



Memòria 2021

# Fundació Hospital de Sant Celoni

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Raül Garcia Ramirez

### Vicepresident

Marià Perapoch Valls

### Tresorer

Joaquim Prat Mora

### Vocals

Maria Blanché Tarragó

Maria Bofill Battle

José Campos Mateo

Magalí Miracle Rigalós

Josep Quitet Torner

Maria Teresa Solà Mendoza

### Secretària no patrona

Assumpció Álvarez Clos

## Equip directiu

### Director gerent

José Antonio Neguillo Limones

### Director mèdic

Gabriel Mestre Roca

### Directora d'Infermeria

Judit Lobera Roca

### Director d'Operacions

#### i Finances

Miquel Planas Font

### Directora de Planificació

#### i Processos

Olga Monclús Pagès

### Directora de Recursos

#### Humans

Marta Terés Benjumea

Aquest 2021, segon any de la pandèmia de la COVID-19, hem hagut d'adaptar-nos a la nova situació sanitària i anar avançant per recuperar la normalitat de l'activitat assistencial ordinària. I ho hem aconseguit amb escreix, tot i la manca de professionals que ha tensionat el sistema. Per això, i en primer lloc, vull fer una menció especial a tot el personal de la nostra institució, pel seu continuat esforç i gran implicació.

L'experiència adquirida l'any 2020, les mesures de prevenció i control instaurades i, especialment, la vacunació contra el SARS-CoV-2 a pacients i professionals, han permès gestionar millor les diferents onades d'aquesta malaltia.

Hem pogut recuperar l'activitat assistencial a nivells pre-pandèmia i, fins i tot, l'hem superat en l'àrea quirúrgica assumint pacients en llista d'espera d'altres hospitals.

Un altre fet important és que hem consolidat l'atenció domiciliària, amb la creació del servei específic d'atenció extrahospitalària, que engloba PADES i hospitalització a domicili.

Cal destacar també l'optimització d'espais, amb l'externalització de l'arxiu d'històries clíniques. A l'espai alliberat hem iniciat les obres per a la construcció de la nova cuina i menjador de l'Hospital. Així, en un futur immediat, dispondrem de més espai per fer-hi activitat assistencial.

El 2021 ha estat un any de reconeixements a tota l'activitat assistencial. Hem estat guardonats als premis TOP 20 com a millor hospital en Gestió Hospitalària Global, dins la categoria d'hospitals generals petits, i també hem rebut el premi BSH (Best Spanish Hospital Awards), com el millor hospital en la categoria de costos hospitalaris.

Ha estat un any complicat; però els esforços i compromís de tot l'equip s'han vist recompensats amb una significativa millora dels resultats.



**José Antonio Neguillo Limones**

Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

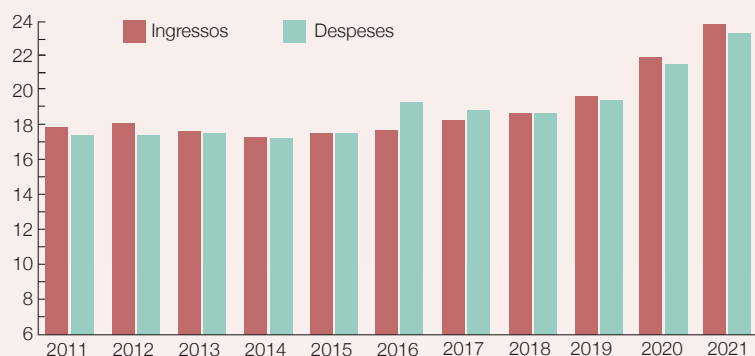
Total: 297,71



## Recursos econòmics

Ingressos	23.963.758,52 €
Despeses	23.665.181,65 €

En milions d'euros

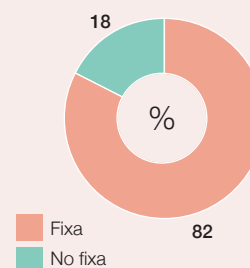


## Recursos estructurals

	HSC	CVP	CDIL	Total
Llits d'aguts	47			47
Llits de cirurgia major ambulatoria	10			10
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4			4
Llits d'hospital de dia mèdic	2			2
Llits de llarga estada	6	40		46
Llits de mitjana estada polivalent	22			22
Places de centre de dia			40	40
Places d'hospital de dia geriàtric		10		10
Places d'hospital de dia psicogeriatric		10		10
Consultoris	15			15
Quiròfans	2			2
Quiròfan de locals	1			1
Sala de mamografia	1			1
Sala de TC	1			1
Sales d'ecografia	2			2
Sales de radiologia	2			2

HSC: Hospital de Sant Celoni  
 CVP: Centre Sociosanitari Verge del Puig  
 CDIL: Centre de Dia Indaleci Losilla

## Tipus de contractació



### Multiserveis Ndavant, nou proveïdor del servei de neteja de la Fundació Hospital de Sant Celoni

Des d'abril de 2021 la nova empresa de neteja de la Fundació és Ndavant, que ha subrogat tot el personal de neteja.



### Externalització de l'arxiu d'històries clíniques

S'ha externalitzat l'arxiu d'històries clíniques i se n'ha encarregat la custòdia a una empresa externa. L'espai alliberat es destina a la construcció de la nova cuina i menjador de l'Hospital.





## L'Hospital, premiat en la tercera edició dels premis BSH

En la tercera edició dels Premis BSH-Best Spanish Hospitals Awards, l'Hospital ha estat premiat com el millor hospital en la categoria de costos hospitalaris. Els premis BSH estan organitzats per Hígia Benchmarking, empresa especialitzada en anàlisi d'indicadors útils per a la gestió clínica, i ASHO, líder nacional en la prestació de serveis de codificació d'altres hospitalàries. L'any 2019, en la primera edició dels premis BSH, l'Hospital va ser premiat com el millor en la categoria d'aparell musculoesquelètic.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2020	2021
Cirurgia general	501	605
Ginecologia	55	118
Hospitalització a domicili	144	117
Medicina interna	1.428	1.479
Oftalmologia	458	566
Otorrinolaringologia	0	0
Traumatologia	664	916
Urgències	14	76
Urologia	32	27
<b>Total</b>	<b>3.296</b>	<b>3.904</b>

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	24.154
Audiometria	416
Campimetria	503
Ecobiometria	324
Ecocardiograma	938
Ecografia general	4.497
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.994
Electrocardiograma	6.049
EMG	376
Endoscòpia	1.629
Espirometria	305
Fluorimetria	314
Mamografia	3.190
TC	3.208
Urodinàmia	126

#### Activitat quirúrgica

	2020	2021
Intervencions amb ingrés	421	516
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.223	1.866
Cirurgia (locals)	1.880	2.036
<b>Total</b>	<b>3.524</b>	<b>4.418</b>

#### Urgències

	2020	2021
Urgències ateses	22.186	27.309
Urgències ingressades	1.344	1.535
Urgències traslladades	308	356
Mitjana diària	60,62	74,82

#### Consultes externes

	2020	2021
Primeres visites	18.516	21.151
Visites successives	35.781	38.322
Índex de reiteració	1,93	1,81

#### Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i Reanimació	3.468	36	0,01
Cardiologia	818	1.456	1,78
Cirurgia general	1.455	1.654	1,14
Cirurgia vascular	270	421	1,56
Endocrinologia	346	1.402	4,05
Farmàcia	19	5	0,26
Gastroenterologia	817	2.046	2,50
Geriatria	90	45	0,50
Ginecologia	1.867	3.388	1,81
Hematologia clínica	294	2.682	9,12
Medicina Interna	874	1.754	2,01
Neurologia	291	669	2,30
Oftalmologia	2.423	3.247	1,34
Oncologia	48	399	8,31
Otorrinolaringologia	986	1.046	1,06
Patologia mamària	226	638	2,82
Pneumologia	374	1.531	4,09
Rehabilitació	1.021	2	0,00
Reumatologia	428	1.266	2,96
Traumatologia	3.235	8.907	2,75
Treball Social	132	148	1,12
Urologia	666	2.194	3,29
Altres	779	3.266	4,19

#### Primera intervenció quirúrgica d'hèrnia de paret abdominal per via laparoscòpica a l'Hospital

El mes de maig el Servei de Cirurgia General de l'Hospital de Sant Celoni ha realitzat la primera intervenció quirúrgica d'hèrnia de paret abdominal per via laparoscòpica.

#### Increment de l'activitat quirúrgica

Hem incrementat més del 25% d'activitat quirúrgica perquè hem pogut assumir pacients en llista d'espera d'altres hospitals.



## L'Hospital obté el premi TOP 20 2021 a la Gestió Hospitalària Global

L'Hospital ha estat reconegut amb el premi TOP 20 a la Gestió Hospitalària Global en la categoria d'hospitals generals petits. El programa de reconeixements IQVIA TOP 20 Hospitalares està basat en indicadors objectius obtinguts a partir de dades que es registren de forma habitual. L'Hospital ja havia estat reconegut amb aquest guardó els anys 2008, 2009, 2014, 2017 i 2019.

### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	413.512
Pacients amb dispensació ambulatoria	450
Prestacions de dispensació ambulatoria	1.164
Dispensacions estèrils a hospital de dia	64
Fórmules elaborades	420

Indicador qualitatiu	Puntuació	
	IQF	Màxima
MATMA D	32	30
MATMA C	8	10
% biosimilars	8	10
% antihipertensius	5	6
% IBP	0	5
% osteoporosi	3	5
% hipocolesterolemiant	8	8
% antidepressius 1a línia	4	4
% antidepressius 2a línia	0	6
% hipoglucemiant 1a línia	0	4
% hipoglucemiant 2a línia	8	8
Antibacterians	0	4
<b>Puntuació global IQF</b>	<b>76</b>	<b>100</b>
<b>Objectiu CatSalut IQF</b>	<b>59</b>	

### Laboratori

	2020	2021
Determinacions	206.553	246.426

#### Anatomia patològica

Biòpsies	1.548	2.009
Citologies	890	1.178

### Rehabilitació

#### Processos

Hospitalització	446
Atenció ambulatoria	1.100
Atenció domiciliària	179
Atenció incontinència	29
Atenció respiratòria	26
Logopèdia	59

#### Servei d'Atenció Extrahospitalària

Es consolida l'atenció domiciliària amb la creació del servei específic d'atenció extrahospitalària, que engloba PADES i hospital a domicili.

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics (Hospitalització)</b>				
137	4	Infeccions i inflamacions pulmonars	261	18,4%
194	5	Insuficiència cardíaca	163	11,5%
62	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	85	6,0%
139	4	Altra pneumònia	69	4,9%
463	11	Infeccions del ronyó i tracte urinari	55	3,9%
<b>5 primers GRD quirúrgics (Hospitalització)</b>				
302	8	Substitució d'articulació del maluc	93	18,6%
301	8	Substitució d'articulació del genoll	85	17,0%
315	8	Procediments sobre espatlla, colze i avantbraç	45	9,0%
308	8	Reparació de fractures de maluc i fèmur	39	7,8%
263	7	Colecistectomia laparoscòpica	38	7,6%
<b>5 primers GRD quirúrgics (CMA)</b>				
73	2	Procediments sobre ull i òrbita	571	37,2%
228	6	Procediments sobre hèrnia inguinal, femoral i umbilical	206	13,4%
313	8	Procediments sobre genoll i part inferior de la cama, excepte peu	132	8,6%
316	8	Procediments sobre mà i canell	76	5,0%
513	13	Procediments sobre úter i annexos (no maligne), excepte leiomioma	72	4,7%

## ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

	2020	2021
<b>Hospitalització</b>		
Mitjana estada polivalent (estades)	2.283	3.607
Llarga estada (estades)	15.391	15.934
PADES (altes)	93	107

### Activitat ambulatoria

Hospital de dia	5.223	8.199
Centre de Dia Indaleci Losilla (sessions)	1.371	3.379

## RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

### Conciliació

Reduccions de jornada	2
Excedències voluntàries	5

### Prevençió i promoció de la salut

Campanyes informatives sobre:

- rentat de mans
- deshabituació tabàquica
- prevençió en la detecció i seguiment del càncer de mama

### Recollida selectiva de residus

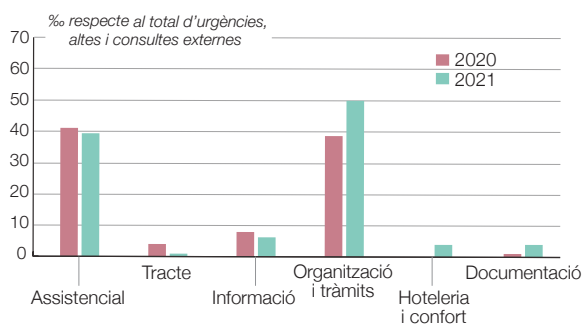
Residus sanitaris	2020	2021
Grup III (litres)	182.533	32.517
Citotòxics (litres)	285	220
<b>Total</b>	<b>182.818</b>	<b>32.737</b>

## ATENCIÓ AL CLIENT

### Relació amb els usuaris

	2020	2021
Reclamacions	92	104
Agraïments	6	39
Queixes	3	2
Suggeriments	3	2
Mitjana de dies de resposta	11	14

### Reclamacions

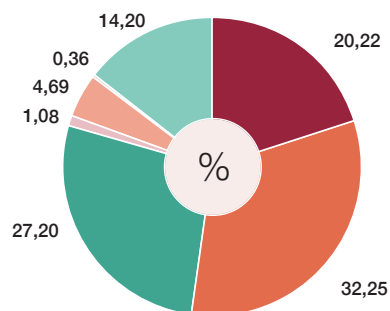


## TREBALL SOCIAL

### Procedència dels pacients atesos

Mitjana estada polivalent	168
Llarga estada estàndard, temporal i/o descans familiar	268
UFISS/Aguts	226
Centre de Dia Indaleci Losilla	9
Urgències	39
Sociosanitari privat	3
Hospital de dia psicogeriàtric	118
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>831</b>

En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.



### Activitat del SEM

Durant l'any 2021 la Unitat del Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) ha realitzat 1.184 sortides i ha assolit el 100% en l'indicador del temps de mobilització.

### Núria Pujol rep un reconeixement dels Mossos d'Esquadra

Núria Pujol, responsable de la Unitat d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital, ha rebut un reconeixement públic per la seva col·laboració amb el cos dels Mossos d'Esquadra. La felicitació ha estat motivada pel seu suport incondicional i compromès amb les tasques, comunicacions i recomanacions en les actuacions

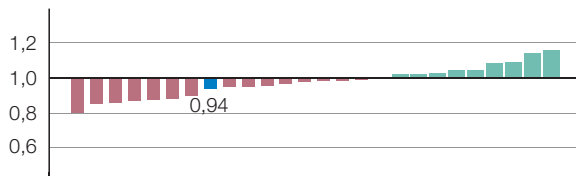


realitzades des de la comissaria de Sant Celoni. El lliurament ha tingut lloc en el marc de la celebració del Dia de les Esquadres 2021 de l'ABP Granollers.

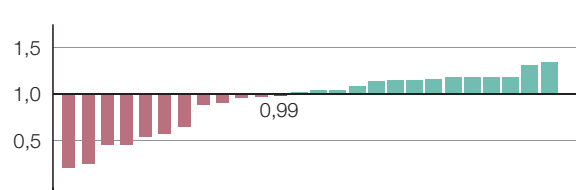
**Indicadors Benchmarking**

Comparació amb els hospitals bàsics-comarcals que participen en el Projecte Xarxa d'Hospitals Associats per a l'Anàlisi del Rendiment i la Qualitat (ARQ).

Raó de funcionament estàndard



Índex de complexitat de la casuística



**Indicadors assistencials**

	2020	2021	Norma
Pes mitjà (HC i CMA)	0,927	0,8451	1,025*
Altes d'hospitalització convencional (HC)	1.843	2.085	723.340**
Estada mitjana d'HC i CMA	4,3	2,6	4,9**
% d'ingressos urgents	72,4	74,0	71,9**
% d'altres a domicili	69,7	83,2	86,8***
% de trasllats d'aguts	7,7	4,5	2,9***
% de trasllats socio-sanitaris i MEP	11,8		3,1***

\* Dades de 2020.  
 \*\* Dades de 2021.  
 \*\*\* Dades de 2018.

**Personal de seguretat a l'Hospital**

Des del mes de maig l'Hospital ha incorporat un vigilant de seguretat, que desenvolupa la seva funció les nits de dilluns a divendres i les 24 hores dels dissabtes, diumenges i festius.



**V Jornada d'Innovació de l'Aliança Estratègica d'Atenció Especialitzada C-17**

El mes d'octubre es va celebrar la V Jornada d'Innovació de l'Aliança Estratègica d'Atenció Especialitzada C-17. La jornada d'Innovació de la C-17 és una trobada anual per compartir els avenços i les propostes del model col·laboratiu que està desplegant l'aliança integrada per l'Hospital Universitari de Vic, l'Hospital General de Granollers, l'Hospital de Mollet, l'Hospital Clínic i l'Hospital de Sant Celoni.



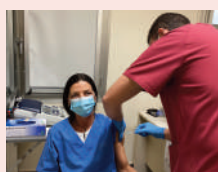
SEGON ANY DE PANDÈMIA

**17** èxits

**44** professionals contagiats

**187** pacients donats d'alta (exclosos els èxits i els trasllats)

**58** pacients crítics traslladats a UCI dels hospitals de referència



**L'Hospital inicia la vacunació contra la COVID-19 als seus professionals**

El mes de gener es va iniciar la vacunació contra la COVID-19 als professionals de la institució. En data 31 de desembre, el 92,56% dels professionals han estat correctament vacunats.



## VALLÈS ORIENTAL

### Població dels municipis

Campins	540
Fogars de Montclús	467
Gualba	1.585
Llinars del Vallès	10.116
Montseny	362
Sant Antoni de Vilamajor	6.383
Sant Celoni	18.176
Sant Esteve de Palautordera	2.997
Sant Pere de Vilamajor	4.671
Santa Maria de Palautordera	9.666
Vallgorguina	3.052
Vilalba Sasserra	758
<b>Total</b>	<b>58.773</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2021.



#### Hospital de Sant Celoni

[www.hsceloni.cat](http://www.hsceloni.cat)

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
[secretaria@hsceloni.cat](mailto:secretaria@hsceloni.cat)



#### Centre Sociosanitari Verge del Puig

[www.vergedelpuig.cat](http://www.vergedelpuig.cat)

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
[residencia@hsceloni.cat](mailto:residencia@hsceloni.cat)



Centre de Dia Indaleci Losilla

#### Centre de Dia Indaleci Losilla

[www.centrededia.net](http://www.centrededia.net)

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
[cdil@hsceloni.cat](mailto:cdil@hsceloni.cat)