

TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS DELS PACIENTS

Llegiu si us plau atentament aquesta informació relacionada amb el tractament que l'**Hospital de Sant Celoni (HSC)** fa amb les seves dades personals.

1- Dades del responsable i del delegat de protecció de dades:

- **Responsable:** FUNDACIÓ HOSPITAL DE SANT CELONI (FHSC)
- **Adreça:** Avinguda Hospital, 19. 08470 SANT CELONI.
- **Telèfon:** 93 867 03 17
- **Dades de contacte del Delegat de Protecció de Dades :** dpd@hsceloni.cat
- **Dades de contacte Oficina Atenció a l'Usuari:** uac@hsceloni.cat

2- Finalitats del Tractament:

Els tractaments de dades tenen per objecte les següents finalitats:

- **En el àmbit assistencial:** garantir el tractament i el seguiment mèdic sanitari prestat al centre; assegurar la continuïtat assistencial entre els diferents dispositius sanitaris i socials; facilitar la informació necessària per a la correcta facturació del cost dels serveis prestats, complimentar la seva Història Clínica i el desenvolupament d'estudis observacionals amb la finalitat de millorar la qualitat assistencial.
- **Drets d'informació al Pacient.** La normativa que regula l'autonomia del pacient determina que és aquest el titular del dret a la informació. No obstant, en el procés assistencial també podem informar a altres persones vinculades al pacient per raons familiars o de fet, en la mesura que el pacient ho permeti de forma expressa o tàcita.
- **Comunicació per a citacions des d'Hospital de Sant Celoni via SMS o correu electrònic:** enviarem als usuaris d'HSC un SMS o correu electrònic amb la cita i si s'escau, el recordatori de les visites programades amb els serveis del centre, fent constar el metge, l'especialitat, hora i lloc. Ens proveïrem o bé de les dades facilitades directament per vostès al nostre centre o de les que el Servei Català de la Salut ens habilita mitjançant el Registre Central d'Assegurats.

No obstant, vostè té la possibilitat de sol·licitar que la comunicació es pugui dur a terme per altre mitjà adreçant-se al correu electrònic: uac@hsceloni.cat

- **Docència:** HSC té una vocació docent, inherent al sector sanitari. L'Hospital en aquesta activitat és respectuós amb la normativa de protecció de dades que afecta a la docència i s'ajusta a les millors pràctiques en privacitat i seguretat de la informació, recollides en el nostre Protocol Intern de "*Manual de Bones Pràctiques*", base de la nostra formació al personal assistencial, tècnic i administratiu.

Per tant, abans de qualsevol acte assistencial que pugui ser idoni per compartir amb els estudiants, el professional informa al pacient, o en el seu cas al seu representant, demanant el consentiment que pot ser verbal, per tal que els alumnes puguin estar en presència d'aquesta pràctica assistencial que us pugui afectar com a pacient. Si la decisió del pacient o el seu representant és no donar el consentiment, els estudiants no presenciaran aquesta actuació assistencial.

- **Recerca:** L'hospital fa activitats d'investigació clínica i observacional, subjectes a dictamen favorable del seu Comitè d'Ètica d'Investigació mèdica. Per fer aquests tipus

d'estudis, tal com habilita la normativa, o be utilitzarem dades pseudonimitzades, que en cap cas permeten identificar als pacients o us demanaríem el vostre consentiment per fer-lo partícip en els projectes de recerca o be, per poder disposar de les seves dades assistencials en estudis d'investigació.

- **Enquestes de satisfacció per a la qualitat del servei:** amb la intenció de millorar la qualitat i la pròpia activitat assistencial, tenim en marxa la possibilitat de fer-vos arribar al final del procés una enquesta assistencial, demanant-vos com ha estat la vostra experiència al nostre Hospital. Aquesta enquesta és voluntària, amb l'objectiu de poder proporcionar un millor servei als pacients i usuaris, i que sigui un element de millora contínua en l'atenció assistencial. En cas que no voleu rebre aquestes enquestes us preguem ens feu arribar un correu electrònic a l'adreça uac@hsceloni.cat, indicant-nos la vostra negativa per tenir-ho en compte quan endeguem les enquestes.
- **Consentiment per Acte Mèdic.** En certs casos que imposa la legislació d'autonomia del pacient com a garantia pels usuaris dels serveis assistencials, és necessari demanar consentiment no pel tractament de dades sinó per l'acte mèdic. Aquest document es signa de forma electrònica i forma part de la seva història clínica.
- **Història clínica.** La Història Clínica és un instrument destinat fonamentalment a ajudar a garantir una assistència adequada al pacient. Els professionals assistencials del centre que estan implicats en el diagnòstic o tractament del malalt han de tenir accés a la història clínica.

La legislació d'autonomia del pacient obliga als centres que mentre es presta l'assistència a un pacient concret, els professionals que l'atenen puguin, en tot moment, tenir accés a la història clínica corresponent.

L'accés a les dades de la història clínica pot ser per diverses finalitats: epidemiològiques, investigació o docència d'acord a la legislació de protecció de dades i general de sanitat.

El personal que té cura de les tasques d'administració i gestió dels centres sanitaris pot accedir a les dades relacionades amb dites funcions.

Tot el personal que accedeix en ús de les seves competències a qualsevol classe de dades de la història clínica resta subjecte al deure de guardar secret.

- **Custòdia de la Història Clínica.** Els centres sanitaris tenim l'obligació de custodiar-la i l'hem de conservar com ens demana la legislació d'autonomia del pacient, en les condicions que garanteixin la seva autenticitat, integritat, confidencialitat i la preservació i manteniment correcte de la informació assistencial registrada, i que n'assegurin la reproductibilitat completa en el futur, durant el temps que sigui obligatori conservar-la, 15 anys a Catalunya, independentment del suport en què es trobi, que no ha d'ésser necessàriament el suport original

L'hospital en compliment d'aquesta legislació, mantindrà les dades que formen part de la història clínica de forma íntegra, amb independència de la cobertura econòmica de l'assistència, amb la finalitat que la informació clínica estigui disponible en qualsevol moment de forma completa.

Els tractaments que fa l'Hospital estan sota l'empara del que la norma anomena *Bases de legitimitat*, que serien:

- **Per la prestació d'assistència sanitària o social**, tractarem les dades que siguin necessàries per a finalitats mèdiques de diagnòstic mèdic, de prestació d'assistència o de tractament de tipus sanitari o social, o de gestió dels sistemes i els serveis d'assistència sanitària i social públics o privats.
- **Cal tenir present** que dins dels mitjans de prestació d'assistència sanitària i social s'inclouen els mitjans no presencials d'acord a les Recomanacions del Departament de Salut, la normativa interna i els criteris fixats per l'Avaluació d'Impacte aprovada en Consell Directiu. Aquests mitjans són d'adhesió voluntària pel pacient d'acord als principis d'equitat i accessibilitat del sistema.
- **Dins de la prestació d'assistència sanitària i social** hem tingut en compte en el tractament de dades, els criteris fixats per Salut Pública de comunicació de dades publicats en el context de la pandèmia per la COVID-19 i l'Informe del Gabinet Jurídic de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades 0017/2020.
- **Comunicació de cites i recordatoris de visites assistencials**, ja sigui per SMS o per correu electrònic, la mateixa base que empara la prestació assistencial en tant que la comunicació amb el pacient forma part del seu procés assistencial.
- **Docència**: el consentiment del pacient o usuari, o en el seu cas, del seus representants.
- **Recerca**: la norma habilita en general, l'ús de dades assistencials quan son pseudonimitzades, o en altre cas, requerirem el consentiment del pacient, ja sigui per participar en el projecte de recerca o per fer ús de les seves dades clíniques.
- **Qualitat del servei**: interès legítim (enviament de l'enquesta) i consentiment (respondre a l'enquesta és voluntari).

Destinatari del tractament de les dades de Salut:

La informació assistencial i les seves dades clíniques seran utilitzades pel nostre personal administratiu i pels serveis assistencials, i podrà ser tramesa als estaments oficials públics i privats que per motius legals o de necessitat material hagin d'accedir ja sigui per la correcta prestació de l'assistència, o per la gestió dels sistemes i serveis d'assistència sanitària i social, pública i privada, o per l'execució de contractes d'assegurança on l'interessat formi part.

L'Hospital també vol fer-vos saber que participa en la Història Clínica Compartida de Catalunya. Les dades dels pacients als que es presti assistència en el nostre centre quedaran integrades en la Història Clínica Compartida de Catalunya, d'acord amb els requeriments legals i seguint les indicacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, que és el responsable del tractament. Si desitgeu més informació o volguéssiu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació o portabilitat reconeguts en la normativa de protecció de dades, podeu contactar amb la Unitat d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital (uac@hsceloni.cat).

Transferències internacionals

Posem en el seu coneixement que les seves dades personals no seran comunicades ni tractades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

Criteris de conservació

Les dades proporcionades seran conservades d'acord a la legislació sanitària i en matèria de protecció de dades vigent i les recomanacions del nostre Codi de Conducta (Unió Catalana d'Hospitals). Com a mínim, pel que fa a les contingudes Història Clínica, 15 anys des de la darrera actuació assistencial i amb major dilació en el cas que l'Hospital pugui requerir-les per la defensa dels seus drets i responsabilitat jurídica.

3- Drets de les persones interessades sobre el tractament de dades

Als pacients i usuaris la normativa de protecció de dades els hi atorga drets tant a rebre informació com d'accés a les seves dades que realitza l'Hospital. En particular:

- Els interessats tenen dret a accedir a les seves dades conèixer les finalitats del tractament, els destinataris a qui van dirigides, el termini de conservació i sol·licitar la rectificació o supressió de dades, o la limitació i fins i tot l'oposició del tractament.
- El dret a presentar reclamació davant el DPD de l'Hospital o de les autoritats de control.
- Qualsevol informació respecte a l'origen de les dades.
- L'hospital amb les dades no elabora decisions automatitzades ni perfils ni fa transferència internacional de les dades fora de l'espai econòmic europeu.
- Dret a sol·licitar la limitació del tractament de les dades, no obstant en aquest cas l'hospital les podrà conservar per a l'exercici de drets o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, podrà oposar-se al tractament de les seves dades. L'Hospital deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims de necessitat com l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Te dret a la portabilitat, és a dir, al fet que les dades personals que hagi facilitat, es transmetin directament a un altre responsable en format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, quan tècnicament fos possible.

En el supòsit que no hagi obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o davant l'autoritat de control que, en funció de la teva residència, procedeixi.

En tot cas, abans d'iniciar qualsevol reclamació, us demanem que contacteu amb nosaltres mitjançant el correu dpd@hsceloni.cat amb la finalitat d'intentar solucionar qualsevol discrepància de forma amistosa.

Podeu exercir els referits drets dirigint un correu electrònic a l'adreça dpd@hsceloni.cat

L'Hospital respondrà a les seves peticions el més aviat possible i, en tot cas, en el termini d'un mes. Si no fos el cas, demanem que ens disculpeu i ho farem a la major brevetat, davant el sistema de pròrrogues mes a mes fins a dos mesos addicionals que ens dona el Reglament cas de complexitat o volum de peticions. No obstant restem a la vostra disposició si voleu contactar de nou per poder atendre 'us i corregir qualsevol possible error tècnic que hagi impedit resposta dins d'aquest termini.

En qualsevol moment els interessats podran retirar el seu consentiment per al tractament de les dades per a les finalitats indicades, la base de les quals hagi estat el consentiment, que

tindrà efectes a partir de la seva revocació i per tant no podreu retirar el consentiment per a aquells tractaments de dades anteriors i aquells altres que no l'hagin requerit.

4- Específic per Videovigilància

Les dades de caràcter personal captades per les càmeres de seguretat, així com les dades identificatives facilitades en el control d'accés són tractades per l'Hospital amb la finalitat de salvaguardar la seguretat, sent la base jurídica d'aquest tractament el manteniment de la seguretat, per tant, l'interès públic.

Les seves dades es mantindran confidencials i no es comunicaran a tercers, exceptuant les autoritats, en el cas que aquestes ho sol·licitin, o en el cas que aquesta comunicació resultés necessària.

Les dades tractades es mantenen durant un màxim de 30 dies. El titular pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament i oposició, que podrà exercitar enviant una comunicació a Avda. Hospital, 19 CP 08470 de Sant Celoni, o per correu electrònic a dpd@hsceloni.cat.

Així mateix, el titular pot acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o contactar amb el Delegat de Protecció de Dades en l'adreça de correu electrònic indicada.

5- Voleu contactar amb nosaltres?

La vostra opinió és molt important per a nosaltres. Si teniu alguna pregunta o desitgeu realitzar algun comentari sobre la nostra Política de Privacitat, us podeu posar en contacte amb nosaltres a uac@hsceloni.cat. També podeu fer-ho escrivint o trucant a:

FUNDACIÓ HOSPITAL DE SANT CELONI

Av. Hospital, 19

08470 SANT CELONI

Tel. **938670317 Ext. 2253**