DIÀRIES

Tallers d'orientació · Activitats individualitzades · Activitats en grup

SERVEIS OPCIONALS

Podologia · Perruqueria · Logopèdia...

HORARI: de 8h a 20h.

Interessats dirigir-se a:

Centre de Dia Indaleci Losilla · C/ Veneçuela, 7 · Sant Celoni · Tel. 93 848 46 64

Unitat de Treball Social Hospital Sant Celoni · Tel. 93 867 03 17 (Extensió 2053)

www.centrededia.net

**Hospital
Sanct Celoni**
Baix Montseny





Serveis

Sociosanitaris

Oferim serveis d'atenció a domicili d'alta qualitat, a totes aquelles persones que per raó d'edat, condició física, psíquica i/o social, necessiten algun tipus d'ajuda. Bé de forma temporal o permanent..

Higiene, Mobilitat, Control de medicació, Cures,
Estimulació, Tasques educatives, Acompanyament,
Compres, Preparació de menjar
Organització i administració de la llar

Selecció de personal de servei domèstic

Pl. Mercè Rodoreda, 1 Sant celoni 93 867 27 98
Info@ltserveis.com **www.ltserveis.com**



Hospital
Sant Celoni
Baix Montseny



Av. de l'Hospital, 19 • 08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317 • Fax 938 672 311
atenciousuari@hsceloni.cat
www.hsceloni.cat

CDIL
CENTRE DE DIA
INDELECI LOSILLA

www.centrededia.net

Centre Sociosanitari
Verge del Puig

www.vergedelpuig.cat