

Hospital
Sant Celoni

Baix Montseny



Memòria 2023

Fundació Hospital de Sant Celoni



DIRECTOR GERENT
José Antonio Neguillo Limones

Junta del Patronat

PRESIDENT
Raül Garcia Ramírez
(fins al juny del 2023)
Eduard Vallhonestà Alarcón
(des del juny del 2023)

VICEPRESIDENT
Marià Perapoch Valls

TRESORER
Joaquim Prat Mora

VOCALS
Maria Blanché Tarragó
Maria Bofill Batlle
José Campos Mateo
Magalí Miracle Rigalós
(fins al desembre del 2023)
Mario Parra Dolz
(des del desembre del 2023)

Josep Quitet Torner
Maria Teresa Solà Mendoza

SECRETÀRIA NO PATRONA
Assumpció Àlvarez Clos

Equip directiu

DIRECTOR GERENT
José Antonio Neguillo Limones

DIRECTOR MÈDIC
Gabriel Mestre Roca
(fins a l'octubre del 2023)
José Antonio Neguillo Limones
(en funcions, des de l'octubre del 2023)

DIRECTOR D'INFERMERIA
Miquel Perea-García
(fins al juny del 2023)
Raquel Ribalta Muñoz
(des del juny del 2023)

DIRECTORA DE L'ÀREA ECONÒMICA I SERVEIS GENERALS
Mònica Amigó Belmonte
(fins al febrer del 2023)

DIRECTOR ECONOMICOFINANCER
Toni Luna Sánchez
(des de l'abril del 2023)

DIRECTORA DE PLANIFICACIÓ I PROCESSOS
Olga Monclús Pagès

DIRECTORA DE RECURSOS HUMANS
Marta Terés Benjumedà

DIRECTORA DE QUALITAT I D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ
Berta López Gómez

Em plau presentar-vos les activitats més destacades i un resum de l'activitat assistencial que hem dut a terme a la Fundació Hospital de Sant Celoni durant el 2023.

Ha estat un any amb canvis al Patronat; hem donat la benvinguda al nou president, Eduard Vallhonestà, i al nou patró, Mario Parra, tot agraïnt al president sortint, Raül Garcia, i a la patrona Magalí Miracle aquests quatre anys de dedicació a l'Hospital. També hem donat la benvinguda al nou director economicofinancer, Toni Luna, i a la nova directora d'Infermeria, Raquel Ribalta.

Hem continuat treballant en l'actualització del Pla Estratègic 2024-2027, un projecte col·lectiu que marcarà el nostre futur, amb la col·laboració de tots els grups d'interès.

Seguim treballant amb models col·laboratius, com l'Aliança C-17, que ha estat guardonada amb el Premi Avedis Donabedian a la Qualitat en Institucions Sanitàries.

També ens hem implicat activament en esdeveniments locals, educatius i del sector, com la competició Robotseny-Montquímic 2023, el Fòrum del Talent d'Infermeria al TecnoCampus de Mataró i la Jornada *Meeting Point* Infermeria de la UdG, on hem tingut l'oportunitat de presentar la nostra institució als futurs professionals. Ha estat un orgull haver pogut participar en la graduació de la primera promoció de Cures Auxiliars d'Infermeria de l'Escola Ginebró.

Hem mantingut les activitats intergeneracionals als nostres centres de dia i hem tornat a organitzar un cicle de sessions informatives sobre les demències per a familiars i cuidadors.

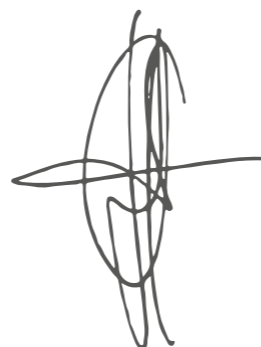
I amb el nostre compromís en la promoció d'un estil de vida saludable i suport a l'esport, enguany hem arribat a un acord amb el Club Patí Sant Celoni per al patrocini de l'equip femení d'hoquei patins per a la temporada 2023-2024. També hem organitzat el segon Torneig de Pàdel per al personal de l'hospital i hem debutat als BCN Salut Games, una olimpíada solidària on 14 dels nostres professionals han competit per una bona causa, donant suport a La Marató de TV3. Repetirem!

L'any 2023 hem experimentat un augment significatiu de l'activitat assistencial a totes les àrees de l'hospital, mantenint els nostres estàndards de qualitat assistencial. L'èxit d'aquest creixement ha estat possible gràcies a la dedicació i el compromís dels nostres professionals. Continuem treballant per millorar els serveis que la població espera de nosaltres.

Gràcies a tothom per formar part d'aquest camí de creixement i millora constant.

José Antonio Neguillo Limones

DIRECTOR GERENT



La Fundació en xifres

Recursos humans

(personal equivalent a jornada completa)

Total	282,70
Directius	6,70
Titulats assistencials de grau superior	47,00
Titulats assistencials de grau mitjà	83,90
Auxiliars d'Infermeria	88,00
Tècnics assistencials	12,50
Personal portalliteres	4,70
Personal d'administració	34,80
Personal d'oficis	5,10
Personal d'empreses externes	36,00

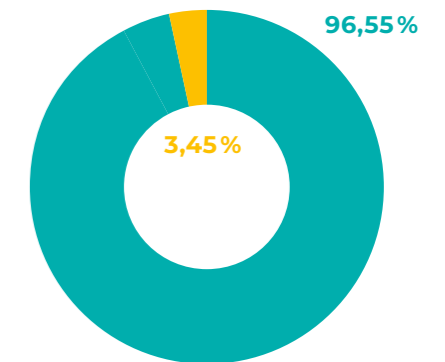
Recursos econòmics

Ingressos	27.196.881,61 €
Despeses	27.624.759,74 €



Tipus de contractació

Fixa
No fixa



Recursos estructurals

	HSC	CVP	CDIL	Total
Llits d'aguts	47			47
Llits de cirurgia major ambulatoria	10			10
Llits d'hospital de dia malalt crònic	4			4
Llits d'hospital de dia mèdic	2			2
Llits de llarga estada	6	40		46
Llits de mitjana estada polivalent	22			22
Places de centre de dia			40	40
Places hospital de dia geriàtric		10		10
Places hospital de dia psicogeriatric		10		10
Consultoris	15			15
Quiròfans	2			2
Quiròfan de locals	1			1
Sala de mamografia	1			1
Sala de TAC	1			1
Sales d'ecografia	2			2
Sales de radiologia	2			2

HSC: Hospital de Sant Celoni; CVP: Centre Sociosanitari Verge del Puig; CDIL: Centre de Dia Indaleci Losilla.



Graduació de la primera promoció de Cures Auxiliars d'Infermeria de l'Escola Ginebró

Al juny es va celebrar la festa de graduació de l'alumnat de la primera promoció del cicle formatiu de grau mitjà Cures Auxiliars d'Infermeria. L'hospital ha participat en la docència i formació d'aquest grup format per 22 noies i nois d'entre 16 i 21 anys, provinents de diferents localitats de la comarca.



Maite Gagias, infermera de l'hospital, obté l'acreditació d'experta en cures d'úlceres per pressió i ferides cròniques

El *Grupo Nacional para el Estudio y Asesoramiento en Úlceras por Presión y Heridas Crónicas (GNEAUPP)* ha atorgat l'acreditació d'experta a Maite Gagias, infermera d'atenció extrahospitalària i referent en ferides de difícil cicatrització, basada en la seva formació, experiència i participació en activitats científiques.



L'Aliança C-17, guardonada amb el Premi Avedis Donabedian a la Qualitat en Institucions Sanitàries

L'Aliança Estratègica C-17 ha estat reconeguda amb el Premi Avedis Donabedian a la Qualitat en Institucions Sanitàries, en la categoria de projectes d'atenció integrada. El guardó destaca l'eficiència i l'accessibilitat de la xarxa formada pels hospitals de Vic, Granollers, Mollet, Sant Celoni i el Clínic de Barcelona.

Atenció hospitalària

Hospitalització (altes)

	2022	2023
Cirurgia general	736	593
Cirurgia vascular	54	65
Ginecologia	88	79
Medicina interna	1.642	1.729
Oftalmologia	458	533
Otorrinolaringologia	11	52
Traumatologia	962	1.214
Urgències i altres	151	235
Urologia	52	41
Total	4.154	4.541

Proves diagnòstiques i tractaments

Audiometria	642
Campimetria	673
Ecobiometria	487
Ecocardiograma	1.384
Ecografia general	6.277
Ecografia ginecològica i obstètrica	2.142
Electrocardiograma	6.790
Endoscòpia	1.780
Espirometria	239
Fluorimetria	332
Mamografia	3.212
Poligrafies	177
Radiologia simple	25.582
TAC	4.337
Urocinàmia	175

Urgències

	2022	2023
Total d'urgències ateses	30.182	31.619
Urgències ingressades	1.650	1.894
Urgències traslladades	344	433
Mitjana diària	82,69	86,63

Activitat quirúrgica

	2022	2023
Intervencions amb ingrés	686	657
Cirurgia major ambulatoria (CMA)	1.899	2.183
Cirurgia menor (locals)	2.545	3.892
Total	5.130	6.732

Consultes externes

	2022	2023
Primeres visites	23.647	28.453
Visites successives	40.793	44.079
Índex de reiteració	1,73	1,55

Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	3.792	41	0,01
Cardiologia	1.171	1.701	1,45
Cirurgia general	1.895	2.338	1,23
Cirurgia vascular	496	601	1,21
Endocrinologia	417	1.154	2,77
Farmàcia	52	9	0,17
Gastroenterologia	990	2.255	2,28
Geriatría	142	137	0,96
Ginecologia	2.136	3.216	1,51
Hematologia clínica	308	2.471	8,02
Medicina interna	988	1.810	1,83
Neurologia	268	683	2,55
Oftalmologia	2.322	4.521	1,95
Oncologia	54	255	4,72
Otorrinolaringologia	1.542	1606	1,04
Patologia mamària	305	696	2,28
Pneumologia	291	905	3,11
Rehabilitació	2.277	0	0,00
Reumatologia	457	1.312	2,87
Traumatologia	4.986	9.954	2,00
Treball social	289	250	0,87
Unitat del Dolor	149	105	0,70
Unitat del Son	163	636	3,90
Urologia	1.005	3.335	3,32
Altres	831	3.999	4,81

SEM

Durant l'any 2023, la Unitat del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) ha efectuat 863 sortides i ha assolit el 95,51% en l'indicador del temps de mobilització.

Laboratori

	2022	2023
Determinacions	236.465	244.280
Anatomia patològica		
Biòpsies	2.304	2.252
Citologies	1.140	1.161

Rehabilitació

Processos	2023
Ambulatoria	2.053
Domiciliària	152
Hospitalària	455
Incontinència	42
Logopèdia	71
Respiratòria	21

Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	434.536
Dispensacions estèrils	743
Fòrmules elaborades	542
Pacients amb dispensació ambulatoria	634
Prestacions de dispensació ambulatoria	1.460

Indicador qualitatiu	IQF HSC	IQF màxima
MATMA	25	25
MATMA C	7	11
Biosimilars	8	12
Antihipertensius	5	7
IBP	7	7
Osteoporosi	2	8
Hipocolesterolemians	8	8
Antidepressius de 1a línia	4	4
Antidepressius de 2a línia	8	8
Hipoglucèmians de 2a línia	4	10
Puntuació global IQF	78	100
Objectiu CatSalut IQF	54	

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD) - APR-38 (2023)

CDM	GRD	Descripció	Nombre	%
5 primers GRD mèdics (hospitalització)				
4	139	Altra pneumònia	160	8,6%
4	140	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	155	8,3%
5	194	Insuficiència cardíaca	151	8,1%
4	137	Infeccions i inflamacions pulmonars	117	6,7%
11	463	Infeccions de ronyó i tracte urinari	95	5,1%
5 primers GRD quirúrgics (hospitalització)				
8	326	Substitució d'articulació del genoll programada	117	19,0%
8	324	Substitució d'articulació del maluc	82	13,3%
8	313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	58	9,4%
8	308	Reparació de fractura de maluc i fèmur	53	8,6%
8	315	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç, excepte substitució d'articulació	52	8,40%
5 primers GRD quirúrgics (CMA)				
2	73	Procediments sobre ull i òrbita	552	30,5%
6	228	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	189	11,0%
8	313	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	176	10,3%
8	316	Procediments sobre mà i canell	87	5,1%
1	26	Procediments sobre tendons, músculs y altres teixits tous	86	5,0%



L'hospital ha col·laborat en la novena edició del Robotseny-Montquímic 2023

Més de 700 alumnes de 22 escoles del Baix Montseny van participar en una competició de tecnologia i ciència al parc de la Rectoria Vella de Sant Celoni el 5 de juny. L'esdeveniment va comptar amb la col·laboració de centres educatius, 10 ajuntaments i diverses empreses del territori, incloent-hi l'Hospital de Sant Celoni.



Celebrem el Dia Internacional de la Infermeria amb una jornada

Amb motiu del Dia Internacional de la Infermeria, 12 de maig, s'ha celebrat a l'hospital la I Jornada Dia de la Infermera, amb la col·laboració de diferents professionals d'infermeria. Hem comptat també amb la col·laboració especial de l'Àngels Pi, directora d'Infermeria de l'hospital fins a l'any 2003.



L'Hospital ha participat a la 5a Jornada Meeting Point d'Infermeria a la UdG

L'hospital ha estat present a la 5a Jornada Meeting Point d'Infermeria, organitzada per la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Girona i adreçada als i les estudiants d'últim curs per promoure la seva incorporació laboral.



L'hospital tramita directament les baixes laborals dels pacients ingressats

Des de finals del 2022, les persones que ingressen a l'hospital, tant si entren per la via d'urgències com programada, poden tramitar la baixa laboral des del mateix hospital.



Activitats intergeneracionals a l'hospital de dia psicogeriatric i el Centre de Dia Indaleci Losilla, amb alumnat de les escoles locals

En col·laboració amb les escoles locals, s'han dut a terme diferents activitats per a la interacció, l'intercanvi i la col·laboració entre l'alumnat de les escoles i les persones usuàries dels nostres centres.

Pla estratègic

Enguany hem continuat amb l'elaboració del Pla estratègic, iniciat el 2022 amb la participació de tots els grups d'interès de l'organització, per definir les línies estratègiques 2024-2027.

Cicle de sessions informatives sobre les demències

L'hospital ha tornat a organitzar un cicle de sessions informatives per a familiars i cuidadors de malalts amb demència. Les xerrades han estat conduïdes per diferents professionals del nostre Equip de Suport i Prevenció d'Atenció Integral (ESPAI).

Atenció socio sanitària

Hospitalització (estades)

	2022	2023
Mitja estada polivalent	8.247	8.473
Llarga estada	16.620	16.386
PADES (altes)	150	177

Activitat ambulatoria (sessions)

	2022	2023
Hospital de dia	8.781	11.862
Centre de Dia Indaleci Losilla	5.388	5.968

Responsabilitat social corporativa

Conciliació

Reduccions de jornada: per cura de menors	3
Excedències voluntàries	3
Reduccions de jornada voluntàries	4

Prevenció i promoció de la salut

El Servei de Prevenció i Promoció de la Salut ha realitzat campanyes informatives sobre el rentat de mans, la deshabituació del tabac i la prevenció, detecció i seguiment del càncer de mama.

Recollida selectiva de residus sanitaris

	2022	2023
Grup III (litres)	37.452	34.039
Citotòxics (litres)	510	1.020
Total	37.962	35.059

Atenció al client

Relació amb els usuaris

	2022	2023
Reclamacions	94	119
Agraïments	4	35
Queixes	7	5
Suggeriments	4	2
Mitjana de dies de resposta	23	85

Reclamacions per categoria	2022	2023
Assistencial	22	27
Tracte	13	8
Informació	13	14
Organització i tràmits	42	66
Hoteleria/confort	0	40
Seguretat del pacient	4	0
Impacte ecològic	0	0

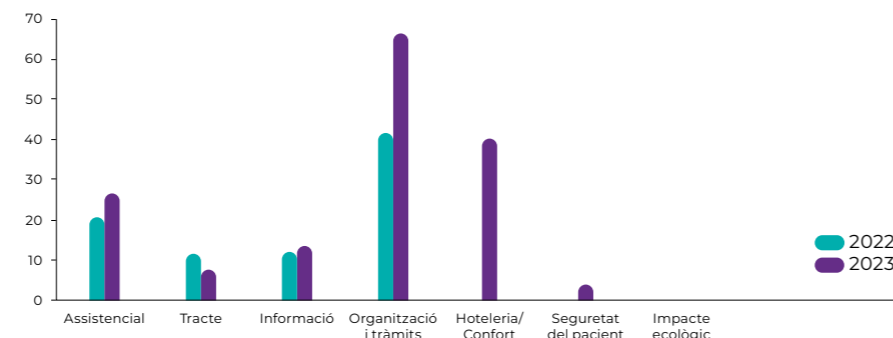
Enquesta de satisfacció de l'usuari CatSalut 2023

Atenció especialitzada ambulatoria	Grau de satisfacció global Fidelitat	
Hospital de Sant Celoni	7,38	80,00%
Catalunya	7,84	83,40%

Atenció urgent hospitalària	Grau de satisfacció global Fidelitat	
Hospital de Sant Celoni	6,46	64,50%
Catalunya	7,12	72,20%

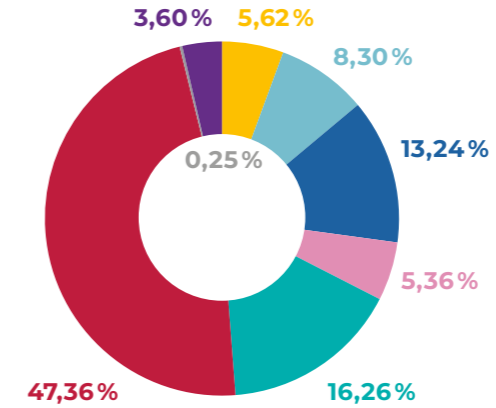
Procés de rehabilitació ambulatoria	Grau de satisfacció global Fidelitat	
Hospital de Sant Celoni	7,40	79,60%
Catalunya	7,54	78,80%

Reclamacions



Treball social

Procedència dels pacients atesos



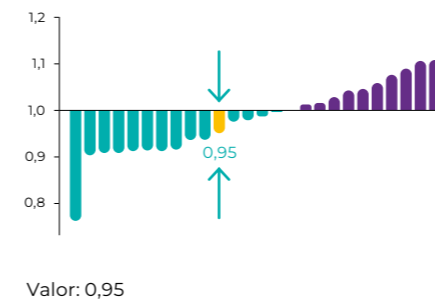
	nre.	%
Aguts	67	5,62%
Centre de Dia Indaleci Losilla	99	8,30%
ESH (Equip de Suport Hospitalari)	158	13,24%
Hospital de dia psicogeriatric	64	5,36%
Llarga estada estàndard, temporal o descans familiar	194	16,26%
Mitja estada polivalent	565	47,36%
Sociosanitari privat	3	0,25%
Urgències	43	3,60%
Total de pacients atesos	1.193	100%

En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.

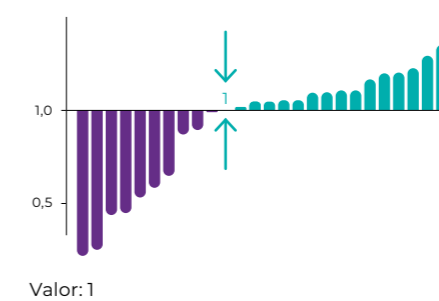
IEC Indicadors d'eficiència i complexitat

Benchmarking. Comparació amb els hospitals públics comarcals. Total d'altes de la Unitat Productiva.

RFE Raó de funcionament estàndard



ICC Índex de complexitat de la casuística



Indicadors assistencials

	2022	2023
Pes mitjà (hosp. conv. i CMA)	0,8716	0,8570
Altes d'hospitalització convencional	2.256	2.476
Estada mitjana hospitalització Convencional i CMA	2,7	2,6
% d'ingressos urgents	70,9	76,2
% d'altres a domicili d'h. convencional i CMA	72,4	45,1
% de trasllats aguts	6,5	6,4
% de trasllats socio-sanitaris i MEP	15,6	10,49



Efectuat a l'hospital un taller de la via aèria

A l'Hospital s'ha fet un taller sobre la via aèria, en què els professionals han practicat la col·locació de dispositius supraglòtics i la ventilació mecànica, impartit per l'equip d'anestèsia.

Constitució del Consell de Participació de Centre del Centre de Dia Indaleci Losilla

Enguany s'ha constituït el Consell de Participació de Centre del Centre de Dia Indaleci Losilla, integrat per persones usuàries o representants legals, familiars de referència i el personal del centre.



Participació als BCN Salut Games 2023 · Olimpíada Solidària

L'hospital ha participat per primera vegada als BCN Salut Games, una olimpíada solidària que reuneix anualment professionals del sector de la salut amb l'objectiu de promoure un estil de vida saludable i recaptar fons per a causes benèfiques. En aquesta 6a edició, hi han participat 14 professionals de l'Hospital de Sant Celoni. La Marató de TV3 és la causa solidària que ha triat l'hospital.



Patrocini a l'equip femení d'hoquei patins de Sant Celoni

L'hospital ha patrocinat l'equip femení d'hoquei patins de l'Club Patí Sant Celoni per a la temporada 2023-2024.



Població per municipis

Campins	592
Fogars de Montclús	481
Gualba	1.662
Llinars del Vallès	10.476
Montseny	379
Sant Antoni de Vilamajor	6.565
Sant Celoni	18.423
Sant Esteve de Palautordera	3.037
Sant Pere de Vilamajor	4.856
Santa Maria de Palautordera	9.853
Vallgorguina	3.208
Vilalba Sasserra	753

60.285

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2023.

**Hospital
de Sant Celoni**
www.hsceloni.cat

Av. de l'Hospital, 19
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
secretaria@hsceloni.cat

**Centre Sociosanitari
Verge del Puig**
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
residencia@hsceloni.cat

**Centre de Dia
Indaleci Losilla**
www.centrededia.net

Veneçuela, 7
08470 Sant Celoni
Tel. 938 484 664
Fax 938 672 311
cdil@hsceloni.cat