

Memòria 2024

Fundació Hospital de Sant Celoni



Hospital
Sant Celoni
Baix Montseny



Junta del Patronat

President

Eduard Vallhonestà Alarcón

Vicepresident

Marià Perapoch Valls

Tresorer

Joaquim Prat Mora

Vocals

Maria Blanché Tarragó

Maria Bofill Batlle

José Campos Mateo

Mario Parra Dolz

Josep Quitet Torner

Maria Teresa Solà Mendoza

(fins a l'abril de 2024)

Júlia de la Encarnació Gómez

(des de l'abril de 2024)

Secretària no patrona

Assumpció Àlvarez Clos

Equip directiu

Director gerent

José Antonio Neguillo Limones

Director mèdic

José Antonio Neguillo Limones

(en funcions, fins al febrer de 2024)

Antoni Salas Pallicer

(des del febrer de 2024)

Directora d'Infermeria

Raquel Ribalta Muñoz

Director economicofinancer

Toni Luna Sánchez

Directora de Planificació i Processos

Olga Monclús Pagès

Directora de Recursos Humans

Marta Terés Benjumedà

Directora de Qualitat i d'Atenció al Ciutadà

Berta López Gómez

Qualitat, innovació i comunitat

L'any 2024 ha estat, per a la nostra institució, un període marcat pel creixement, la col·laboració i el compromís amb la qualitat assistencial i la comunitat. La Junta del Patronat i l'equip directiu han incorporat noves figures que reforcen la governança i la direcció mèdica, i han contribuït a enfortir la nostra missió al servei de les persones.

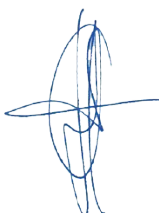
Entre els reconeixements més rellevants, l'Hospital ha rebut el Premi TOP 20 a la Gestió Hospitalària Global, un guardó que consolida la trajectòria d'excel·lència del nostre centre. Així mateix, hem renovat l'acreditació com a hospital d'aguts amb un alt nivell de compliment dels estàndards establerts pel Departament de Salut. Cal destacar també que seguim treballant i participant amb models col·laboratius, com la xarxa hospitalària de la C-17, que enguany ha estat consolidada. Aquesta aliança estratègica garanteix l'equitat i l'accessibilitat de l'atenció sanitària al territori. En aquesta línia, estem preparant la VIII Jornada d'Innovació de la Xarxa C-17, que tindrà lloc a Sant Celoni a primers de 2025.

El 2024 ha estat també un any d'iniciatives innovadores i de col·laboració. La signatura del conveni amb Creu Roja per al Programa Final de Vida i Solitud, les jornades de bioètica i d'hospitalització a domicili dins la xarxa C-17, i les activitats formatives en urgències pediàtriques, mostren el nostre compromís amb l'atenció integral, la reflexió ètica i la millora contínua del coneixement professional.

Al llarg de l'any, hem impulsat diverses accions de prevenció, educació i participació comunitària: tallers de sensors de glucosa per a persones amb diabetis, jornades de reanimació cardiopulmonar per a escolars, activitats intergeneracionals amb centres educatius, xerrades sobre demències i la col·laboració en esdeveniments com el Robotseny-Montquímic. La nostra implicació en els BCN Salut Games, amb una destacada participació i reconeixements, reflecteix la voluntat de promoure hàbits saludables, cohesió interna i valors solidaris. Tot plegat, sense oblidar la nostra col·laboració amb entitats esportives locals, que reforça el vincle amb la comunitat.

Finalment, hem avançat en el projecte de remodelació i ampliació de l'àrea quirúrgica, una actuació estratègica que garantirà unes instal·lacions més modernes i adaptades a les necessitats futures.

La Memòria 2024 evidencia la vocació del nostre Hospital de continuar essent un referent assistencial, social i comunitari, avançant amb rigor, proximitat i responsabilitat cap al futur. Tot això no seria possible sense la dedicació i professionalitat del conjunt del nostre personal que, amb la seva tasca i compromís, fa realitat els bons resultats que avui podem presentar.



José Antonio Neguillo Limones
Director gerent

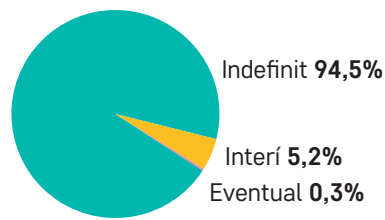
La Fundació en xifres

Recursos humans

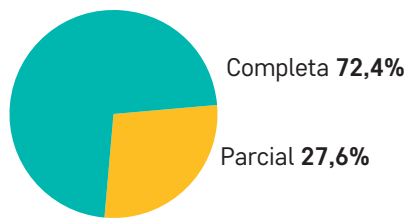
(personal equivalent a jornada completa)

Directius	6,88
Titulats assistencials de grau superior	46,36
Titulats assistencials de grau mitjà	84,57
Tècnics	12,75
TCAI	96,21
Subalterns	5,13
Serveis generals	5,00
Administració	36,89
Total	293,79
Personal d'empreses externes	36,00

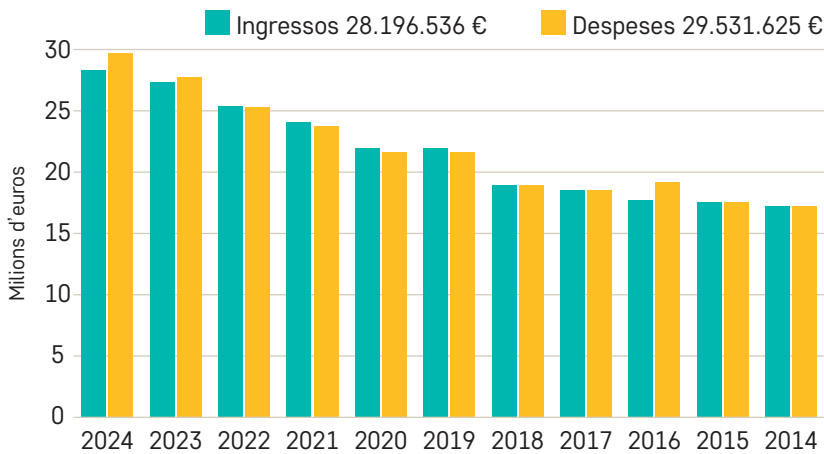
Tipus de contracte



Tipus de jornada



Recursos econòmics



Recursos estructurals

Hospital de Sant Celoni	
Llits d'hospitalització i mitjana estada polivalent	68
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits d'hospital de dia	10
Consultoris	20
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2

Centre Sociosanitari Verge del Puig	
Llits de llarga estada	40
Places d'hospital de dia d'atenció intermèdia	20

Centre de Dia Indaleci Losilla	
Places de centre de dia	40

L'Hospital renova l'acreditació com a hospital d'aguts

El 2024, l'Hospital ha assolit els estàndards establerts pel Departament de Salut amb un percentatge de compliment del 88,60%.

L'Hospital de Sant Celoni obté el premi TOP 20 2024 a la Gestió Hospitalària Global

L'Hospital ha estat reconegut amb el premi TOP 20 a la Gestió Hospitalària Global en la categoria d'hospitals generals petits. Els premis TOP 20 reconeixen l'excel·lència dels hospitals a nivell nacional. L'Hospital ja havia estat reconegut amb aquest guardó en diverses edicions anteriors. Toni Salas, director mèdic, i Raquel Ribalta, directora d'Infermeria, van ser els encarregats de recollir aquest guardó de l'Hospital de Sant Celoni.



El Departament de Salut crea la xarxa hospitalària de la C-17 per garantir l'equitat i l'accessibilitat de l'atenció sanitària

El Departament de Salut ha constituït la segona xarxa hospitalària de Catalunya, l'anomenada C-17, per millorar l'equitat, l'accessibilitat i la sostenibilitat de l'atenció sanitària del territori. Està integrada per sis hospitals: Campdevàrol, Mollet del Vallès, Vic, Granollers, Clínic de Barcelona i Sant Celoni.



Creu Roja i l'Hospital signen un conveni per al Programa Final de Vida i Solitud

Al setembre es va signar el conveni per al Programa Final de Vida i Solitud amb Creu Roja.

L'objectiu principal és establir les bases de col·laboració entre les dues entitats amb la finalitat d'alleujar l'experiència del patiment provocat per la solitud en persones que es troben en situació de malaltia avançada, mitjançant l'acompanyament de voluntariat.



Curs Actualització en urgències pediàtriques

Al setembre es va realitzar a l'Hospital la primera edició del curs Actualització en urgències pediàtriques, impartit per un equip docent de l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.

Els objectius principals d'aquest curs són:

- Recordar i practicar l'aproximació inicial a un nen malalt.
- Recordar i actualitzar l'actitud diagnòstica i terapèutica de les patologies més prevalents en urgències pediàtriques.

Hi van assistir 24 professionals mèdics i d'infermeria del nostre servei d'Urgències.



L'Hospital participa a la 6a Jornada Meeting Point d'Infermeria a la Universitat de Girona

L'Hospital ha estat present a la 6a Jornada Meeting Point d'Infermeria, organitzada per la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Girona, i adreçada als estudiants d'últim curs per promoure la seva incorporació laboral.



I Jornada de Bioètica de la C-17

Al juny de 2024 es va celebrar la I Jornada de Bioètica de la C-17, organitzada des del Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de l'Hospital de Granollers i en la qual van participar l'Hospital de Sant Celoni i els altres hospitals que integren la xarxa C-17.

Atenció hospitalària

Hospitalització (altes)

	2023	2024
Cirurgia general	593	562
Cirurgia vascular	65	104
Ginecologia	79	57
Medicina interna	1.729	1.811
Oftalmologia	533	513
Otorrinolaringologia	52	32
Traumatologia	1.214	1.092
Urgències i altres	235	359
Urologia	41	45
Total	4.541	4.575

Consultes externes

	2023	2024
Primeres visites	28.453	27.707
Visites successives	44.079	46.228
Índex de reiteració	1,55	1,67

Urgències

	2023	2024
Total d'urgències ateses	31.619	32.282
Urgències ingressades	1.894	1.808
Urgències traslladades	433	497
Mitjana diària	86,63	88,44

Activitat quirúrgica

	2023	2024
Intervencions amb ingrés	657	589
Cirurgia major ambulatoria (CMA)	2.183	1.933
Cirurgia menor (locals)	3.892	3.816
Total	6.732	6.338

Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	3.913	61	0,02
Cardiologia	1.164	2.197	1,89
Cirurgia general	1.580	1.988	1,26
Cirurgia vascular	367	597	1,63
Endocrinologia	594	1.161	1,95
Farmàcia	99	31	0,31
Gastroenterologia	1.053	2.327	2,21
Geriatria	169	147	0,87
Ginecologia	1.817	3.037	1,67
Hematologia clínica	258	2.039	7,90
Medicina interna	745	1.786	2,40
Neurologia	288	712	2,47
Oftalmologia	3.199	5.639	1,76
Oncologia	70	251	3,59
Otorrinolaringologia	1.730	2.064	1,19
Patologia mamària	293	531	1,81
Pneumologia	323	863	2,67
Rehabilitació	2.206	1	0,00
Reumatologia	471	1.048	2,23
Traumatologia	4.708	10.845	2,30
Treball social	330	416	1,26
Unitat del Dolor	155	80	0,52
Unitat del Son	128	682	5,33
Urologia	1.074	3.359	3,13
Altres	973	4.366	4,49

Laboratori i anatomia patològica

Laboratori	2023	2024
Determinacions	244.292	243.000

Anatomia patològica	2023	2024
Biòpsies	2.252	2.176
Citologies	1.161	1.102

Rehabilitació

	Processos
Ambulatoria	2.181
Domiciliària	165
Hospitalària	393
Incontinència	31
Logopèdia	63
Respiratòria	28
Teràpia ocupacional	114

Proves diagnòstiques i tractaments

Audiometria	814	Ecografia ginecològica	1.900	Lasser-Yag	62
Campimetria	823	Electrocardiograma	6.143	Mamografia	2.824
Colonoscòpia	979	Endoscòpia	1.917	OCT	954
Ecobiometria	537	Ergometria	201	Poligrafia	177
Ecocardiograma	1.671	Espirometria	216	Radiologia simple	25.965
Ecografia cirurgia vascular	136	Fluxometria	321	Retinografia	620
Ecografia general	5.756	Holter	569	TC	4.605
				Urodinàmia	184

Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna		443.252
Dispensacions estèrils		912
Fórmules elaborades		630
Pacients amb dispensació ambulatoria		733
Prestacions de dispensació ambulatoria		1.896
Indicador qualitatiu	IQF HSC	IQF Màxima
Biosimilars	22	25
Antihipertensius	8	10
IBP	5	10
Osteoporosi	6	10
Hipocolesterolemians	8	10
Antidepressius 1a línia	5	5
Antidepressius 2a línia	6	10
Hipoglucemians 2HNI	0	10
MPOC	10	10
Puntació global IQF	70	100
Objectiu CatSalut IQF	70	

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD) APR-40 (2024)

CDM	GRD	Descripció	Nombre	%
5 primers GRD mèdics (hospitalització)				
4	139	Altra pneumònia	202	11,00%
4	140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	167	9,10%
5	194	Insuficiència cardíaca	128	7,00%
11	463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	121	6,60%
4	137	Infeccions i inflamacions pulmonars	91	5,00%
5 primers GRD quirúrgics (hospitalització)				
8	326	Substitució d'articulació del genoll programada	110	19,60%
7	263	Colecistectomia	65	11,60%
8	315	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç excepte substitució d'articulació	55	9,80%
8	324	Substitució d'articulació de maluc programada	55	9,80%
8	313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	52	9,30%
5 primers GRD quirúrgics (CMA)				
2	73	Procediments sobre ull i òrbita	501	32,60%
6	228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	136	8,90%
1	26	Altres procediments sobre sistema nerviós i relacionats	135	8,80%
8	313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	126	8,20%
8	316	Procediments sobre mà i canell	100	6,50%

Sortides del SEM

Durant el 2024 la Unitat del Servei d'Emergències Mèdiques ha realitzat 844 sortides i ha assolit el 96,13% en l'indicador del temps de mobilització.

I Jornada de la Xarxa d'Hospitalització a Domicili de la C-17

Al novembre de 2024 es va celebrar la I Jornada de la Xarxa d'Hospitalització a Domicili de la C-17, que va néixer com a iniciativa del Projecte "Xarxa HaD C-17: l'Hospitalització a Domicili a l'Aliança C-17", que va guanyar el premi "Innovant pels pacients del futur", en el marc de la VII Jornada d'Innovació de l'Aliança C-17.

La jornada es va fer a l'Hospital de Granollers, i va comptar amb la participació de 66 professionals dels serveis d'hospitalització a domicili dels hospitals de Granollers, Mollet, Vic, Clínic de Barcelona i Sant Celoni.



Taller de sensors de glucosa

Les infermeres d'educació diabetològica han dut a terme una sessió grupal de col·locació de sensors de glucosa en pacients diabètics.

Aquests tipus de sensors permeten la medicació de la glucosa de manera contínua i en temps real durant les 24 hores del dia i avisen de qualsevol canvi no desitjat per tal que el pacient pugui actuar i evitar complicacions com poden ser hipoglucèmies o hiperglicèmies.

Jornada Dia Internacional de la Reanimació Cardiopulmonar (RCP)

Personal de la nostra base SEM ha participat en una jornada de formació en RCP per a alumnes d'ESO de les escoles locals. En el marc de la setmana en què se celebra el Dia Internacional de la RCP i en el programa del Consell Català de Ressuscitació i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, s'han fet demostracions d'RCP avançada.



L'Hospital col·labora en la desena edició del Robotseny-Montquímic 2024

Més de 500 alumnes de 22 escoles del Baix Montseny es van reunir per participar en aquesta competició de tecnologia i ciència, que es va celebrar al Parc de la Rectoria Vella de Sant Celoni el dia 25 de maig. Es va comptar amb la implicació dels centres educatius i de més de 1.300 alumnes d'11 ajuntaments i de 14 empreses del territori.

Enguany tant la competició com la fira han tingut com a centre d'interès l'aigua, sota el títol "El riu és el camí".



Taula informativa al Dia Internacional de la Mort Digna

Amb motiu del Dia Internacional de la Mort Digna, el 2 de novembre, els membres del Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) de la nostra institució van organitzar taules informatives als tres centres de la Fundació.



L'Hospital de Dia Sant Martí participa en el Servei Comunitari de l'Escola Cor de Maria

Arran del conveni entre la Fundació Educativa Cor de Maria i la Fundació Hospital de Sant Celoni, s'ha participat en el projecte de Servei Comunitari.

Cicle de sessions informatives sobre les demències

L'Hospital ha tornat a organitzar un cicle de sessions informatives per a familiars i cuidadors de malalts amb demència. Les xerrades han estat conduïdes per diferents professionals del nostre Equip de Suport i Prevenció d'Atenció Integral (ESPAI).

Atenció socio sanitària

Hospitalització (estades)

	2023	2024
Mitjana estada polivalent	8.473	9.753
Llarga estada	16.386	13.236
PADES (altes)	177	165

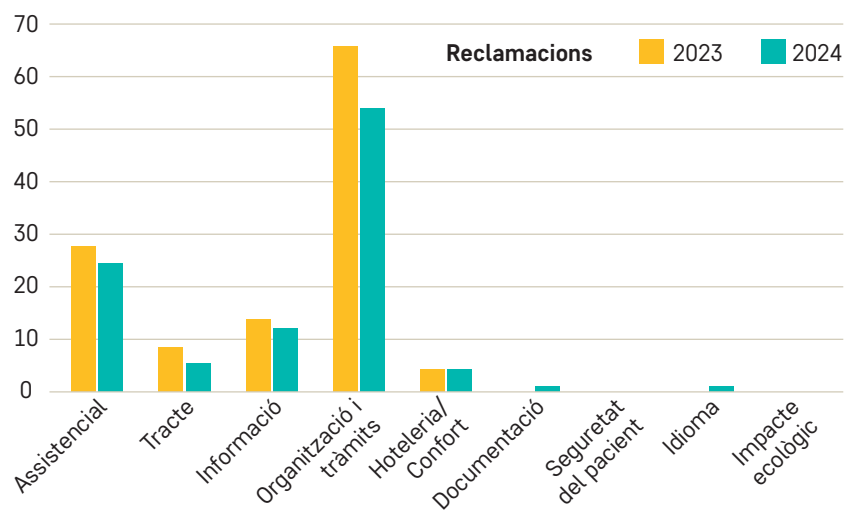
Activitat ambulatoria (sessions)

	2023	2024
Hospital de dia	11.862	11.652
Centre de Dia Indaleci Losilla	5.968	6.438

Atenció al client

Relació amb els usuaris

	2023	2024	Reclamacions	2023	2024
Reclamacions	119	100	Assistencial	27	24
Agraïments	35	67	Tracte	8	5
Suggeriments	2	1	Informació	14	12
Mitjana de dies de resposta	85	71	Organització i tràmits	66	53
			Hoteleria/Confort	4	4
			Documentació	0	1
			Seguretat del pacient	0	0
			Idioma	0	1
			Impacte ecològic	0	0



Enquesta de satisfacció de l'usuari CatSalut 2024

	Grau de satisfacció global	Fidelitat
Atenció especialitzada ambulatoria		
Hospital de Sant Celoni	7,75	78,70%
Catalunya	7,88	84,70%
Atenció hospitalària amb internament d'aguts		
Hospital de Sant Celoni	7,91	82,80%
Catalunya	8,29	88,80%
Atenció urgent hospitalària		
Hospital de Sant Celoni	6,72	59,30%
Catalunya	7,18	72,70%

Net Promoter Score (NPS) global: 41,16

Responsabilitat social corporativa

Conciliació

Excedències	4
Reduccions de jornada per cura de menors	2
Altres reduccions de jornada	3

Recollida selectiva de residus sanitaris

	2023	2024
Grup III (litres)	34.039	37.477
Citotòxics (litres)	1.020	450
Total	35.059	37.927

Prevençió i promoció de la salut

El Servei de Prevençió i Promoció de la Salut ha dut a terme campanyes informatives sobre el rentat de mans, la deshabitació tabàquica i la prevenció en la detecció i seguiment del càncer de mama.

Treball social

Casos atesos

Total de casos atesos	918
Amb sospita de maltractament infantil	1
Amb sospita de maltractament de gent gran	3
Amb sospita de violència de gènere	0
Amb sospita de violència filioparental	0
PADES (Programa d'Atenció Domiciliària i Equips de Suport)	27

Indicadors assistencials

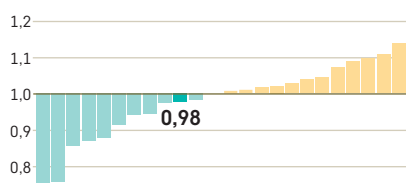
	2023	2024
Pes mitjà (hospitalització convencional i CMA)	0,8570	0,8033
Altes d'hospitalització convencional	2.476	2.393
Estada mitjana (hospitalització convencional i CMA)	2,6	2,6
% d'ingressos urgents	76,20%	75,90%
% d'altes a domicili (hospitalització convencional i CMA)	45,10%	80,10%
% de trasllats aguts	6,40%	5,40%
% de trasllats socio-sanitaris i MEP	10,49%	20,50%

Indicadors d'eficiència i complexitat (IEC)

Indicadors *Benchmarking* de comparació amb els hospitals públics comarcals. Total d'altes de la Unitat Productiva.

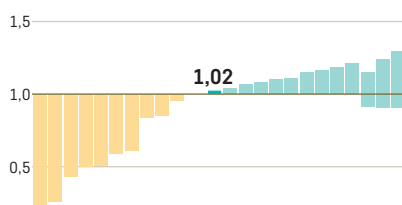
RFE

Raó de funcionament estàndard



ICC

Índex de complexitat de la casuística



Activitats intergeneracionals entre persones usuàries de l'Hospital de Dia Sant Martí i el Centre de Dia Indaleci Losilla amb alumnat de les escoles locals

En col·laboració amb les escoles locals, s'han realitzat diferents activitats per a la interacció, intercanvi i col·laboració entre l'alumnat de les escoles i les persones usuàries dels nostres centres.



Participació en els Barcelona Salut Games 2024 - Olimpíada Solidària

L'Hospital ha participat per segon any consecutiu als Barcelona Salut Games, una olimpíada solidària que reuneix anualment professionals del sector salut amb l'objectiu de promoure un estil de vida saludable i recaptar fons per a causes benèfiques.

En aquesta 7a edició dels Barcelona Salut Games, hi han participat 29 professionals de l'Hospital de Sant Celoni. Dos equips de l'Hospital han aconseguit medalla de bronze en la modalitat Reptes a la Natura i l'entitat ha obtingut el trofeu Centre Rei d'aquesta modalitat, ja que ha estat l'entitat que ha tingut major nombre de punts.

La causa solidària triada per l'Hospital ha estat la Marató de TV3.



L'Hospital, patrocinador de l'equip femení del Club Patí Sant Celoni i dels equips veterans del Club Vòlei, per a la temporada 2024-2025



VALLÈS ORIENTAL

Població per municipis

Campins	609
Fogars de Montclús	503
Gualba	1.743
Llinars del Vallès	10.699
Montseny	379
Sant Antoni de Vilamajor	6.654
Sant Celoni	18.708
Sant Esteve de Palautordera	3.081
Sant Pere de Vilamajor	4.923
Santa Maria de Palautordera	9.994
Vallgorguina	3.203
Vilalba Sasserra	780
Total	61.276

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2024.

Hospital de Sant Celoni

www.hsceloni.cat

Av. de l'Hospital, 19
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
secretaria@hsceloni.cat

Centre Sociosanitari Verge del Puig

www.vergedelpuig.cat

Campins, 37
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
cssvergedelpuig@hsceloni.cat

Centre de Dia Indaleci Losilla

www.centrededia.net

Veneçuela, 7
08470 Sant Celoni
Tel. 938 484 664
Fax 938 672 311
cdil@hsceloni.cat