

CODI ÈTIC

Comitè d'Ètica Assistencial

Data creació: 06/2007

Data revisió: 15/12/2023

Propera revisió: 15/12/2025

Codi: 8.6.1

Versió: 4

Procés: Suport

Àrea: Direcció de Qualitat i Atenció al Ciutadà

Departament: Comissió d'Ètica Assistencial

Autor: Dr. Jordi Borràs

Índex

1. Decàleg resum del codi ètic	3
2. Justificació / Introducció	3
3. Missió, valors i visió	4
4. Categories	5
4.1 En relació a les persones que atenem	5
4.2 En relació als/les professionals que treballen al centre	6
4.3 En relació a l'organització i a la direcció del centre	6
4.4 En relació a la societat	8
4.5 En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos	8
5. Difusió implantació i revisió del codi ètic	8
6. Bibliografia	11
7. Control de versions	10
8. Creació i validació.....	10
9. Annex 1	12
9.1 Definició.....	12
9.2 Bibliografia.....	13

1. Decàleg resum del codi ètic

El compromís de la institució i de tots els seus professionals respecte als principis descrits en aquest codi ètic es basa en:

- 1.** Garantir la prestació de serveis sanitaris i socials personalitzats per millorar el benestar de les persones del Vallès Oriental i la comarca natural del Baix Montseny en qualsevol moment del seu procés vital
- 2.** Promoure l'excel·lència en els serveis en un entorn d'adequació i eficiència
- 3.** Respectar la intimitat i dignitat del pacient sense discriminar per raons d'edat, sexe, origen, condició social, cultura, condicions socioeconòmiques, creences, discapacitat o grau de dependència
- 4.** Respectar la confidencialitat de la informació clínica garantint-la adequadament per a la presa de decisions del pacient
- 5.** Mantenir un nivell adequat de competències per a l'activitat que els professionals desenvolupen, vetllant per la formació i avaluació continuades per aconseguir-ho
- 6.** Fomentar unes relacions personals òptimes entre professionals potenciant i estimulant el treball interdisciplinari
- 7.** Prioritzar l'ús dels recursos disponibles d'acord als criteris clínics
- 8.** Vetllar per disposar de serveis sanitaris adequats als principis d'ètica clínica i basats en el coneixement científic actual
- 9.** Potenciar la formació, la docència, la recerca i la innovació, tot conjugat harmònicament amb la realització de l'activitat assistencial
- 10.** Organitzar l'activitat privada sense discriminar ni interferir en la qualitat, temps d'espera i recursos de l'activitat pública

2. Justificació / Introducció

La Fundació Privada Hospital de Sant Celoni (en endavant Hospital de Sant Celoni, HSC o institució) és una entitat sense ànim de lucre, integrada al Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya (SISCAT), que presta els seus serveis assistencials a usuaris amb cobertura pública i privada..

Sovint, les organitzacions sanitàries es basen en valors implícits, però sense ser conscients de la necessitat de fer-los explícits. La potència dels valors (i de la visió) d'una organització sanitària només es podrà garantir si aquestes es fan explícites. **"Els valors s'han de poder fer tangibles i s'han de concretar en accions i gestos públics"**. El codi ètic permet fer explícits els valors.

El codi és transversal a tota l'activitat desenvolupada per la institució i a partir de l'experiència del treball quotidià el codi es centra en tres punts bàsics:

- Els valors de l'organització, focalitzats en els drets i deures de les persones que atenem,
- La professionalitat dels treballadors de la institució
- El paper dels gestors en el lideratge basat en aquests valors.

Els gestors com a líders, han d'ajudar les organitzacions a articular els seus valors per portar-los a la pràctica.

Aquest Codi ètic recull els principis de justícia, no maleficència, beneficència i autonomia (principis generals de la bioètica), els quals defineixen la conducta que han d'observar els professionals de la Fundació Hospital de Sant Celoni i es constitueix com a referent per la resolució dels conflictes interns que poguessin sorgir a l'organització.

3. Missió, valors i visió

La missió, els valors i la visió són a l'expressió dels nostres principis generals recollits en aquest codi ètic, aquests tres aspectes defineixen el nostre compromís de servei per a una atenció professional i humana excel·lents.

Missió:

Millorar la salut i la qualitat de vida de la població del Baix Montseny, proveint-la de serveis assistencials i socials excel·lents.

Valors:

- ✓ **Humanisme**
- ✓ **Compromís social**
- ✓ **Professionalitat**
- ✓ **Treball en equip**
- ✓ **Transparència**
- ✓ **Qualitat**

Visió:

Pel seu nivell d'excel·lència, assistencial i de gestió, ser l'hospital capdavanter del Baix Montseny, capaç d'influir en les polítiques sanitàries i socials de l'entorn.

4. Categories

- En relació a les persones que atenem.
- En relació als/les professionals que treballen al centre.
- En relació a l'organització i a la direcció del centre.
- En relació a la societat.
- En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos.

4.1 En relació a les persones que atenem

La persona és el centre d'interès de quants/es treballem a l' Hospital de Sant Celoni, per això el nostre compromís ètic es basa en:

- Portar a la pràctica, des de la perspectiva dels professionals sanitaris, els tres principis del professionalisme mèdic: principi de benestar del pacient, principi d'autonomia del pacient i principi de justícia social.
- Respectar la seva dignitat sense discriminar per raons d'edat, sexe, origen, ètnia, condició social, idees o creences i discapacitat o grau de dependència.
- Defensar els seus drets i promoure els seus deures, tenint en compte la seva dignitat personal que comprometrà a:
 - Oferir informació honesta i veraç, necessària i suficient per a la presa de decisions per part de la persona atesa o el seu representant legal.
 - Obtenir la informació adient en aquells procediments que puguin ocasionar algun efecte secundari (mitjançant un consentiment informat). Tanmateix es permetrà que el malalt manifesti les seves directrius anticipades i es tindrà el deure de respectar- les seguint el model de voluntats anticipades.
 - Que coneguin el nom de les persones implicades en la seva atenció.
 - Respectar el principi de dret a la intimitat, confidencialitat i us responsable de la informació que es coneix per raó d'atenció o servei prestat.
 - Rebre una atenció de qualitat, que posi al seu servei els recursos humans i tècnics de l' Hospital de Sant Celoni.
 - Que puguin formular reclamacions, suggeriments i observacions, i rebre resposta a les mateixes.
 - Al finalitzar el procés assistencial a l'Hospital de Sant Celoni, rebre l'informe mèdic i qualsevol document que resumeixi la seva atenció al centre.

Data creació: 01/06/2007 Data revisió: 15/12/2023 Propera revisió: 15/12/2025 Versió: 4 Pàg.: 6/13	CODI ÈTIC Comitè d'Ètica Assistencial	
--	--	--

4.2 En relació als/les professionals que treballen al centre

Els professionals som els responsables d'atendre les necessitats d'assistència de les persones i, per tant, ens hem de comprometre a:

- Defensar i promoure la vida humana.
- Evitar actuacions o procediments innecessaris.
- Tractar a tots els usuaris amb diligència, correcció, equanimitat, interès, dedicació i honestedat.
- Respectar a la persona, en les diferents condicions evolutives de la seva malaltia des del moment de l'ingrés i diagnòstic fins el moment de l'alta o de la seva mort, si s'escau, passant pels diferents graus de dependència que pugui patir, durant l'ingrés.
- Refusar l'obstinació terapèutica.
- Defendre el dret a ser cuidat amb dignitat fins al final de la vida.
- Utilitzar responsablement els recursos humans i tècnics de l'Hospital de Sant Celoni.
- Fomentar la nostra formació continuada en àrees per a mantenir el nivell de competència professional adequada, així com el compromís en la docència per a professionals en formació
- Respectar les opinions i els actes dels altres professionals i les normes de regim intern.
- Estimular el treball en equip i interdisciplinari.
- Vetllar perquè els companys de feina respectin els principis ètics recollits en aquesta declaració.
- Canalitzar les posicions crítiques a través de l'organigrama de l'Hospital de Sant Celoni.
- Respectar el dret que tenen els malalts de poder tenir una segona opinió.
- Com a sistema de normalització i definició prèvia d'uns objectius i/o resultats que disminueixen la variabilitat assistencial: Elaboració de protocols, guies de pràctica, establiment de procediments d'infermeria i normes de funcionament, elaboració d'indicadors de qualitat, etc adaptats al nostre medi.
- Promoure els codis ètics existents dels diferents col·legis de professionals que treballen a la institució.
- Vetllar perquè els/les professionals respectin els principis ètics recollits en aquesta declaració.

4.3 En relació a l'organització i a la direcció del centre

L'organització, a través dels seus òrgans, direccions, comissions i comitès transmeten els principis ètics d'aquest codi elaborant, difonent, implantant, revisant, avaluant i redissenyant tots aquells processos, guies i documents relacionats amb els temes d'ètica clínica, entre d'altres:

- Criteris ètics i legals sobre el **Consentiment informat**.
- Dret a l'**Objecció de Consciència**.
- **Adequació de l'esforç terapèutic**.
- **Refús a tractaments**.

- **Avaluació de la competència del pacient.**
- **Dret a una segona opinió**
- **Voluntats Anticipades.**
- **Aspectes ètics i deontològics de la història clínica.**
- **Confidencialitat.**

Tanmateix, l'organització, a través de la Direcció i del seu organigrama vetlla perquè:

- Els treballadors de l'hospital es comprometin a declarar els possibles conflictes d'interessos que puguin representar un biaix en les seves actuacions professionals.
- S'evitin aquelles actuacions diagnòstiques i/o terapèutiques que siguin innecessàries, desproporcionades, o que no hagin mostrat utilitat sempre tenint en compte la major evidència disponible, la dignitat de la persona i els principis de l'ètica clínica
- Es garanteixi la competència dels professionals que intervenen i vetlla per una cartera de serveis adequada als principis de deontologia i basats en el coneixement científic actual, independentment del tipus de cobertura pública o privada.
- Hi hagi el compromís amb la docència, la recerca i la innovació. El deure docent i investigador dels seus treballadors estarà sempre harmònicament conjugat amb el seu compromís assistencial, i vetllarà per tal que les activitats de formació i de recerca no suposin un perjudici o greuge per als usuaris i pacients.
- S'utilitzi, harmonitzi i adequi responsablement els recursos humans i tècnics
- Quan es plantegin conflictes entre els qui participen en les decisions de l'assistència hospitalària (membres de l'administració, treballadors, pacients i/o familiars) es tracti de resoldre el conflicte de manera honesta i objectiva, amb l'assessorament adient, com ajuda, a la pressa de decisions.
- El Comitè d'Ètica Assistencial (CEA) pugui ser consultat per tots els treballadors, així com pels pacients i/o els seus familiars, representants o d'altres a través de l'Atenció a l'Usuari.
- Es promogui l'adequació ètica en tots els procediments econòmico-financers, destinant els recursos econòmics obtinguts per al desenvolupament equilibrat de la Fundació Hospital de Sant Celoni i a l'actualització dels seus recursos, tant en el camp tecnològic com humà, atès que el centre es defineix com una entitat sense ànim de lucre.
- Es promogui i es defensi l'estabilitat laboral, amb salaris adaptats a les capacitats i responsabilitat de cada treballador i a les regulacions dels convenis col·lectius en vigor.
- Es fomenti la participació de la persona atesa en la seva pròpia autocura.
- Se seleccioni els millors professionals, segons criteris d'objectivitat, igualtat i no discriminació.
- Es promogui l'ètica clínica entre els professionals.
- Es promogui l'adequació ètica respecte a la comunicació, publicitat i la comercialització.
- Es promogui la formació, la docència, la recerca, la innovació i el desenvolupament dels professionals.

4.4 En relació a la societat

El compromís del centre respecte a la societat es basa en:

- Col·laborar, participar i liderar al nostre entorn de projectes i processos de responsabilitat social corporativa, tant pel què fa a l'educació sanitària, com a la promoció i prevenció de la salut, i respectar el medi ambient.
- Participar en les associacions de pacients.
- Atendre les necessitats dels més desafortunats com a conseqüència de la malaltia, situació mental o social i col·laborar en iniciatives solidàries.

4.5 En relació a l'equitat i sostenibilitat en la distribució de recursos

El compromís del centre es basa en garantir l'equitat i la transparència en la distribució dels recursos sanitaris sense discriminació per la seva cobertura, ja sigui pública o privada:

- L'assistència privada té un recurs econòmic propi i diferent, per tant l'accessibilitat és diferent a la del pacient públic.
- L'activitat privada no ha d'interferir en la qualitat, els recursos i el temps d'espera de l'activitat ordinària del centre.
- Disposar d'una estructura d'hospitalització privada requereix un compromís amb l'atenció pública, i es garanteix la no discriminació en la prestació pública.
- Cal vetllar per evitar i resoldre tot tipus de conflictes d'interessos entre l'activitat pública i la privada, tant pel que fa al pacient com per al professional.
- Es prioritzaran els recursos disponibles per criteris clínics.

D'aquests principis es desprenen directrius a aplicar al centre, per una banda amb els professionals, i per a l'altre amb els pacients que venen, desenvolupant-se programes i protocols d'atenció sanitària i d'actuació per al client privat.

Tota l'activitat pública o privada queda recollida als sistemes d'informació i als sistemes de registres declarats, per tal de garantir la transparència com a proveïdors del sector sanitari.

5. Difusió implantació i revisió del codi ètic

El compromís del centre respecte als principis descrits en aquest codi ètic es basa en:

- A l'acollida general dels nous professionals es lliure el document del "Codi ètic" al nou professional i tots els documents relacionats.
- Publicar-lo a la intranet.

- Realitzar la difusió en sessions periòdiques als comandaments i professionals, comentant els aspectes clau del mateix i desenvolupant aspectes concrets del mateix.
- Revisar puntualment el Codi Ètic en funció de la data de “*Propera revisió*”.

6. Control de versions

Versió (núm. actual)	Data Creació/revisió	Canvis realitzats En documents nous , anotar: "creació del document". Si només es revisa : "revisió sense canvis". Si es modifica sense canviar de versió : anotar breu descripció dels canvis realitzats. Si hi ha hagut canvi de versió , posar: "Canvi de versió", i anotar breu descripció dels principals canvis realitzats.	Autor/responsable de la revisió
1	01/06/2007	Creació del document	Borras, Jordi
1	01/06/2009	Revisió sense canvis	CEA HGG
2	01/06/2013	Revisió sense canvis	CEA HGG
3	01/11/2016	Revisió sense canvis	CEA HGG
4	20/12/2023	Revisió per adaptar el nostre codi ètic que abans dependia del Codi de l'HGG; recodificació del document; codi anterior: 2.162.1	López, Berta; Sabé, Assum; Villegas Lluís

7. Creació i validació

La primera versió d'aquest document s'ha creat el 1/6/2007 i ha estat aprovat per el Consell de Direcció en data 30/06/2007. Es revisarà cada 2 anys.

Data creació: 01/06/2007 Data revisió: 15/12/2023 Propera revisió: 15/12/2025 Versió: 4 Pàg.: 11/13	CODI ÈTIC Comitè d'Ètica Assistencial	
---	--	--

8. Bibliografia

- Terricabras, JM. "I a tu, què t'importa?". Barcelona. Edicions La Campana, 2002 (pág. 53-55).
- Smith R. Why are doctors so unhappy?. BMJ 2001;322:1073-4.
- Llei 41/2002 Bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i els drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica. (Novembre 2002) BOE 15 novembre 2002.
- Reial decret 127/84 pel qual es regula la formació mèdica especialitzada i l'obtenció de títol de metge especialista. BOE 26/1984 del 31 de gener de 1984. p. 2524.
- Internacional ethical guidelines for biomedical research involving human subjects. Council for international Organizations of Medical Sciences (CIOMS). Ginebra 2002. ISBN 92 9036075 5.
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. BOE núm. 298, del 14-12- 1999. p. 43088-99.
- Codi deontològic. Col·legi de Metges de Barcelona. (Consell de Col·legis de Metges de Catalunya)
- Cita de Stephen M. Case (AOL Time Warner a Papeles de Infonomía. Núm 8. Diciembre de 2002 (www.infonomia.com).
- Medical Professionalism in the New Millenium: A Pshysician Charter. ABIM Foundation. 5/2/2002. Annals of Internal Medicine / Vol 136. Nº 3. (243-246)
- Carta de drets i deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. 2015
- V. Camps Cervera, G. López i Casasnovas, A. Puyol González. Les prestacions privades en les organitzacions sanitàries públiques. Informes de la Fundació Víctor Grifols i Lucas.
- Activitat de mútues / privada a la Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot. Olot, febrer de 2012.
- Codi ètic de serveis clínics Cotxeres. Centre Integral de Salut Cotxeres.
- G. López Casasnovas. Reflexiones sobre el futuro de la sanidad privada en España.
- Pla de gestió de l'activitat privada i de contracte d'ús de recursos ociosos de la Fundació Sant Hospital. Fundació Sant Hospital la Seu d'Urgell. La Seu, 10 de maig de 2012.
- Codi Ètic. Fundació Privada Hospital Asil de Granollers. Edició 4ª. Novembre 2016.

Webs on trobar més informació

- Societat Catalana de Bioètica. <https://webs.academia.cat/societats/bioetica/>
- <http://comitebioetica.cat/documentos/indice-alfabetico/>
- Principles for good medical practice, <http://www.gmc-uk.org/standards/good.htm> i el Royal College of General Practitioners. URL consultada el 10-6-2007.
- Pendelton i King. What sort of doctor, 1985, <http://www.rcgp.org.uk>. URL consultada

Annex 1. Codi ètic de l'atenció sanitària privada

Codi ètic de l'atenció sanitària privada Annex al codi ètic institucional

Annex aprovat al Consell de Direcció: 05-02-2013

Definició

- L'accés a l'activitat privada per part del pacient ha de ser **lliure i voluntari** i ha d'estar degudament informat.
- Es garanteix els **drets d'equitat del pacient públic** emparats per la llei general de Sanitat referint-se al pacient públic: amb una única llista d'espera i només prioritzada per motius clínics.
- L'assistència privada té un recurs econòmic propi i diferent, per tant **l'accessibilitat és diferent** del pacient públic. L'activitat privada no interferirà en la qualitat, recursos i temps d'espera de l'activitat ordinària del centre. Objectivament tots els pacients públics i privats surten beneficiats.
- Les **intervencions quirúrgiques privades no ocuparan sessions quirúrgiques de la pública**. No s'anul·larà un malalt de la pública per oferir-li a un malalt privat.
- Cap **metge/infermera** dins de jornada laboral exercirà com a professional privat retribuït.
- El metge pot informar en nom de la institució que a l'hospital es fa activitat privada, no s'ha d'incloure o pressupostar en la **consulta pública els honoraris mèdics**.
- En cas que un **pacient de CatSalut** estigui interessat en continuar el seu procés assistencial privatament, el metge ha d'adreçar al pacient al referent de privats, per tal d'informar-lo de les opcions públiques i privades, dels serveis i preus.
- Pel que fa als pacients de Catsalut és important garantir el **tancament del circuit públic i obrir el procés privat** clarament diferenciat. S'ha d'iniciar amb una primera visita a l'especialista. Des de la unitat de gestió de clients privats cal garantir la informació objectiva de les llistes d'espera.
- Els pacients que inicien un procés privat tenen els serveis propis de l'atenció privada i han de mantenir aquest règim econòmic en tot el procés d'ingrés. Per tal de mantenir el compromís se **signarà un compromís de renúncia**. No obstant, en tot moment el pacient pot demanar l'alta voluntària. Els pacients han de rebre la informació adequada, si escau, sobre el seu dret a ser atesos pel sistema públic de salut.
- En el **cas de renúncia** del pacient a ser atès en règim de **finançament privat** i demanar el traspàs a la cartera pública, els criteris d'accessibilitat a aquesta seran els propis del servei públic, tanmateix es deixarà de disposar de llit individual o altres aspectes de confort i hostaleria presents fins al moment de la sol·licitud del canvi.
- El circuit de la pràctica privada queda descrit en els **protocols i procediments** de l'atenció sanitària privada i disponible a la intranet institucional.

- Disposar d'estructura d'hospitalització exclusivament privada requereix un compromís amb l'atenció pública, garantint que no hi ha pèrdua de qualitat o tractament discriminatori a la prestació pública.
- En cas de sobrecàrrega assistencial o ocupació completa de l'àrea d'hospitalització per la realització de l'activitat pública, la prioritització serà per criteri clínic.
- El comitè d'acreditació representat per la direcció assistencial és qui garanteix la competència professional i qui vetlla per una cartera de serveis adequada als principis de deontologia mèdica i basats en el coneixement científic actual.
- Tots els professionals assistencials involucrats en l'atenció privada han de disposar d'assegurança personal de responsabilitat civil i del contracte mercantil amb la institució.
- Els professionals implicats en l'activitat privada coneix i accepta d'expressar el compliment d'aquest codi ètic
- Tota l'activitat pública o privada s'informa en el sistema d'informació i els seus sistemes de registres declarats: CMBDAH, programació quirúrgica, facturació, central de balanços, etc, per tal de garantir la transparència com a proveïdors del sector sanitari.

Bibliografia

V. Camps Cervera, G. López i Casanovas, A. Puyol González. Les prestacions privades en les organitzacions sanitàries públiques. Informes de la Fundació Víctor Grifols i Lucas.

Activitat de mútues / privada a la Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot. Olot, febrer de 2012.

Codi ètic de serveis clínics Cotxeres. Centre Integral de Salut Cotxeres.

G. López Casanovas. Reflexiones sobre el futuro de la sanidad privada en España.

Pla de gestió de l'activitat privada i de contracte d'ús de recursos ociosos de la Fundació Sant Hospital. Fundació Sant Hospital la Seu d'Urgell. La Seu, 10 de maig de 2012.