

Dades del client

Nom i cognoms

Menor d'edat

Difunt

Incapacitat

DNI o document oficial alternatiu

Adreça

Població

Dades del sol·licitant

Nom i cognoms

Parentiu

Aporta document acreditatiu

DNI o document oficial alternatiu

(adjuntar fotocòpia)

Adreça

Població

Telefon

Sol·licitud

Motiu de la sol·licitud

Procés assistencial

Data del procés

Servei implicat

Metge responsable

Tipus sol·licitud:

Còpia Informe mèdic

Prova complementària

Informe mèdic actualitzat

Autoritzacions

Signatura del client

Signatura del sol·licitant

Vistiplau de Direcció Mèdica

Ambdues signatures són necessàries si la persona sol·licitant no és el client (veure normativa a l'anvers del full)

Data de sol·licitud

Data proposada d'entrega

Data d'entrega

PROTOCOL DE SOL·LICITUD I LLIURAMENT DE DOCUMENTACIÓ CLÍNICA

1. Justificació

La Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent a la salut, l'autonomia del pacient i la documentació clínica, així com la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, esmenten el dret dels pacients a accedir a les dades que figuren en la seva Història Clínica.

2. Objectius

- § Facilitar als usuaris de l'Hospital l'accés a la seva documentació clínica.
- § Vetllar per la confidencialitat de les dades clíniques.

3. Àmbit d'aplicació

- § Activitat ambulatoria.
- § Hospitalització.
- § Urgències.

4. Sol·licitants i receptors d'informació de les Històries Clíniques

- § Només es pot lliurar informació de la Història Clínica al seu titular, prèviament identificat amb el DNI.
- § En cas que el sol·licitant no sigui el titular de la Història Clínica cal que, a més del seu DNI, presenti autorització escrita i còpia del DNI del titular.
- § Els pares i/o tutors dels menors d'edat (12 anys) poden obtenir informació clínica, prèvia acreditació de la potestat amb el Llibre de Família, així com el seu DNI. Als menors d'edat entre 12 i 16 anys, així com els emancipats, tenen el dret a preservar la seva informació clínica. És per això que en aquests casos és necessària l'autorització escrita i signada del menor.
- § Els tutors de persones incapacitades legalment han d'aportar la constància documental de la tutoria, així com el seu DNI.
- § Si la sol·licitud fa referència a una persona difunta, la informació es lliura a les persones vinculades a ella, per raons familiars o de fet., prèvia acreditació amb els documents que correspongui (DNI, Llibre de Família o altres). És necessari aportar el certificat de defunció si l'Hospital no en té constància.
- § El lliurament de documentació clínica a pacients d'un possible servei de psiquiatria ha de comptar amb el vistiplau del facultatiu responsable de l'assistència.
- § El personal de l'Hospital i els seus familiars tenen accés a la seva Història Clínica respectant el mateix protocol i circuit que la resta de pacients.
- § En altres situacions, o en cas de dubte, es pot consultar a l'assessoria jurídica a través de la Unitat d'Atenció al Client (UAC)

5. Documentació clínica que pot ser lliurada

- § Còpia de l'informe d'alta.
- § Còpia dels informes de les proves complementàries. Si la prova complementària no ha estat avaluada prèviament pel metge sol·licitant, s'hauria de demanar permís per poder-la entregar al metge sol·licitant, al seu cap de servei o a la UAC, en el seu defecte. En qualsevol cas, es lliurarà una còpia de l'informe i una còpia de les proves, si es pot facilitar. La iconografia (les imatges o les representacions gràfiques de les proves) preferiblement romandran en la Història, tret que el metge responsable, o el cap de servi, en el seu defecte, donin permís de lliurar-les.
- § Informe d'assistència actualitzat.
- § Original d'informes i proves aportades pel pacient (caldrà conservar-se una còpia).
- § Respecte al suport d'exploracions diagnòstiques per imatge, cal fer còpia en cas que l'assistència hagi generat una comunicació judicial (accident de trànsit, agressió...) o en cas que l'Hospital rebí una sol·licitud de documentació clínica per via judicial.
- § En cas que sigui sol·licitat el curs clínic i altres documents (ordres mèdiques, etc.) serà necessari comentar el cas amb el facultatiu responsable de l'assistència i la Direcció Mèdica del centre.